

人材ニーズ調査

(2020年12月調査実施)



■実施要綱

調査方法

人材採用に関して、[採用実施][手法選定][雇用の決定]のいずれかの決裁権を持つ採用担当者を対象に、WEB調査を実施
(アンケートモニター提供元:GMOリサーチ株式会社)

調査期間

2020年12月4日(金)～12月7日(月)

回答方法

・WEBフォームにて回答

有効回答数

2,061名 分類: 企業分類 (上場 603名・非上場 1,458名 | 製造 601名・非製造 1,460名)
企業規模 (300人未満 1,096名・300～999人 400名・1,000人以上 565名)
回答者在住エリア (関東 880名・東海 266名・関西 361名・その他 554名)
回答担当者属性 <重複あり> 各雇用形態別に決裁権を持つ方に限定して回答を集計
新卒採用:1,115名、中途採用:1,397名、契約社員・嘱託社員:681名、パート・アルバイト:982名、派遣社員:858名)
※「派遣社員」に関しては、採用実績のある方を対象とした。

■目次

実施要綱 / 目次

TOPICS	2
※複数選択の設問は、【複数回答】と表記。それ以外は単数回答か数値回答。	
【1】採用実績と今後の採用ニーズ	
・【雇用形態別】 2020年の採用状況<働き始めた方がいる割合>	【複数回答】 7
・【雇用形態別】 2021年の募集予定<募集する可能性がある割合>	【複数回答】 7
・【雇用形態別】 年始時点での採用予定人数	7
・【雇用形態別】 調査時点の年間雇用開始契約人数	7
・【雇用形態別】 2020年に募集した職種(正社員・非正社員区分による比較)	【複数回答】 8
・【雇用形態別】 前年と比較した採用ニーズの増減	11
【2】採用の理由、採用スタンスや採用手法について	
・【雇用形態別】 採用の理由(正社員・非正社員区分による比較)	【複数回答】 12
・【雇用形態別】 採用のスタンス	14
・【雇用形態別】 採用手法	【複数回答】 15
【3】雇用人材決定のポイント	
・【雇用形態別】 採用基準として重要だと考えているポイント	【複数回答】 17
【4】働く方の雇用形態の変更について	
・ 雇用形態の変更について今年1年であったもの	【複数回答】 20
・【雇用形態別】 正社員雇用への転換増減	20
【5】多様な労働力の確保・採用にあたっての期待点と懸念点	
・【雇用形態別】 多様な働き方の拡充や労働力の確保のために、今後採用したい(検討中を含む)対象	【複数回答】 21
・【対象別】 採用時の期待点	【複数回答】 22
・【対象別】 採用時の懸念点	【複数回答】 22
【6】採用コストについて	
・【雇用形態別】 前年に対して、1人採用するためのコストの増減	26
・【雇用形態別】 採用目標達成のため、この1年で基本給をあげることはあったか	27
【7】2030年まで予想される変化(採用・人事施策)	
・ 採用・人事施策において重要性が変化する項目は	28
【8】「同一労働・同一賃金」への対応	
・ 現時点で、どの程度準備が進んでいるか	31
・ 2021年の4月までにどのように対応するか(基本給・賞与・就業規則・交通費など)	31
【9】新型コロナウイルスの影響について	
・ 社員の働き方に対する変化とその内容	33
・ 社員に求める能力の変化とその内容	35
・ コロナ禍で新しい働き方(リモートワーク、時差出勤など)を企業PRとして利用したか	36
【10】高齢者雇用について	
・ 「70歳までの就業機会確保」に関する対応の予定	37
・ 現時点と2021年4月時点の定年年齢と役職定年年齢	37
・ 60歳以上も継続雇用する社員がいる場合、役割や待遇をどのように対応しているか	37

■本調査に関するお問い合わせ先

株式会社 マイナビ 社長室 リサーチ&マーケティング部
TEL:03(6267)4571 E-mail:myrm@mynavi.jp

【TOPICS】

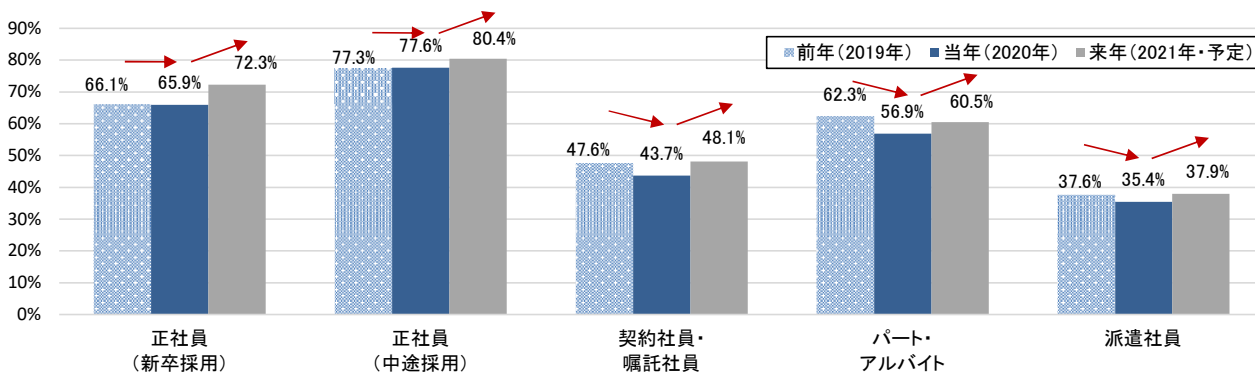
■2020年の採用実績は非正社員で前年より減少、2021年の採用予定はいずれの雇用形態においても増加傾向に(P7)

雇用形態別に「2020年に一人でも働き始めた人がいる」と答えた割合は、「正社員(中途採用)」が最も高く77.6%、次いで「正社員(新卒採用)」が65.9%となった。

前年の実績と比較すると、正社員はほぼ横ばい(新卒採用 2019年:66.1%⇒2020年:65.9%、中途採用 2019年:77.3%⇒2020年:77.6%)であったが、非正社員では減少傾向(契約社員・嘱託社員 2019年:47.6%⇒2020年:43.7%、パート・アルバイト 2019年:62.3%⇒2020年:56.9%、派遣社員 2019年:37.6%⇒2020年:35.4%)が見られた。

一方2021年の募集予定を見ると、すべての雇用形態において2020年の実績より増加する傾向が見られ、新型コロナウイルスの影響で依然先行きに不透明感はあるものの、来年に向けた採用意欲は正社員・非正社員に関わらず増加傾向にあることがわかった。

【雇用形態別】前年(2019年)・当年(2020年)の採用実績と来年(2021年)の予定



■正社員(新卒・中途)で最も募集割合の高かった職種は「営業」、非正社員では「事務・データ入力・受付」(P8~P10)

雇用形態別に募集職種を見ると、正社員で最も割合の高かったのは「営業」で、新卒採用で38.4%、中途採用で31.5%だった。非正社員では「事務・データ入力・受付」が最も高く、契約社員・嘱託社員で27.2%、パート・アルバイトで24.3%、派遣社員で31.1%だった。

■非正社員の採用の理由は「慢性的な人手不足」が最も高いが、前年よりも減少傾向に(P12~P13)

雇用形態別の採用の理由を見ると、新卒採用では「事前の計画による定期的な採用」が最も高く38.3%、中途採用では「専門能力や技術を持つ人材の獲得」が47.4%となった。

一方、非正社員区分である契約社員・嘱託社員、パート・アルバイト、派遣社員はいずれも「慢性的な人手不足」が最も高くなったが、その数値は2019年と比較するといずれの雇用形態でも減少しており(契約社員・嘱託社員 2019年:40.1%⇒2020年:38.1%、パート・アルバイト 2019年:45.3%⇒2020年:40.6%、派遣社員 2019年:40.0%⇒2020年:36.9%)、人手不足感の減少とともに、その解消を理由とした非正社員の採用が鈍化した様子が窺えた。

【雇用形態別】採用の理由TOP3

■正社員(新卒採用)

- 1位:事前の計画による定期的な採用(38.3% 2019年41.7%)
- 2位:専門能力や技術を持つ人材の獲得(37.8% 2019年34.5%)
- 3位:慢性的な人手不足(27.9% 2019年29.3%)

■正社員(中途採用)

- 1位:専門能力や技術を持つ人材の獲得(47.4% 2019年45.6%)
- 2位:慢性的な人手不足(34.0% 2019年35.2%)
- 3位:退職者・休職者分の補填(26.2% 2019年29.7%)

■契約社員・嘱託社員

- 1位:慢性的な人手不足(38.1% 2019年:40.1%)
- 2位:専門能力や技術を持つ人材の獲得(29.7% 2019年29.5%)
- 3位:退職者・休職者分の補填(23.1% 2019年25.3%)

■パート・アルバイト

- 1位:慢性的な人手不足(40.6% 2019年:45.3%)
- 2位:一時的な業務量の変動に対応するため(23.7% 2019年22.7%)
- 3位:退職者・休職者分の補填(22.2% 2019年26.1%)

■派遣社員

- 1位:慢性的な人手不足(36.9% 2019年:40.0%)
- 2位:一時的な業務量の変動に対応するため(25.1% 2019年22.0%)
- 3位:専門能力や技術を持つ人材の獲得(21.5% 2019年21.3%)

■採用募集のために最も使われたのは「求人媒体(WEB)への有料出稿」(P15～P16)

雇用形態別に採用募集のための方法を聞いたところ、いずれの雇用形態(※)でも「求人媒体(WEB)への有料出稿」が最も高かった。新卒採用は「WEBの求人媒体への有料出稿(43.2%)」に次いで「求人媒体(紙)への有料出稿(35.8%)」「自社ホームページへの求人掲載(32.1%)」が続く。中途採用は「WEBの求人媒体への有料出稿(42.4%)」に次いで「公共職業安定所(ハローワーク)への求人申込み(32.8%)」「求人媒体(紙)への有料出稿(31.1%)」が続く。

契約社員・嘱託社員は「WEBの求人媒体への有料出稿(36.4%)」に次いで「求人媒体(紙)への有料出稿(30.7%)」、パート・アルバイトにおいても、「WEBの求人媒体への有料出稿(38.7%)」に次いで「求人媒体(紙)への有料出稿(34.5%)」となった。

採用募集の方法としては、昨年に引き続き、WEBや紙の求人媒体が主流であることがわかった。

※派遣社員については、派遣会社を通じてのマッチングとなるため、本設問の対象外とする。

■採用基準として重要だと考えているポイントはいずれの雇用形態においても「人柄・性格」「協調性」が上位に(P17～P19)

雇用形態別に採用基準として重要だと考えているポイントは、昨年に引き続きいずれの雇用形態においても「人柄・性格」が最も高く、新卒採用では51.5%、中途採用では52.6%、契約社員・嘱託社員では44.1%、パート・アルバイトでは53.9%、派遣社員では40.4%となった。また、いずれの雇用形態においても「協調性」が上位3位以内に入っており、新卒採用では44.0%、中途採用では44.4%、契約社員・嘱託社員では43.6%、パート・アルバイトでは39.0%、派遣社員では36.6%となっている。

その他、新卒採用では「向上心」「入社意欲」等ポテンシャルを重視する項目が、中途採用では「向上心」に加え「職歴・これまでの経歴」「専門知識・技術」等、より即戦力を重視する項目が上位に入った。

【雇用形態別】採用基準として重要だと考えているポイント TOP5

■正社員(新卒採用)

- 1位:人柄・性格 (51.5%)
- 2位:向上心 (49.5%)
- 3位:協調性 (44.0%)
- 4位:入社意欲(29.1%)
- 5位:社風とのマッチング(28.5%)

■契約社員・嘱託社員

- 1位:人柄・性格 (44.1%)
- 2位:協調性 (43.6%)
- 3位:向上心 (23.9%)
- 4位:体力・健康 (22.2%)
- 5位:職歴・これまでの経歴(20.5%)

■派遣社員

- 1位:人柄・性格 (40.4%)
- 2位:協調性 (36.6%)
- 3位:体力・健康 (23.2%)
- 4位:向上心 (18.1%)
- 5位:規律性・倫理観 (17.3%)

■正社員(中途採用)

- 1位:人柄・性格 (52.6%)
- 2位:協調性 (44.4%)
- 3位:向上心 (36.6%)
- 4位:職歴・これまでの経歴(30.7%)
- 5位:専門知識・技術(30.5%)

■パート・アルバイト

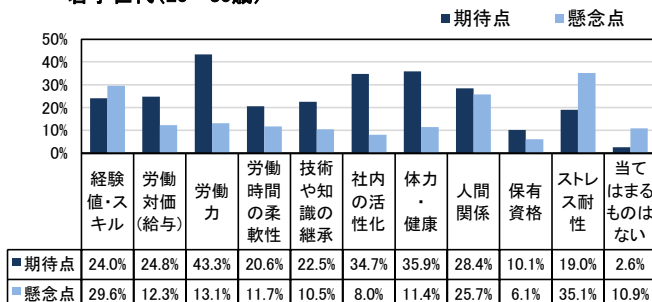
- 1位:人柄・性格 (53.9%)
- 2位:協調性 (39.0%)
- 3位:体力・健康 (28.1%)
- 4位:身だしなみ (23.7%)
- 5位:向上心 (22.8%)

■若手へは「労働力」「体力・健康」を、ミドル・シニア・シルバー世代には「経験値・スキル」を期待(P22～P23)

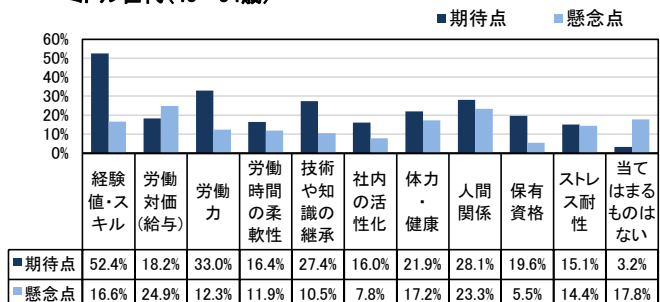
多様な働き方の拡充や労働力の確保のために今後採用したい対象を年代等で分け、それぞれの期待点と懸念点を聞いたところ、若手世代への期待点は「労働力」が最も高く43.3%、次いで「体力・健康」が35.9%、「社内の活性化」が34.7%となった。懸念点は「ストレス耐性」が最も高く、35.1%となった。

ミドル・シニア・シルバー世代への期待点は「経験値・スキル」が共通して最も高くなった(ミドル:52.4%、シニア:45.1%、シルバー:33.8%)が、懸念点はミドルでは「労働対価(給与)」が最も高く24.9%、シニア・シルバー世代では「体力・健康」(シニア:25.0%、シルバー:26.2%)が最も高かった。

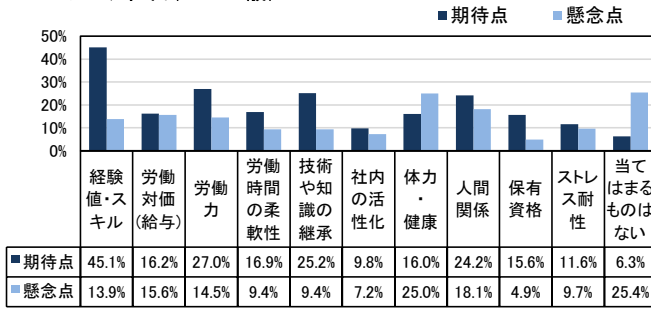
若手世代(20～30歳)



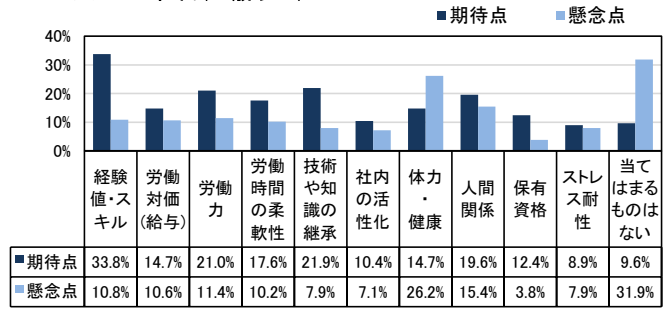
ミドル世代(40～54歳)



シニア世代(55～64歳)



シルバー世代(65歳以上)



■2019年と比較すると、採用難による基本給のつり上げは減少した(P26～P27)

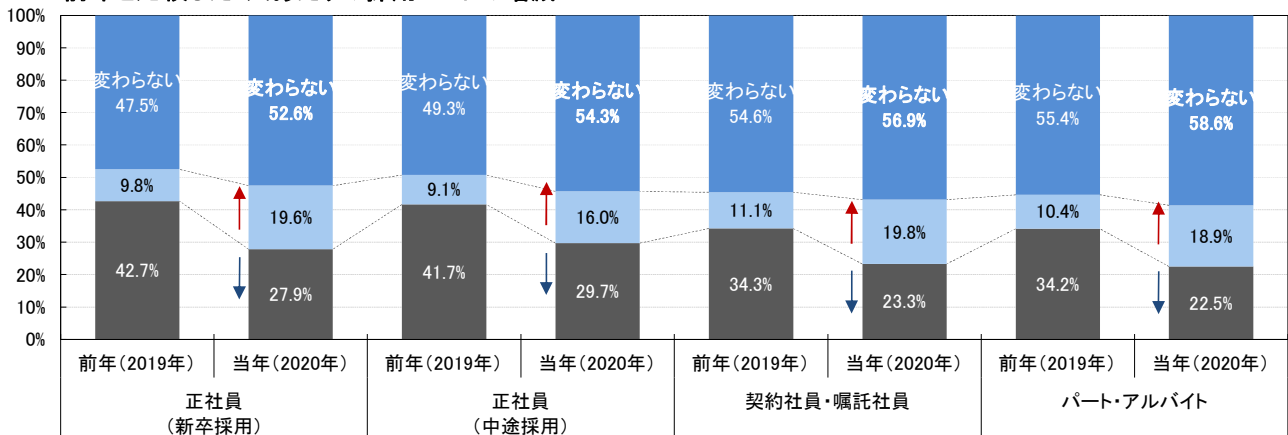
前年と比較して一人採用するのにかかるコストの増減を雇用形態別に聞いたところ、すべての雇用形態において「変わらない」が最も高くなった(新卒採用:52.6%、中途採用:54.3%、契約社員・嘱託社員:56.9%、パート・アルバイト:58.6%)が、2019年の結果と比較して、すべての雇用形態において「前年より増えている」が減少し、「前年より減っている」が増加した。<図1>

また、採用目標達成のためこの1年で基本給をあげたかを聞いたところ、あげたことがあった割合は2019年結果と比較してすべての雇用形態において減少している。<図2>

雇用形態にかかわらず、2020年は前年よりコストをかけずに採用ができ、採用難による基本給のつり上げも少なかったことが窺える。

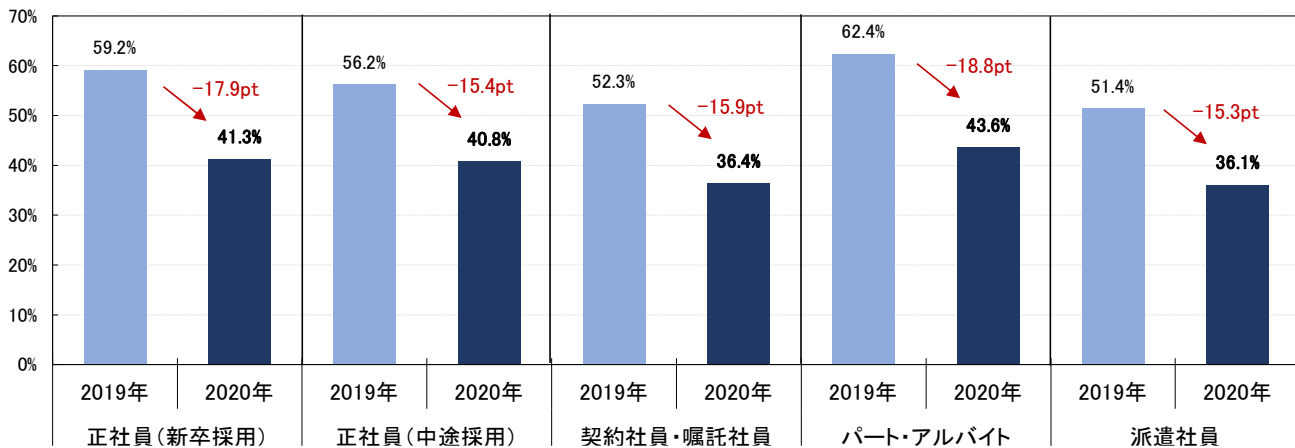
<図1>

前年と比較した1人あたりの採用コストの増減



<図2>

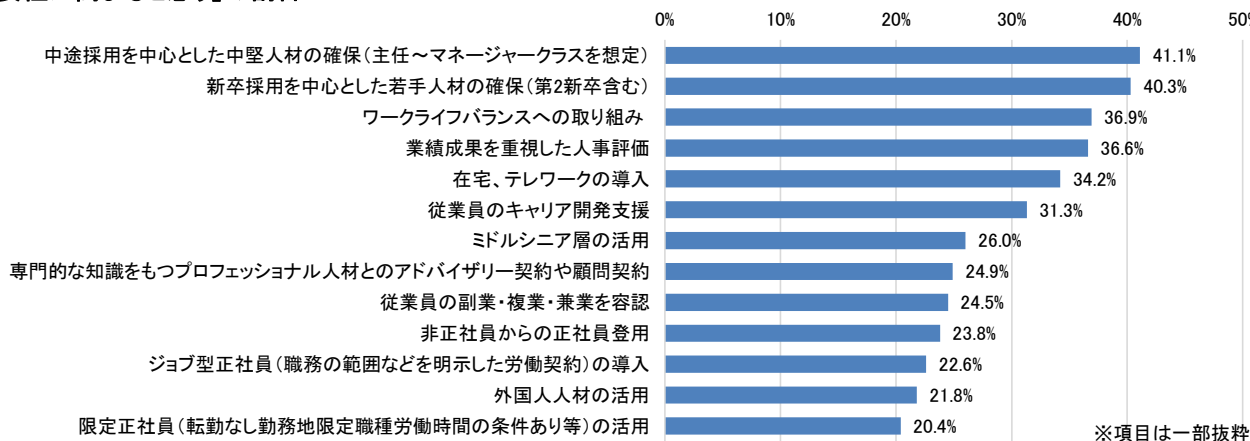
採用目標達成のため、この1年で基本給をあげることがあった割合



■2030年までに重要性が高まるのは「若手人材の確保」「中堅人材の確保」「ワークライフバランスへの取り組み」「業績成果を重視した人事評価」(P28～P30)

採用・人事施策に関していくつかの例を示して重要性の変化について聞いたところ、「重要性が高まると思う」の割合が最も高かったのは、「中途採用を中心とした中堅人材の確保(主任～マネージャークラスを想定)」で41.1%、次いで「新卒採用を中心とした若手人材の確保(第2新卒含む)」が40.3%、「ワークライフバランスへの取り組み」が36.9%、「業績を重視した人事評価」が36.6%となった。

2030年までの間で以下の採用・人事施策の重要性はどのように変化すると思うか
「重要性が高まると思う」の割合



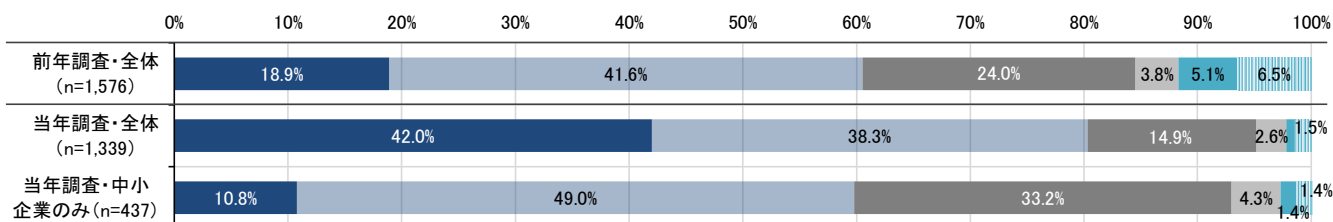
■「同一労働・同一賃金」のガイドライン適用に対しては、中小企業の3割以上が「対応予定だが、未着手」(P31～32)

当年調査の全体では「すでに対応済み」が42.0%、「一部対応済みで、現在準備を進めているところ」が38.3%と、8割以上が何らかの対応をしていることがわかった。そのうち、中小企業(=2021年4月適用開始企業)のみの準備程度を見てみると、「すでに対応済み」は10.8%、「一部対応済みで、現在準備を進めているところ」が49.0%と、約6割は何らかの準備を進めている一方、「対応予定だが、未着手」が33.2%となっており、前年の同時期に実施した結果と比較して適用の進捗が遅れていることが窺えた。<図1>

また、項目ごとに対応状況を見ると、最も対応が進んでいるのが「基本給」で、「改定済み」(34.7%)+「改定予定」(22.6%)=57.3%で何らかの改定が実施・実施予定ということがわかった。一方「どうするかまだ決まってない」の割合が最も高かったのが「退職金」で32.3%、次いで「賞与」が27.5%となった。<図2>

<図1>

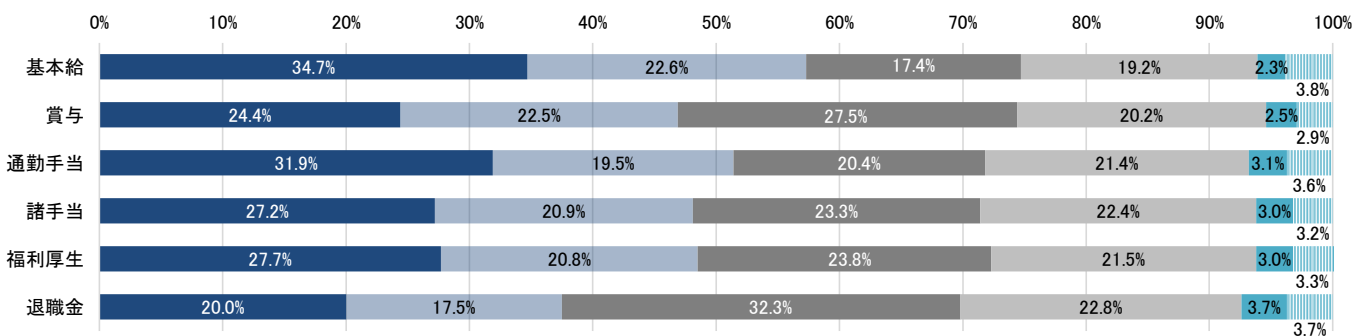
「パートタイム・有期雇用労働法」および「同一労働同一賃金ガイドライン」適用の進捗



- すでに対応済み
- 一部対応済みで、現在準備を進めているところ
- 対応予定だが、未着手
- 非正社員と正社員で、不合理な待遇差をつけていないため対応は必要ない
- まだ方針が決まらず対応していない
- 対応する予定はない(非正規社員の雇用が無い含む)

<図2>

各項目について、2021年の4月までにどのように対応するか



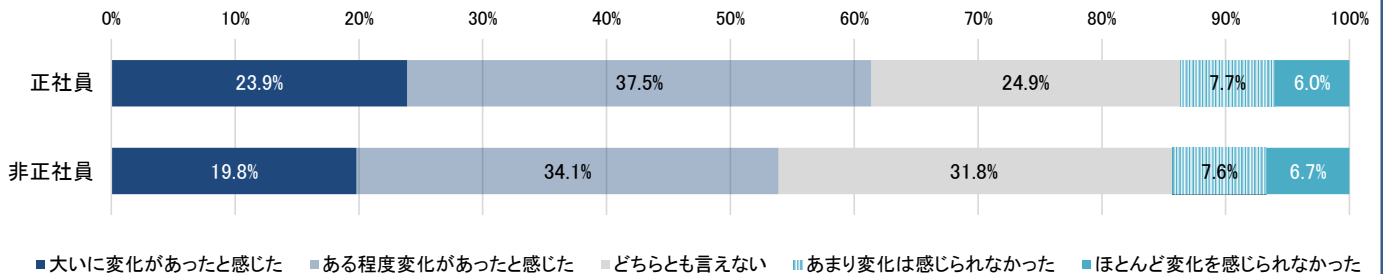
- 非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定済み
- 非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定する予定
- どうするかまだ決まっていない
- 現時点で「不合理な待遇の差がない」ため対応不要
- 正社員の基準を非正規社員のものにあわせて改定済み
- 正社員の基準を非正規社員のものにあわせて改定する予定

■5割以上が新型コロナウイルスの影響で社員の働き方に対する意識の変化を感じたと回答(P33～P34)

新型コロナウイルスの影響で社員の働き方に対する意識に変化があったと感じたと回答したのは、正社員では61.4%（「大いに変化があったと感じた」：23.9%、ある程度変化があったと感じた：37.5%）、非正社員では53.9%（大いに変化があったと感じた：19.8%、ある程度変化があったと感じた：34.1%）となった。

具体的な変化内容について、「雇用への不安の高まり」や、「在宅ワークによるコミュニケーション不足」、「一部社員のモチベーションの低下」等ネガティブな変化が見られる一方で、「多様な働き方への関心の高まり」や「生産性に対する意識の向上」等ポジティブな変化も見られたようだ。

コロナウイルスの影響で社員の働き方に対する意識に変化があったと思うか



【変化した社員の意識】自由回答を一部抜粋

- ・今までの待遇が維持されるのか不安がある様だ。（製造業）
- ・在宅ワークによりコミュニケーションがとりにくくなった。（金融・保険業）
- ・テレワークを実施し、人によりメンタルやパフォーマンスの向上、落ち込みが見られた。（情報通信業）
- ・短い時間で成果を出す方法を考えるようになった。（その他）
- ・若い独身や小さな子供のいる世帯ではポジティブな変化があった一方、管理者層の一部にはネガティブな面もあった。（商社）
- ・在宅勤務や時差通勤など多様な働き方への理解と関心が高まった。（情報通信業）

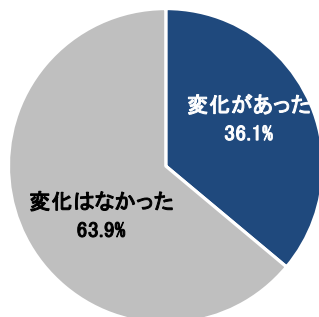
■3～4割が新型コロナウイルスの影響で社員に求める能力に変化があったと回答(P35)

新型コロナウイルスの影響で社員に求める能力に変化があったと回答したのは、正社員に対しては36.1%、非正社員に対しては28.5%であった。

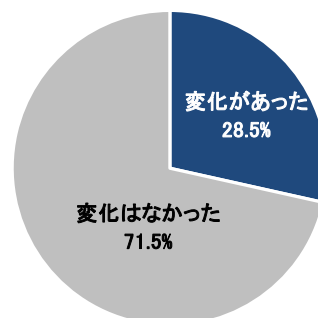
具体的な変化内容は、「変化する環境への適応力」や「自分で考え行動できる力」、「生産性向上」、「ITスキル」、「ストレス耐性」、「危機管理・健康管理能力」等があげられた。

コロナウイルスの影響で社員に求める能力は変化したか

【正社員】



【非正社員】



【変化した求める能力】自由回答を一部抜粋

- ・変化に対する順応の必要が理解された。（商社）
- ・指示を待つのではなく自ら考え動く姿勢を求めていく。（運輸・輸送業）
- ・時間内で効率よく仕事する能力。（飲食・宿泊業）
- ・ツールを問わずコミュニケーションできる能力。（運輸・輸送業）
- ・テレワークでも能力を発揮する人材、ストレス耐性の高い人材。（製造業）

【1】採用実績と今後の採用ニーズ

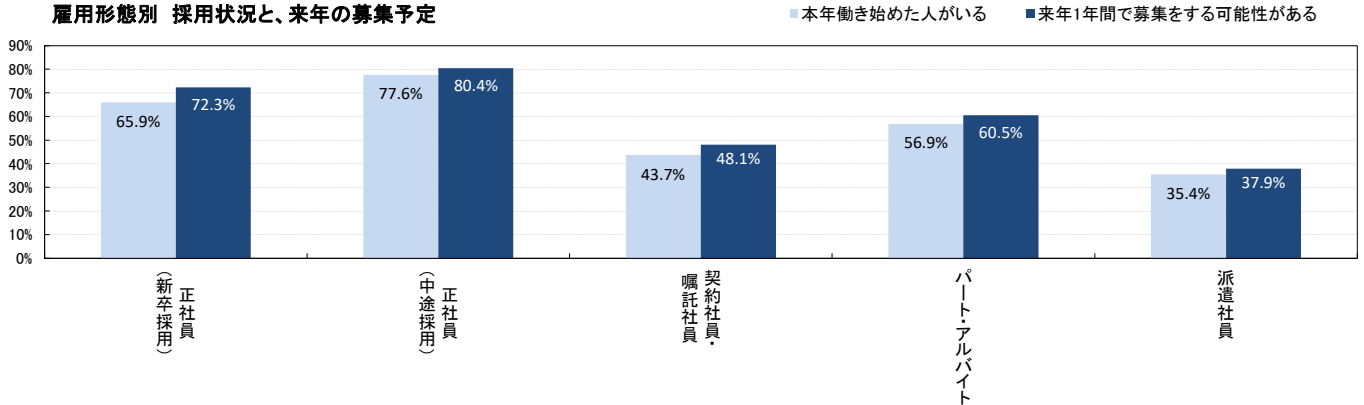
2020年における雇用形態別採用状況 <本年働き始めた方がいる割合> (複数回答)

回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
正社員(新卒採用) ※2021年4月入社 の社会人経験のない方	2,026	2,006	600	1,406	588	1,418	856	259	355	536	1,049	395	562
	66.1%	65.9%	89.3%	55.9%	70.6%	64.0%	68.8%	64.1%	67.9%	60.8%	44.4%	86.1%	91.8%
正社員(中途採用)第2新卒採用含む	77.3%	77.6%	83.2%	75.2%	79.8%	76.7%	81.2%	74.1%	76.9%	73.9%	70.0%	85.6%	86.1%
契約社員・嘱託社員	47.6%	43.7%	63.0%	35.4%	45.7%	42.8%	48.7%	39.4%	46.2%	36.0%	26.4%	60.3%	64.2%
パート・アルバイト	62.3%	56.9%	58.8%	56.0%	46.9%	61.0%	56.1%	58.3%	60.0%	55.4%	53.8%	62.8%	58.5%
派遣社員	37.6%	35.4%	53.2%	27.8%	42.9%	32.3%	41.8%	35.9%	36.1%	24.4%	20.2%	50.1%	53.4%

2021年の1年間における雇用形態別募集予定 <来年1年間で募集をする可能性がある割合> (複数回答)

回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
正社員(新卒採用) ※2022年4月入社 の社会人経験のない方	2,044	1,998	598	1,400	583	1,415	851	260	356	531	1,045	392	561
	72.0%	72.3%	88.5%	65.4%	79.1%	69.5%	73.6%	71.9%	76.4%	67.6%	55.7%	89.5%	91.1%
正社員(中途採用)第2新卒採用含む	81.1%	80.4%	84.1%	78.9%	83.4%	79.2%	84.4%	76.2%	78.7%	77.4%	75.2%	85.7%	86.5%
契約社員・嘱託社員	50.5%	48.1%	63.0%	41.7%	49.9%	47.3%	52.4%	41.5%	49.7%	43.3%	34.7%	61.5%	63.6%
パート・アルバイト	63.4%	60.5%	59.4%	61.0%	50.9%	64.5%	57.7%	61.5%	65.4%	61.2%	61.1%	62.5%	57.9%
派遣社員	40.0%	37.9%	52.3%	31.7%	43.2%	35.7%	44.1%	35.4%	39.3%	28.2%	25.4%	50.8%	52.2%

雇用形態別 採用状況と、来年の募集予定

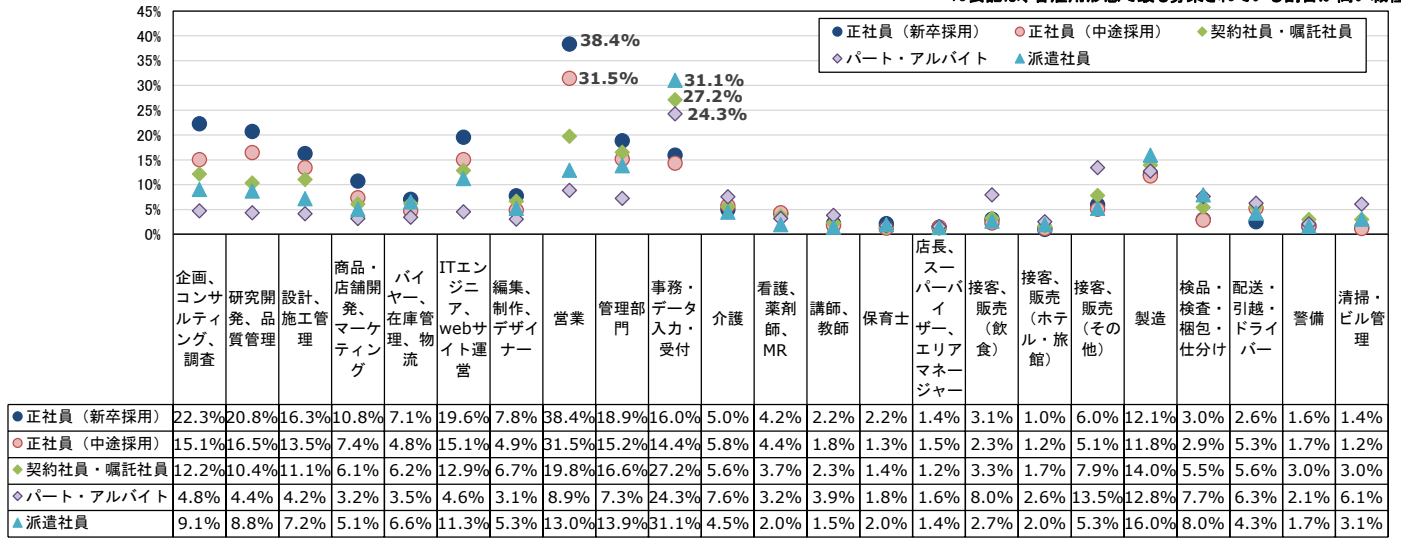


採用の予定と結果(平均人数)

2020年1月時点で 1年間に採用予定だった人数・平均値 (当初の採用目標・採用人数見直し)	※本年採用を行ったと回答した方												
	前年※	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
正社員(新卒採用) ※2021年4月入社 の社会人経験のない方	21.2	30.0	52.2	16.1	31.1	29.5	34.1	27.2	36.9	19.2	3.7	12.5	71.8
正社員(中途採用)第2新卒採用含む	9.4	9.1	15.2	6.4	8.4	9.4	10.9	8.6	8.1	6.9	3.1	8.5	20.1
契約社員・嘱託社員	16.9	15.3	23.8	8.9	17.9	14.0	16.7	18.6	15.8	10.5	2.8	8.5	30.0
パート・アルバイト	19.4	17.8	34.3	10.6	19.5	17.2	19.5	15.6	21.6	13.5	5.8	12.5	46.0
2020年に雇用契約を結んだ (新卒採用の場合は内定受諾された) 人数・平均値	※本年採用を行ったと回答した方												
	前年※	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
正社員(新卒採用) ※2021年4月入社 の社会人経験のない方	19.8	16.4	26.4	10.4	16.8	16.2	19.3	16.5	15.4	11.9	3.1	10.6	36.8
正社員(中途採用)第2新卒採用含む	7.3	10.0	18.8	6.1	11.2	9.4	12.0	7.6	11.2	6.9	2.5	7.0	25.5
契約社員・嘱託社員	15.0	13.2	20.8	7.5	17.2	11.4	14.1	14.7	14.6	9.4	2.5	7.0	26.7
パート・アルバイト	16.1	13.1	24.9	8.0	12.8	13.2	14.1	12.5	16.1	9.5	4.6	10.9	32.8

2020年に募集した雇用形態別の職種（複数回答）

%表記は、各雇用形態で最も募集されている割合が高い職種



<正社員と非正社員の違い>

	正社員 (注1)	非正社員 (注2)	差	正社員/非 正社員区 分の違い
企画、コンサルティング、調査	18.3%	8.2%	10.0%	**
研究開発、品質管理	18.4%	7.5%	10.9%	**
設計、施工管理	14.7%	7.1%	7.7%	**
商品・店舗開発、マーケティング	8.9%	4.6%	4.3%	**
バイヤー、在庫管理、物流	5.8%	5.3%	0.6%	n.s.
ITエンジニア、webサイト運営	17.1%	9.1%	8.0%	**
編集、制作、デザイナー	6.2%	4.8%	1.3%	*
営業	34.6%	13.2%	21.3%	**
管理部門	16.8%	12.0%	4.8%	**
事務・データ入力・受付	15.1%	27.3%	-12.2%	**
介護	5.5%	6.0%	-0.6%	n.s.
看護、薬剤師、MR	4.3%	2.9%	1.4%	*
講師、教師	2.0%	2.6%	-0.7%	n.s.
保育士	1.7%	1.7%	0.0%	n.s.
店長、スーパーバイザー、エリアマネージャー	1.5%	1.4%	0.1%	n.s.
接客、販売（飲食）	2.7%	5.0%	-2.3%	**
接客、販売（ホテル・旅館）	1.1%	2.2%	-1.0%	**
接客、販売（その他）	5.5%	9.3%	-3.8%	**
製造	11.9%	14.2%	-2.3%	*
検品・検査・梱包・仕分け	3.0%	7.2%	-4.2%	**
配送・引越・ドライバー	4.1%	5.5%	-1.4%	*
警備	1.6%	2.2%	-0.6%	n.s.
清掃・ビル管理	1.3%	4.3%	-3.0%	**

<カイニ乗検定>
 **: p<0.01
 *: p<0.05
 n.s.: 非有意

(注1)「新卒正社員」「中途正社員」として回答した結果を合算して再集計
 (注2)「パート・アルバイト」「契約・嘱託」「派遣社員」それぞれで回答した結果を合算して再集計

募集職種ごとに、
 ・正社員（新卒+中途）
 ・非正社員（パート・アルバイト+契約社員・嘱託社員+派遣社員）
 によって、募集のされやすさに違いがあるかを確認したところ、「バイヤー・在庫管理、物流」「介護」「講師、教師」「保育士」「店長、スーパーバイザー」「警備」を除く職種で有意差が認められた。

特に、
 ・正社員での募集割合が高いのが「営業」
 ・非正社員での募集割合が高いのが「事務・データ入力・受付」
 となっていた。（表の該当箇所を塗りつぶす）

ただし、本調査では個人単位で回答を得ているため、同一企業において、任意の職種が正社員もしくは非正社員で募集形態を分けているか、について明らかにするものではない。

※本設問は、複数回答によって得られたものであるが、区別の違いを検定する際は、「職種ごと」に「募集があった」もしくは「なかった」と回答されたとして再集計し、求めている。

(以下、雇用形態別の詳細)

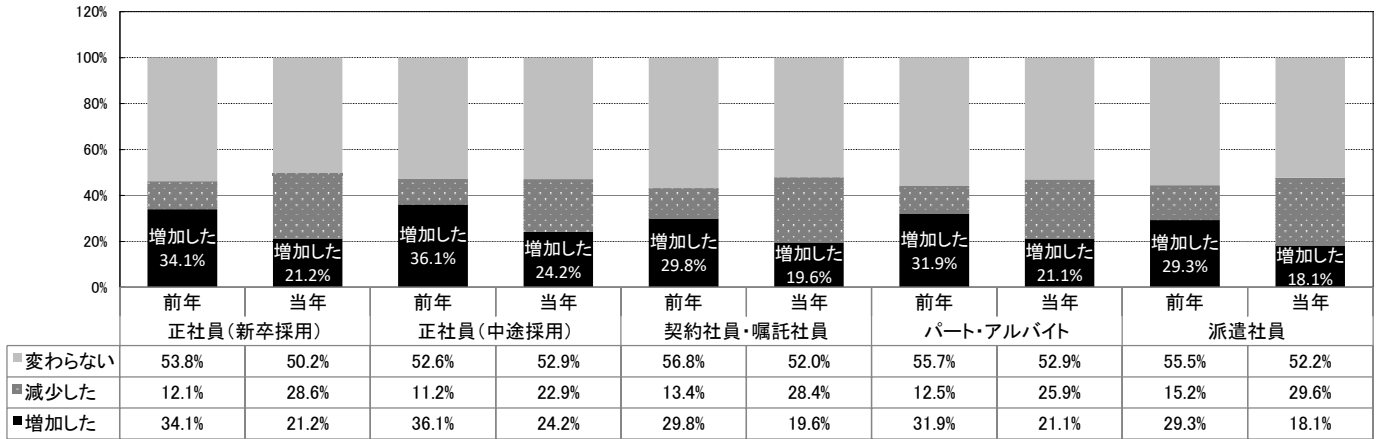
正社員 (新卒採用)	回答数→	※回答対象者は、正社員（新卒採用）の採用担当者で、本年正社員（新卒採用）の採用を行ったと回答した方												
		前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
企画、コンサルティング、調査	1,109	1,092	424	668	356	736	484	139	199	270	449	282	361	
研究開発、品質管理	19.2%	22.3%	35.1%	14.1%	24.2%	21.3%	26.4%	18.7%	24.6%	14.8%	13.4%	18.8%	36.0%	
設計、施工管理	18.7%	20.8%	31.1%	14.2%	36.8%	13.0%	22.1%	20.1%	22.6%	17.4%	10.2%	20.6%	34.1%	
商品・店舗開発、マーケティング	16.3%	16.3%	21.0%	13.3%	32.0%	8.7%	16.1%	18.7%	16.6%	15.2%	12.0%	14.2%	23.3%	
バイヤー、在庫管理、物流	9.6%	10.8%	17.7%	6.4%	14.9%	8.8%	11.0%	10.1%	12.1%	10.0%	5.1%	9.9%	18.6%	
ITエンジニア、webサイト運営	6.0%	7.1%	11.8%	4.2%	9.3%	6.1%	7.4%	7.2%	6.0%	7.4%	3.6%	7.1%	11.6%	
編集、制作、デザイナー	19.3%	19.6%	24.8%	16.3%	19.7%	19.6%	19.4%	15.1%	26.1%	17.4%	15.8%	14.9%	28.0%	
営業	5.5%	7.8%	10.8%	5.8%	7.6%	7.9%	9.1%	7.9%	5.5%	7.0%	6.0%	7.4%	10.2%	
管理部門	40.4%	38.4%	46.0%	33.5%	39.0%	38.0%	40.7%	38.8%	44.2%	29.6%	29.8%	41.1%	46.8%	
事務・データ入力・受付	20.6%	18.9%	27.1%	13.6%	23.9%	16.4%	20.7%	15.1%	22.6%	14.8%	8.2%	20.2%	31.0%	
介護	18.0%	16.0%	21.0%	12.9%	14.6%	16.7%	15.3%	13.7%	19.1%	16.3%	12.0%	14.9%	21.9%	
看護、薬剤師、MR	5.3%	5.0%	3.8%	5.8%	2.2%	6.4%	3.9%	4.3%	5.5%	7.0%	5.6%	6.4%	3.3%	
講師、教師	3.2%	4.2%	3.1%	4.9%	1.4%	5.6%	3.1%	4.3%	4.0%	6.3%	4.9%	4.6%	3.0%	
保育士	1.8%	2.2%	2.1%	2.2%	1.4%	2.6%	1.9%	3.6%	0.5%	3.3%	1.8%	2.1%	2.8%	
店長、スーパーバイザー、エリアマネージャー	1.7%	2.2%	2.6%	1.9%	1.4%	2.6%	2.3%	-	2.5%	3.0%	2.4%	1.4%	2.5%	
接客、販売（飲食）	2.2%	1.4%	1.9%	1.0%	1.1%	1.5%	1.0%	1.4%	2.0%	1.5%	1.6%	1.1%	1.4%	
接客、販売（ホテル・旅館）	3.2%	3.1%	3.3%	3.0%	3.1%	3.1%	2.3%	5.8%	2.0%	4.1%	3.6%	3.5%	2.2%	
接客、販売（その他）	2.1%	1.0%	0.9%	1.0%	1.1%	1.0%	0.8%	0.7%	-	2.2%	1.6%	0.7%	0.6%	
製造	6.0%	6.0%	6.1%	5.8%	3.4%	7.2%	5.0%	4.3%	8.0%	7.0%	6.5%	5.3%	5.8%	
検品・検査・梱包・仕分け	11.3%	12.1%	15.8%	9.7%	33.4%	1.8%	10.1%	11.5%	12.6%	15.6%	11.8%	10.3%	13.9%	
配送・引越・ドライバー	3.2%	3.0%	4.2%	2.2%	6.5%	1.4%	1.2%	2.2%	5.5%	4.8%	2.9%	1.8%	4.2%	
警備	3.2%	2.6%	3.5%	1.9%	2.5%	2.6%	2.3%	0.7%	4.0%	3.0%	2.0%	2.8%	3.0%	
清掃・ビル管理	0.9%	1.6%	2.8%	0.7%	2.0%	1.4%	1.2%	0.7%	1.5%	2.6%	1.1%	2.1%	1.7%	
	1.1%	1.4%	1.4%	1.3%	1.7%	1.2%	1.7%	0.7%	1.0%	1.5%	1.1%	2.1%	1.1%	

※回答対象者は、担当区分に関わらず派遣社員の採用実績があると回答した方

派遣社員 回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
			871	805	356	449	283	522	396	101	149	159	253
企画、コンサルティング、調査	6.8%	9.1%	14.3%	4.9%	8.1%	9.6%	10.1%	5.9%	8.7%	8.8%	6.3%	6.6%	12.9%
研究開発、品質管理	6.2%	8.8%	12.9%	5.6%	14.8%	5.6%	9.8%	9.9%	6.7%	7.5%	6.7%	6.2%	12.3%
設計、施工管理	5.7%	7.2%	9.6%	5.3%	13.4%	3.8%	7.6%	3.0%	8.7%	7.5%	5.9%	4.4%	10.1%
商品・店舗開発、マーケティング	4.5%	5.1%	7.9%	2.9%	7.4%	3.8%	5.6%	2.0%	6.7%	4.4%	2.8%	3.1%	8.3%
バイヤー、在庫管理、物流	4.2%	6.6%	8.7%	4.9%	9.9%	4.8%	6.1%	4.0%	8.7%	7.5%	5.9%	4.0%	8.9%
ITエンジニア、webサイト運営	10.4%	11.3%	14.3%	8.9%	11.0%	11.5%	12.6%	10.9%	12.1%	7.5%	8.7%	9.3%	14.7%
編集、制作、デザイナー	3.3%	5.3%	7.9%	3.3%	7.1%	4.4%	5.3%	5.0%	6.0%	5.0%	3.6%	6.2%	6.1%
営業	11.8%	13.0%	14.0%	12.2%	12.4%	13.4%	14.6%	9.9%	12.8%	11.3%	8.7%	11.9%	17.2%
管理部門	12.1%	13.9%	17.4%	11.1%	14.5%	13.6%	16.4%	10.9%	11.4%	11.9%	9.9%	13.3%	17.5%
事務・データ入力・受付	33.8%	31.1%	35.4%	27.6%	27.9%	32.8%	31.3%	29.7%	34.9%	27.7%	24.9%	29.6%	36.8%
介護	4.7%	4.5%	2.8%	5.8%	1.4%	6.1%	3.3%	1.0%	6.0%	8.2%	7.9%	4.4%	1.8%
看護、薬剤師、MR	2.3%	2.0%	1.1%	2.7%	1.1%	2.5%	2.0%	2.0%	2.0%	1.9%	2.8%	2.2%	1.2%
講師、教師	1.6%	1.5%	2.0%	1.1%	1.4%	1.5%	1.5%	1.0%	0.7%	2.5%	0.8%	2.7%	1.2%
保育士	1.3%	2.0%	2.8%	1.3%	1.8%	2.1%	1.3%	1.0%	4.0%	2.5%	2.8%	1.3%	1.8%
店長、スーパーバイザー、エリアマネージャー	1.5%	1.4%	2.5%	0.4%	2.5%	0.8%	1.5%	-	0.7%	2.5%	1.2%	1.3%	1.5%
接客、販売(飲食)	3.6%	2.7%	2.8%	2.7%	2.1%	3.1%	1.8%	2.0%	3.4%	5.0%	4.3%	2.2%	1.8%
接客、販売(ホテル・旅館)	1.7%	2.0%	2.2%	1.8%	1.4%	2.3%	1.8%	2.0%	2.0%	2.5%	1.6%	3.1%	1.5%
接客、販売(その他)	6.3%	5.3%	5.6%	5.1%	2.8%	6.7%	4.8%	5.9%	6.7%	5.0%	4.3%	4.4%	6.7%
製造	16.3%	16.0%	16.9%	15.4%	40.3%	2.9%	10.6%	24.8%	18.1%	22.0%	19.8%	12.8%	15.3%
検品・検査・梱包・仕分け	8.0%	8.0%	10.7%	5.8%	12.7%	5.4%	5.8%	6.9%	12.8%	9.4%	7.1%	6.6%	9.5%
配送・引越・ドライバー	5.9%	4.3%	6.2%	2.9%	4.9%	4.0%	3.3%	1.0%	7.4%	6.3%	2.4%	5.3%	5.2%
警備	3.0%	1.7%	2.8%	0.9%	2.8%	1.1%	1.3%	-	3.4%	2.5%	1.6%	1.8%	1.8%
清掃・ビル管理	4.6%	3.1%	4.2%	2.2%	4.6%	2.3%	3.0%	1.0%	6.0%	1.9%	2.4%	2.7%	4.0%

前年と比較した採用ニーズの増減 ※2019年と2020年の比較(「前年」は2018年と2019年の比較)

前年と比較した採用ニーズの増減 (雇用形態別)



※回答対象者は、正社員(新卒採用)の採用担当者で、本年正社員(新卒採用)の採用を行ったと回答した方

正社員 (新卒採用)	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				1,102	1,094	422	672	355	739	485	142	199	268	451
増加した	34.1%	21.2%	24.2%	19.3%	20.3%	21.7%	19.8%	19.7%	26.1%	20.9%	20.8%	18.0%	24.2%	
減少した	12.1%	28.6%	33.9%	25.3%	29.3%	28.3%	29.3%	33.1%	27.6%	25.7%	22.8%	34.6%	31.1%	
変わらない	53.8%	50.2%	41.9%	55.4%	50.4%	50.1%	50.9%	47.2%	46.2%	53.4%	56.3%	47.3%	44.7%	

※回答対象者は、正社員(中途採用)の採用担当者で、本年正社員(中途採用)の採用を行ったと回答した方

正社員 (中途採用)	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				1,370	1,368	422	946	443	925	619	165	238	346	691
増加した	36.1%	24.2%	25.6%	23.6%	24.2%	24.2%	23.7%	22.4%	27.7%	23.4%	23.3%	24.1%	25.8%	
減少した	11.2%	22.9%	32.9%	18.4%	24.4%	22.2%	25.8%	26.1%	19.3%	18.5%	17.5%	26.6%	29.7%	
変わらない	52.6%	52.9%	41.5%	58.0%	51.5%	53.6%	50.4%	51.5%	52.9%	58.1%	59.2%	49.3%	44.5%	

※回答対象者は、契約社員・嘱託社員の採用担当者で、本年契約社員・嘱託社員の採用を行ったと回答した方

契約社員・嘱託社員	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				748	662	276	386	205	457	318	71	117	156	232
増加した	29.8%	19.6%	23.6%	16.8%	20.5%	19.3%	16.0%	28.2%	22.2%	21.2%	15.9%	16.5%	25.2%	
減少した	13.4%	28.4%	35.1%	23.6%	31.2%	27.1%	30.8%	28.2%	23.9%	26.9%	21.1%	30.1%	33.9%	
変わらない	56.8%	52.0%	41.3%	59.6%	48.3%	53.6%	53.1%	43.7%	53.8%	51.9%	62.9%	53.4%	40.9%	

※回答対象者は、パート・アルバイトの採用担当者で、本年パート・アルバイトの採用を行ったと回答した方

パート・アルバイト	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				1,092	960	269	691	237	723	392	135	175	258	532
増加した	31.9%	21.1%	21.6%	21.0%	22.8%	20.6%	19.6%	25.2%	29.1%	15.9%	19.7%	18.8%	26.0%	
減少した	12.5%	25.9%	37.2%	21.6%	27.8%	25.3%	29.3%	21.5%	20.0%	27.1%	21.8%	29.6%	32.2%	
変わらない	55.7%	52.9%	41.3%	57.5%	49.4%	54.1%	51.0%	53.3%	50.9%	57.0%	58.5%	51.6%	41.7%	

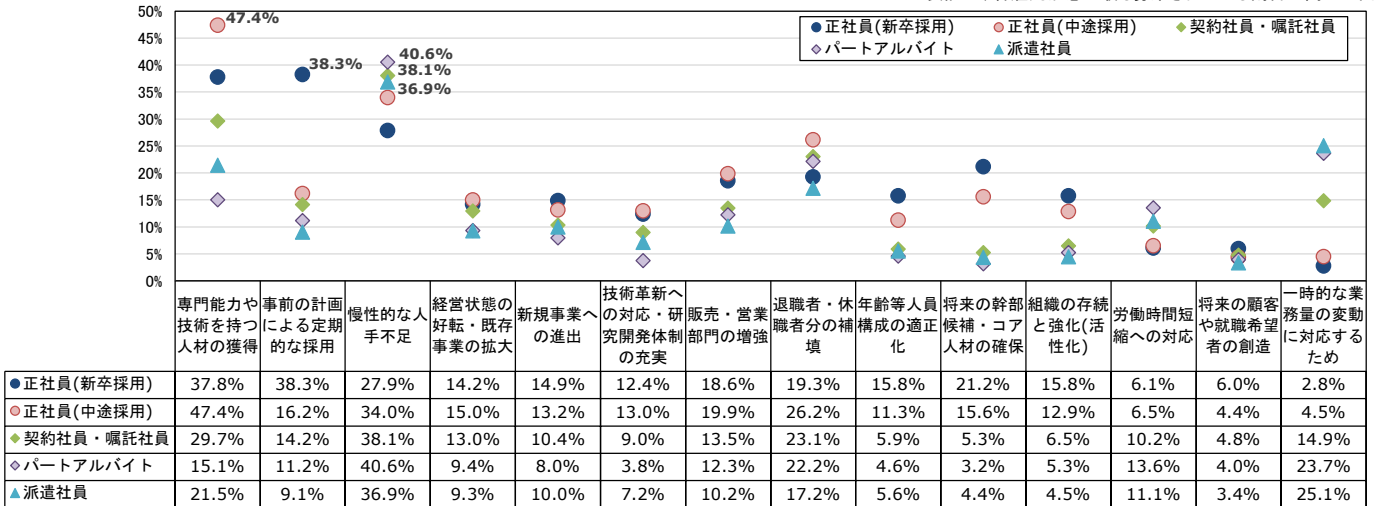
※回答対象者は、担当区分に関わらず派遣社員の採用実績があると回答した方

派遣社員	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				877	823	362	461	289	534	406	103	153	161	264
増加した	29.3%	18.1%	20.4%	16.3%	19.4%	17.4%	16.0%	17.5%	20.3%	21.7%	14.8%	15.0%	22.9%	
減少した	15.2%	29.6%	35.1%	25.4%	31.5%	28.7%	29.3%	34.0%	26.1%	31.1%	22.0%	33.0%	33.4%	
変わらない	55.5%	52.2%	44.5%	58.4%	49.1%	53.9%	54.7%	48.5%	53.6%	47.2%	63.3%	52.0%	43.7%	

【2】採用の理由やスタンス、採用手法について

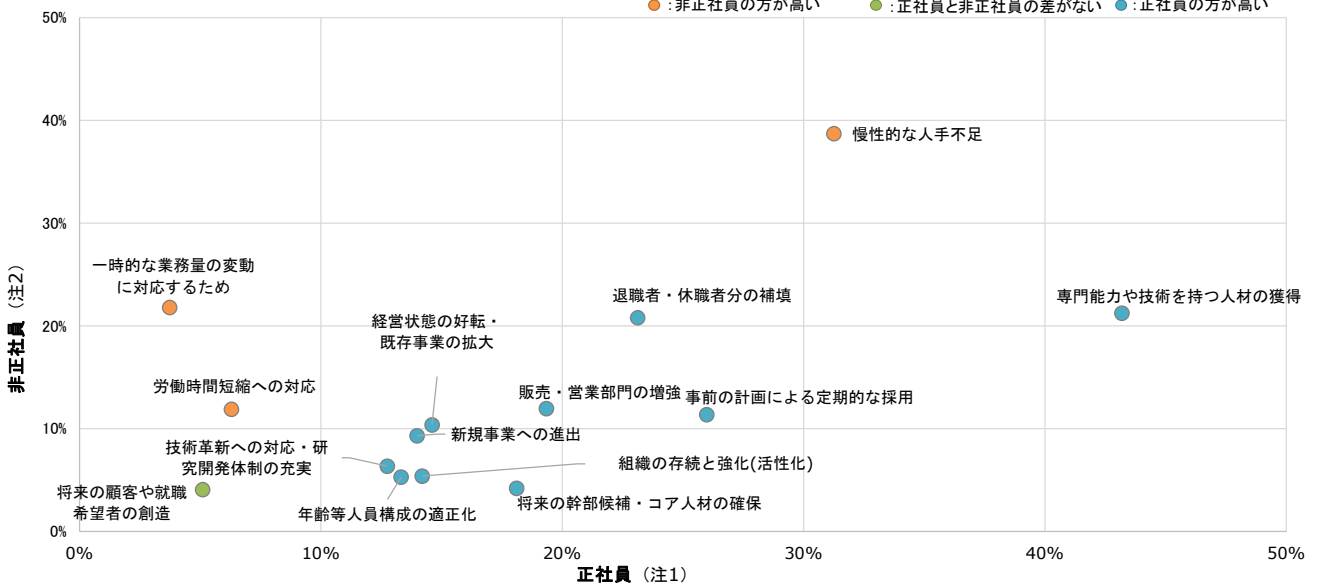
採用(契約)の理由(複数回答)

%表記は、各雇用形態で最も募集されている割合が高い理由



採用する理由 <正社員と非正社員の比較>

(注1)「新卒正社員」「中途正社員」として回答した結果を合算して再集計
(注2)「パート・アルバイト」「契約・嘱託」「派遣社員」それぞれで回答した結果を合算して再集計



	正社員 (注1)	非正社員 (注2)	差	正社員/非正社員区分の違い
専門能力や技術を持つ人材の獲得	43.2%	21.2%	21.9%	**
事前の計画による定期的な採用	26.0%	11.3%	14.6%	**
慢性的な人手不足	31.3%	38.7%	-7.4%	**
経営状態の好転・既存事業の拡大	14.6%	10.4%	4.2%	**
新規事業への進出	14.0%	9.3%	4.7%	**
技術革新への対応・研究開発体制の充実	12.7%	6.3%	6.4%	**
販売・営業部門の増強	19.3%	11.9%	7.4%	**
退職者・休職者分の補填	23.1%	20.7%	2.4%	*
年齢等人員構成の適正化	13.3%	5.3%	8.0%	**
将来の幹部候補・コア人材の確保	18.1%	4.2%	13.9%	**
組織の存続と強化(活性化)	14.2%	5.4%	8.8%	**
労働時間短縮への対応	6.3%	11.8%	-5.5%	**
将来の顧客や就職希望者の創造	5.1%	4.0%	1.1%	n.s.
一時的な業務量の変動に対応するため	3.8%	21.8%	-18.0%	**

<カイニ乗検定>
**: p<0.01
*: p<0.05
n.s.: 非有意

(注1)「新卒正社員」「中途正社員」として回答した結果を合算して再集計
(注2)「パート・アルバイト」「契約・嘱託」「派遣社員」それぞれで回答した結果を合算して再集計

(以下、雇用形態別の詳細) 太字は各形態ごとに最も割合の高い項目

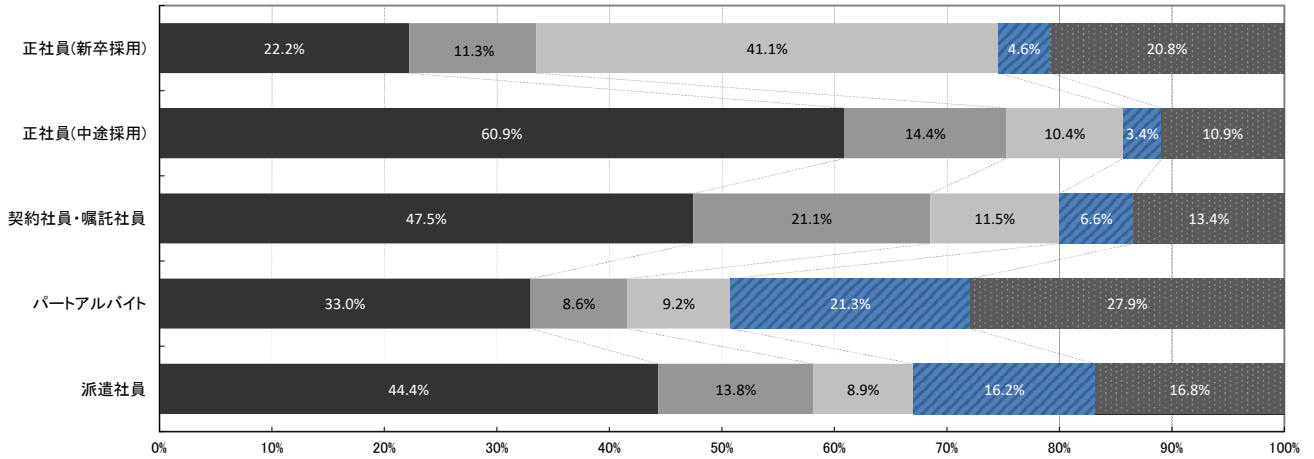
※回答対象者は、正社員(新卒採用)の採用担当者で、本年正社員(新卒採用)の採用を行ったと回答した方

正社員(新卒採用) 回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
専門能力や技術を持つ人材の獲得	34.5%	37.8%	43.8%	34.0%	38.8%	37.4%	37.0%	42.3%	37.8%	37.2%	34.6%	36.6%	42.8%
事前の計画による定期的な採用	41.7%	38.3%	41.0%	36.6%	43.9%	35.6%	43.8%	30.7%	33.7%	35.6%	31.2%	43.1%	43.4%
慢性的な人手不足	29.3%	27.9%	26.2%	28.9%	27.8%	27.9%	26.9%	29.2%	24.5%	31.4%	30.3%	24.3%	27.6%
経営状態の好転・既存事業の拡大	14.3%	14.2%	16.9%	12.4%	14.4%	14.0%	13.8%	13.9%	16.8%	13.0%	13.6%	9.1%	18.9%
新規事業への進出	13.5%	14.9%	18.6%	12.6%	15.6%	14.6%	13.4%	15.3%	17.9%	15.3%	10.9%	15.2%	19.7%
技術革新への対応・研究開発体制の充実	13.7%	12.4%	16.2%	10.0%	17.6%	9.9%	11.9%	10.9%	13.8%	13.0%	9.3%	10.1%	18.0%
販売・営業部門の増強	18.6%	18.6%	22.6%	16.1%	17.0%	19.4%	16.9%	16.1%	26.0%	17.6%	14.9%	20.7%	21.7%
退職者・休職者分の補填	20.9%	19.3%	18.1%	20.1%	19.5%	19.2%	17.7%	15.3%	22.4%	21.8%	17.0%	20.3%	21.4%
年齢等人員構成の適正化	16.7%	15.8%	16.0%	15.8%	16.7%	15.4%	14.0%	17.5%	16.8%	17.6%	13.8%	13.8%	20.0%
将来の幹部候補・コア人材の確保	22.5%	21.2%	19.5%	22.4%	22.7%	20.6%	21.7%	17.5%	26.5%	18.4%	20.1%	19.9%	23.7%
組織の存続と強化(活性化)	15.9%	15.8%	16.0%	15.8%	15.6%	16.0%	15.9%	19.0%	16.3%	13.8%	15.2%	16.3%	16.3%
労働時間短縮への対応	6.9%	6.1%	7.9%	4.9%	7.4%	5.4%	4.2%	3.6%	5.6%	11.1%	5.2%	5.8%	7.3%
将来の顧客や就職希望者の創造	7.2%	6.0%	6.9%	5.4%	7.1%	5.4%	5.8%	3.6%	8.2%	5.7%	5.0%	5.1%	7.9%
一時的な業務量の変動に対応するため	3.9%	2.8%	3.6%	2.3%	2.5%	2.9%	2.9%	2.9%	1.5%	3.4%	3.2%	2.9%	2.3%
その他	0.6%	1.3%	0.7%	1.7%	1.4%	1.3%	0.6%	2.2%	1.5%	1.9%	2.3%	0.7%	0.6%

採用(契約)のスタンス

採用(契約)のスタンス 雇用形態別

■即戦力人材を重視 ■資格保有等、設定した条件を満たすことを重視 ■ポテンシャル(将来の活躍可能性・潜在能力)重視 ■人数重視 ■人柄や、社風に合う等の人物重視



(以下、雇用形態別の詳細) 太字は各形態ごとに最も割合の高い項目

正社員 (新卒採用)	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
			回答数→										
即戦力人材を重視	21.1%	22.2%	29.3%	17.7%	20.8%	22.9%	21.7%	21.7%	21.6%	23.9%	19.2%	23.0%	25.5%
資格保有等、設定した条件を満たすことを重視	10.4%	11.3%	13.2%	10.0%	10.7%	11.5%	11.2%	10.9%	14.6%	9.1%	10.0%	11.2%	12.9%
ポテンシャル(将来の活躍可能性・潜在能力)重視	40.9%	41.1%	38.1%	43.0%	42.5%	40.3%	42.4%	47.1%	37.2%	38.3%	40.8%	42.8%	40.1%
人数重視	4.5%	4.6%	5.0%	4.4%	4.5%	4.7%	5.2%	2.2%	4.0%	5.3%	4.7%	3.6%	5.3%
人柄や、社風に合う等の人物重視	23.2%	20.8%	14.4%	25.0%	21.4%	20.6%	19.5%	18.1%	22.6%	23.5%	25.4%	19.4%	16.2%

正社員 (中途採用)	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
			回答数→										
即戦力人材を重視	59.4%	60.9%	62.2%	60.3%	60.4%	61.1%	62.2%	64.0%	60.1%	57.6%	58.9%	64.0%	62.2%
資格保有等、設定した条件を満たすことを重視	13.4%	14.4%	16.4%	13.4%	12.5%	15.3%	12.7%	11.6%	18.1%	16.1%	13.7%	12.2%	17.1%
ポテンシャル(将来の活躍可能性・潜在能力)重視	12.0%	10.4%	10.8%	10.3%	13.4%	9.0%	10.9%	10.4%	9.2%	10.4%	10.4%	11.9%	9.4%
人数重視	2.5%	3.4%	4.0%	3.1%	3.1%	3.5%	3.1%	0.6%	5.0%	4.0%	2.7%	3.5%	4.3%
人柄や、社風に合う等の人物重視	12.8%	10.9%	6.6%	12.9%	10.5%	11.1%	11.1%	13.4%	7.6%	11.8%	14.3%	8.4%	6.9%

契約社員・嘱託社員	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
			回答数→										
即戦力人材を重視	44.4%	47.5%	44.9%	49.3%	51.7%	45.6%	45.1%	37.7%	57.1%	49.7%	51.1%	46.0%	45.2%
資格保有等、設定した条件を満たすことを重視	18.7%	21.1%	21.5%	20.7%	21.0%	21.1%	20.8%	24.6%	19.6%	21.0%	20.8%	21.8%	20.8%
ポテンシャル(将来の活躍可能性・潜在能力)重視	12.5%	11.5%	15.7%	8.4%	9.3%	12.4%	14.2%	15.9%	6.3%	7.6%	9.1%	10.3%	14.4%
人数重視	7.9%	6.6%	4.7%	7.9%	8.3%	5.8%	5.4%	8.7%	7.1%	7.6%	6.1%	7.5%	6.4%
人柄や、社風に合う等の人物重視	16.5%	13.4%	13.1%	13.6%	9.8%	15.1%	14.5%	13.0%	9.8%	14.0%	13.0%	14.4%	13.2%

パート・アルバイト	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
			回答数→										
即戦力人材を重視	29.8%	33.0%	30.0%	34.2%	31.3%	33.5%	30.7%	30.2%	37.7%	34.5%	33.2%	32.4%	32.9%
資格保有等、設定した条件を満たすことを重視	6.8%	8.6%	10.1%	8.0%	8.2%	8.7%	8.8%	9.3%	6.9%	9.1%	7.9%	9.9%	9.2%
ポテンシャル(将来の活躍可能性・潜在能力)重視	9.4%	9.2%	11.2%	8.4%	10.3%	8.9%	8.5%	10.9%	9.1%	9.5%	10.0%	8.8%	7.9%
人数重視	23.6%	21.3%	29.2%	18.2%	24.9%	20.1%	24.5%	17.8%	19.4%	19.4%	16.3%	26.4%	28.3%
人柄や、社風に合う等の人物重視	30.4%	27.9%	19.5%	31.2%	25.3%	28.7%	27.4%	31.8%	26.9%	27.4%	32.6%	22.5%	21.7%

派遣社員	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
			回答数→										
即戦力人材を重視	41.1%	44.4%	40.5%	47.4%	41.8%	45.8%	42.4%	38.1%	47.3%	50.3%	47.5%	44.0%	42.1%
資格保有等、設定した条件を満たすことを重視	14.5%	13.8%	15.0%	12.8%	11.8%	14.9%	13.9%	19.6%	12.3%	11.3%	13.6%	10.6%	16.1%
ポテンシャル(将来の活躍可能性・潜在能力)重視	9.9%	8.9%	11.9%	6.5%	10.0%	8.3%	8.1%	11.3%	10.3%	8.2%	8.6%	8.7%	9.3%
人数重視	15.7%	16.2%	17.3%	15.3%	21.8%	13.1%	16.7%	19.6%	15.1%	13.8%	12.5%	18.3%	17.6%
人柄や、社風に合う等の人物重視	18.8%	16.8%	15.3%	18.0%	14.6%	18.0%	18.9%	11.3%	15.1%	16.4%	17.9%	18.3%	14.9%

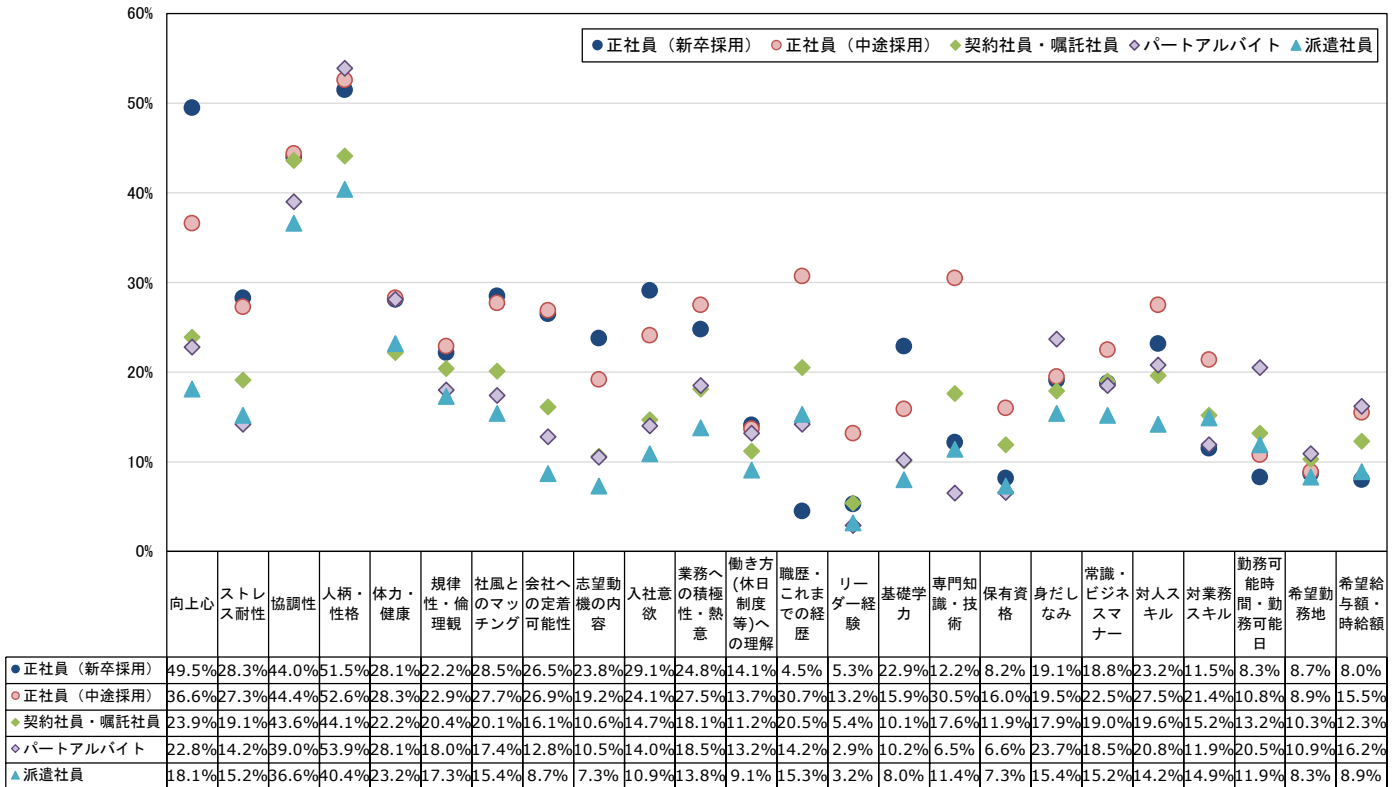
※回答対象者は、パート・アルバイトの採用担当者で、本年パート・アルバイトの採用を行ったと回答した方

パート・アルバイト 回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
			1,095	946	263	683	235	711	386	135	173	252	524
求人媒体(紙)への有料出稿	37.5%	34.5%	36.9%	33.5%	29.8%	36.0%	32.4%	37.0%	39.9%	32.5%	33.0%	33.2%	38.7%
求人媒体(WEB)への有料出稿	37.5%	38.7%	43.7%	36.7%	31.9%	40.9%	42.5%	37.8%	39.9%	32.5%	34.5%	43.3%	44.3%
求人媒体(紙)への無料掲載	19.9%	16.3%	19.4%	15.1%	16.2%	16.3%	15.5%	14.1%	19.1%	16.7%	14.1%	20.9%	17.4%
求人媒体(WEB)への無料掲載	25.6%	24.1%	30.8%	21.5%	24.3%	24.1%	26.4%	20.7%	22.5%	23.4%	20.4%	27.8%	29.4%
店舗等でのポスターや求人情報の掲示(紙等)	13.2%	11.4%	15.6%	9.8%	11.5%	11.4%	11.7%	8.1%	10.4%	13.5%	10.3%	12.8%	12.8%
有料紹介(エージェント)の利用	7.8%	9.1%	16.7%	6.1%	12.8%	7.9%	10.1%	9.6%	8.1%	7.9%	4.8%	11.8%	16.6%
社員からの紹介(リファラル採用)	10.2%	9.0%	9.1%	8.9%	9.4%	8.9%	8.8%	8.9%	8.1%	9.9%	9.0%	8.0%	9.8%
公共職業安定所(ハローワーク)への求人申込み	32.1%	29.8%	25.9%	31.3%	31.5%	29.3%	23.8%	31.9%	24.9%	41.3%	30.2%	28.9%	29.8%
ソーシャルメディア(SNS)での募集	9.0%	6.2%	10.3%	4.7%	8.1%	5.6%	6.2%	5.9%	6.4%	6.3%	5.0%	7.0%	8.5%
自社ホームページへの求人掲載	25.9%	24.3%	23.2%	24.7%	17.0%	26.7%	25.1%	20.0%	19.7%	28.6%	22.9%	26.7%	25.5%
採用代行(RPO)会社の利用	2.5%	2.6%	7.2%	0.9%	3.4%	2.4%	3.1%	3.0%	1.7%	2.4%	0.6%	3.7%	6.4%
ダイレクトリクルーティング [スカウトメールやSNSなど企業からの直接アプローチ]	2.9%	2.9%	6.5%	1.5%	4.3%	2.4%	2.6%	5.2%	2.9%	2.0%	1.5%	3.7%	5.1%
アルムナイ(退職者の再雇用)	2.9%	3.1%	5.7%	2.0%	4.7%	2.5%	3.4%	3.0%	2.3%	3.2%	1.5%	6.4%	3.8%
定年退職者の再雇用	6.4%	5.6%	7.6%	4.8%	8.1%	4.8%	5.4%	5.9%	4.6%	6.3%	4.2%	5.9%	8.5%
特になし	3.8%	5.8%	2.3%	7.2%	6.8%	5.5%	4.9%	8.9%	4.0%	6.7%	7.6%	5.9%	1.7%
その他	3.2%	4.3%	1.1%	5.6%	3.4%	4.6%	2.8%	3.7%	6.4%	5.6%	6.5%	0.5%	2.6%

※派遣社員については、派遣会社を通じてのマッチングとなるため、本設問の対象から外している。

[3] 雇用人材決定のポイント

採用基準として重要だと考えているポイント(複数回答)



(以下、雇用形態別の詳細) 太字は各形態ごとに本年の割合が高い上位5項目

※回答対象者は、正社員(新卒採用)の採用担当者で、本年正社員(新卒採用)の採用を行ったと回答した方

正社員 (新卒採用)	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
			回答数→										
上进心	1,098	1,080	420	660	352	728	478	136	199	267	445	278	357
ストレス耐性	50.3%	49.5%	52.6%	47.6%	50.0%	49.3%	50.8%	45.6%	49.7%	49.1%	49.2%	45.7%	52.9%
協調性	27.8%	28.3%	32.1%	25.9%	26.4%	29.3%	30.5%	25.7%	29.1%	25.1%	24.0%	29.5%	32.8%
人柄・性格	44.3%	44.0%	38.8%	47.3%	44.0%	44.0%	45.8%	33.8%	44.2%	45.7%	44.0%	42.4%	45.1%
体力・健康	55.0%	51.5%	45.5%	55.3%	50.3%	52.1%	52.1%	47.8%	51.8%	52.1%	54.6%	48.6%	49.9%
規律性・倫理観	31.3%	28.1%	25.0%	30.0%	29.8%	27.2%	26.2%	21.3%	30.7%	33.0%	29.0%	28.8%	26.3%
社風とのマッチング	22.4%	22.2%	24.5%	20.8%	22.2%	22.3%	21.3%	21.3%	24.6%	22.5%	18.7%	21.9%	26.9%
会社への定着可能性	29.2%	28.5%	26.4%	29.8%	29.8%	27.9%	30.1%	26.5%	31.7%	24.3%	26.7%	29.9%	29.7%
志望動機の内容	27.0%	26.5%	25.2%	27.3%	27.3%	26.1%	26.2%	20.6%	28.6%	28.5%	28.5%	25.5%	24.6%
入社意欲	23.8%	23.8%	25.0%	23.0%	27.0%	22.3%	23.8%	22.1%	25.1%	23.6%	20.0%	27.7%	25.5%
業務への積極性・熱意	31.8%	29.1%	26.7%	30.6%	30.7%	28.3%	29.5%	20.6%	32.7%	30.0%	28.5%	30.6%	28.6%
働き方(休日制度等)への理解	22.8%	24.8%	22.1%	26.5%	26.7%	23.9%	23.4%	25.0%	26.1%	26.2%	26.1%	24.8%	23.2%
職歴・これまでの経歴	10.5%	14.1%	15.2%	13.3%	16.8%	12.8%	13.2%	13.2%	12.1%	17.6%	12.8%	14.7%	15.1%
リーダー経験	5.5%	4.5%	5.0%	4.2%	5.7%	4.0%	3.8%	3.7%	3.5%	7.1%	4.0%	6.1%	3.9%
基礎学力	5.2%	5.3%	7.9%	3.6%	5.1%	5.4%	4.8%	4.4%	7.0%	5.2%	3.4%	5.0%	7.8%
専門知識・技術	24.2%	22.9%	22.1%	23.3%	24.4%	22.1%	21.3%	23.5%	26.1%	22.8%	20.7%	21.6%	26.6%
保有資格	13.5%	12.2%	11.0%	13.0%	13.4%	11.7%	11.1%	11.8%	11.6%	15.0%	11.5%	13.3%	12.3%
身だしなみ	8.6%	8.2%	8.1%	8.3%	7.7%	8.5%	6.5%	8.1%	8.0%	11.6%	8.5%	8.6%	7.6%
常識・ビジネスマナー	20.0%	19.1%	18.6%	19.4%	18.8%	19.2%	18.6%	17.6%	23.6%	17.2%	18.7%	20.1%	18.8%
対人スキル(コミュニケーションや人間関係構築能力)	20.1%	18.8%	19.0%	18.6%	19.3%	18.5%	18.4%	13.2%	23.1%	19.1%	18.7%	18.7%	19.0%
対業務スキル(業務に必要な知識や技術、言語能力など)	25.0%	23.2%	19.8%	25.5%	21.9%	23.9%	25.9%	21.3%	21.6%	20.6%	23.6%	22.3%	23.5%
勤務可能時間・勤務可能日が相応するか	10.5%	11.5%	12.6%	10.8%	11.6%	11.4%	11.1%	9.6%	14.1%	11.2%	11.5%	11.2%	11.8%
希望勤務地が相応するか	7.8%	8.3%	8.1%	8.5%	10.2%	7.4%	7.1%	8.8%	10.1%	9.0%	7.2%	10.1%	8.4%
希望給与額・時給額が相応するか	8.7%	8.7%	8.3%	8.9%	9.1%	8.5%	7.9%	8.8%	9.0%	9.7%	7.0%	9.7%	10.1%
その他	8.8%	8.0%	8.3%	7.7%	7.1%	8.4%	7.1%	6.6%	10.6%	8.2%	6.7%	9.7%	8.1%
	0.5%	1.4%	0.5%	2.0%	0.9%	1.6%	0.8%	2.2%	2.5%	1.1%	2.7%	1.1%	-

※回答対象者は、正社員(中途採用)の採用担当者で、本年正社員(中途採用)の採用を行ったと回答した方

正社員 (中途採用)	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				向上心	1,358	1,356	420	936	441	915	612	161	240	343
		37.3%	36.6%	38.6%	35.7%	37.0%	36.4%	37.4%	40.4%	35.0%	34.4%	36.2%	34.5%	38.8%
ストレス耐性		27.2%	27.3%	33.6%	24.5%	25.9%	28.0%	28.4%	28.0%	25.4%	26.2%	23.9%	28.9%	32.1%
協調性		42.1%	44.4%	36.9%	47.8%	45.6%	43.8%	43.1%	42.9%	45.4%	46.6%	47.1%	45.4%	38.8%
人柄・性格		52.9%	52.6%	43.8%	56.5%	48.8%	54.4%	52.0%	50.9%	52.9%	54.2%	58.1%	46.5%	47.3%
体力・健康		29.0%	28.3%	24.0%	30.2%	30.4%	27.3%	26.0%	23.0%	32.9%	31.8%	31.9%	26.4%	23.4%
規律性・倫理観		20.5%	22.9%	26.2%	21.4%	24.0%	22.3%	22.7%	28.6%	22.9%	20.4%	20.5%	25.0%	25.4%
社風とのマッチング		30.2%	27.7%	27.9%	27.7%	27.9%	27.7%	31.7%	24.8%	26.7%	22.7%	26.6%	29.2%	28.5%
会社への定着可能性		26.9%	26.9%	26.9%	26.9%	28.1%	26.3%	24.8%	26.7%	30.8%	28.0%	27.2%	28.2%	25.4%
志望動機の内容		18.9%	19.2%	22.4%	17.7%	18.1%	19.7%	20.1%	18.0%	20.4%	17.2%	16.5%	23.2%	20.8%
入社意欲		25.6%	24.1%	25.0%	23.7%	25.9%	23.3%	25.8%	23.6%	24.2%	21.3%	21.2%	29.9%	24.9%
業務への積極性・熱意		25.8%	27.5%	24.0%	29.1%	29.3%	26.7%	27.0%	26.1%	27.9%	28.9%	29.0%	24.6%	27.0%
働き方(休日制度等)への理解		12.0%	13.7%	15.2%	13.0%	16.1%	12.6%	14.2%	12.4%	12.9%	14.0%	12.9%	14.4%	14.7%
職歴・これまでの経歴		30.9%	30.7%	25.7%	32.9%	30.8%	30.6%	32.4%	24.8%	30.8%	30.3%	30.6%	32.4%	29.6%
リーダー経験		13.9%	13.2%	18.6%	10.8%	16.1%	11.8%	14.2%	13.7%	12.1%	12.0%	9.2%	15.5%	18.5%
基礎学力		15.1%	15.9%	20.5%	13.8%	18.4%	14.6%	16.5%	14.3%	15.4%	15.7%	13.6%	16.2%	19.5%
専門知識・技術		30.0%	30.5%	30.0%	30.8%	31.5%	30.1%	32.0%	28.6%	29.2%	29.7%	28.3%	33.5%	32.4%
保有資格		18.2%	16.0%	16.4%	15.8%	16.1%	16.0%	14.4%	18.0%	16.3%	17.8%	16.3%	15.8%	15.7%
身だしなみ		20.5%	19.5%	20.7%	19.0%	19.3%	19.7%	19.4%	19.3%	22.9%	17.5%	18.9%	22.2%	18.8%
常識・ビジネスマナー		25.3%	22.5%	20.5%	23.4%	21.8%	22.8%	22.4%	23.0%	25.8%	20.1%	23.6%	23.9%	19.5%
対人スキル(コミュニケーションや人間関係構築能力)		30.0%	27.5%	24.0%	29.1%	23.6%	29.4%	29.2%	26.7%	30.4%	22.7%	29.1%	26.8%	25.2%
対業務スキル(業務に必要な知識や技術、言語能力など)		22.4%	21.4%	20.7%	21.7%	19.3%	22.4%	22.9%	15.5%	26.3%	18.1%	20.5%	25.4%	20.1%
勤務可能時間・勤務可能日が相応する		12.0%	10.8%	11.9%	10.3%	12.5%	9.9%	10.1%	9.3%	13.3%	10.8%	10.1%	13.0%	10.3%
希望勤務地が相応するか		9.9%	8.9%	10.2%	8.3%	9.5%	8.6%	8.7%	9.3%	10.4%	8.2%	7.2%	10.6%	10.8%
希望給与額・時給額が相応するか		18.3%	15.5%	13.6%	16.3%	17.2%	14.6%	15.7%	12.4%	17.5%	15.2%	16.5%	16.2%	13.1%
その他		0.7%	1.0%	0.7%	1.2%	0.9%	1.1%	0.3%	1.9%	2.1%	1.2%	1.3%	1.1%	0.5%

※回答対象者は、契約社員・嘱託社員の採用担当者で、本年契約社員・嘱託社員の採用を行ったと回答した方

契約社員・嘱託社員	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				向上心	744	653	272	381	204	449	310	71	115	157
		24.9%	23.9%	26.1%	22.3%	27.5%	22.3%	25.8%	23.9%	20.9%	22.3%	22.8%	21.3%	26.7%
ストレス耐性		18.1%	19.1%	21.0%	17.8%	18.6%	19.4%	17.4%	19.7%	20.0%	21.7%	18.4%	19.5%	19.5%
協調性		37.1%	43.6%	43.8%	43.6%	44.1%	43.4%	42.6%	36.6%	47.8%	45.9%	41.2%	46.0%	44.2%
人柄・性格		44.5%	44.1%	38.2%	48.3%	39.7%	46.1%	44.8%	33.8%	41.7%	49.0%	48.2%	41.4%	42.2%
体力・健康		26.5%	22.2%	21.3%	22.8%	22.5%	22.0%	17.7%	19.7%	27.8%	28.0%	25.0%	24.1%	18.3%
規律性・倫理観		17.3%	20.4%	22.4%	18.9%	18.1%	21.4%	18.1%	22.5%	25.2%	20.4%	21.1%	17.8%	21.5%
社風とのマッチング		22.8%	20.1%	23.9%	17.3%	18.6%	20.7%	22.3%	16.9%	19.1%	17.8%	15.4%	20.7%	23.9%
会社への定着可能性		15.9%	16.1%	18.0%	14.7%	15.7%	16.3%	16.5%	14.1%	13.0%	18.5%	14.5%	15.5%	17.9%
志望動機の内容		10.2%	10.6%	11.0%	10.2%	11.3%	10.2%	10.6%	5.6%	9.6%	13.4%	9.2%	9.2%	12.7%
入社意欲		13.2%	14.7%	15.4%	14.2%	14.7%	14.7%	13.9%	15.5%	15.7%	15.3%	15.4%	10.3%	17.1%
業務への積極性・熱意		20.0%	18.1%	17.3%	18.6%	17.2%	18.5%	16.5%	23.9%	11.3%	23.6%	17.5%	17.2%	19.1%
働き方(休日制度等)への理解		10.3%	11.2%	12.1%	10.5%	9.3%	12.0%	10.0%	9.9%	9.6%	15.3%	10.5%	9.2%	13.1%
職歴・これまでの経歴		20.2%	20.5%	18.0%	22.3%	20.6%	20.5%	19.4%	15.5%	18.3%	26.8%	23.2%	16.7%	20.7%
リーダー経験		4.8%	5.4%	8.1%	3.4%	7.8%	4.2%	5.2%	7.0%	4.3%	5.7%	4.4%	4.6%	6.8%
基礎学力		11.4%	10.1%	12.5%	8.4%	10.8%	9.8%	9.0%	8.5%	12.2%	11.5%	7.5%	9.2%	13.1%
専門知識・技術		19.2%	17.6%	19.1%	16.5%	17.6%	17.6%	17.4%	7.0%	16.5%	23.6%	17.1%	14.9%	19.9%
保有資格		11.0%	11.9%	11.8%	12.1%	13.7%	11.1%	9.4%	11.3%	13.0%	16.6%	11.8%	12.1%	12.0%
身だしなみ		17.3%	17.9%	19.1%	17.1%	19.6%	17.1%	18.7%	15.5%	15.7%	19.1%	15.8%	19.5%	18.7%
常識・ビジネスマナー		20.3%	19.0%	18.0%	19.7%	16.7%	20.0%	19.0%	15.5%	18.3%	21.0%	15.8%	23.0%	19.1%
対人スキル(コミュニケーションや人間関係構築能力)		22.2%	19.6%	17.6%	21.0%	14.7%	21.8%	22.9%	11.3%	13.9%	21.0%	19.7%	21.3%	18.3%
対業務スキル(業務に必要な知識や技術、言語能力など)		16.4%	15.2%	14.7%	15.5%	13.7%	15.8%	16.5%	11.3%	16.5%	13.4%	15.4%	16.1%	14.3%
勤務可能時間・勤務可能日が相応する		12.9%	13.2%	16.2%	11.0%	15.2%	12.2%	14.2%	8.5%	9.6%	15.9%	9.2%	13.8%	16.3%
希望勤務地が相応するか		9.8%	10.3%	12.5%	8.7%	12.3%	9.4%	10.0%	11.3%	8.7%	11.5%	6.1%	9.8%	14.3%
希望給与額・時給額が相応するか		13.7%	12.3%	11.4%	12.9%	12.7%	12.0%	12.9%	9.9%	11.3%	12.7%	13.6%	9.8%	12.7%
その他		0.9%	1.1%	1.1%	1.0%	1.5%	0.9%	0.3%	1.4%	2.6%	1.3%	0.9%	1.7%	0.8%

※回答対象者は、パート・アルバイトの採用担当者で、本年パート・アルバイトの採用を行ったと回答した方

パート・アルバイト	回答数→	前年	全体		上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)														
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上														
向上心		1,096	942	264	678	232	710	383	133	175	251	520	186	236	20.1%	22.8%	28.0%	20.8%	21.1%	23.4%	23.5%	21.1%	19.4%	25.1%	22.1%	19.9%	26.7%
ストレス耐性		11.0%	14.2%	15.2%	13.9%	12.9%	14.6%	12.8%	14.3%	14.9%	15.9%	13.5%	16.7%	14.0%	11.0%	14.2%	15.2%	13.9%	12.9%	14.6%	12.8%	14.3%	14.9%	15.9%	13.5%	16.7%	14.0%
協調性		39.6%	39.0%	33.3%	41.2%	39.7%	38.7%	36.6%	42.9%	44.0%	37.1%	39.2%	43.5%	34.7%	39.6%	39.0%	33.3%	41.2%	39.7%	38.7%	36.6%	42.9%	44.0%	37.1%	39.2%	43.5%	34.7%
人柄・性格		54.0%	53.9%	46.2%	56.9%	45.3%	56.8%	51.7%	50.4%	54.3%	59.0%	60.6%	45.7%	45.8%	54.0%	53.9%	46.2%	56.9%	45.3%	56.8%	51.7%	50.4%	54.3%	59.0%	60.6%	45.7%	45.8%
体力・健康		28.6%	28.1%	26.9%	28.6%	26.3%	28.7%	25.3%	27.8%	31.4%	30.3%	31.2%	26.3%	22.9%	28.6%	28.1%	26.9%	28.6%	26.3%	28.7%	25.3%	27.8%	31.4%	30.3%	31.2%	26.3%	22.9%
規律性・倫理観		16.8%	18.0%	22.7%	16.2%	15.5%	18.9%	17.0%	20.3%	17.7%	18.7%	16.3%	17.7%	22.0%	16.8%	18.0%	22.7%	16.2%	15.5%	18.9%	17.0%	20.3%	17.7%	18.7%	16.3%	17.7%	22.0%
社風とのマッチング		20.2%	17.4%	20.5%	16.2%	17.2%	17.5%	19.6%	18.0%	17.1%	13.9%	16.7%	17.7%	18.6%	20.2%	17.4%	20.5%	16.2%	17.2%	17.5%	19.6%	18.0%	17.1%	13.9%	16.7%	17.7%	18.6%
会社への定着可能性		15.9%	12.8%	12.5%	13.0%	11.2%	13.4%	12.5%	13.5%	10.3%	14.7%	13.5%	11.8%	12.3%	15.9%	12.8%	12.5%	13.0%	11.2%	13.4%	12.5%	13.5%	10.3%	14.7%	13.5%	11.8%	12.3%
志望動機の内容		9.7%	10.5%	13.3%	9.4%	8.6%	11.1%	8.4%	12.0%	13.1%	11.2%	9.4%	11.3%	12.3%	9.7%	10.5%	13.3%	9.4%	8.6%	11.1%	8.4%	12.0%	13.1%	11.2%	9.4%	11.3%	12.3%
入社意欲		14.0%	14.0%	15.5%	13.4%	12.1%	14.6%	12.5%	17.3%	16.0%	13.1%	13.5%	12.4%	16.5%	14.0%	14.0%	15.5%	13.4%	12.1%	14.6%	12.5%	17.3%	16.0%	13.1%	13.5%	12.4%	16.5%
業務への積極性・熱意		18.2%	18.5%	16.7%	19.2%	12.9%	20.3%	17.8%	20.3%	13.1%	22.3%	22.3%	12.9%	14.4%	18.2%	18.5%	16.7%	19.2%	12.9%	20.3%	17.8%	20.3%	13.1%	22.3%	22.3%	12.9%	14.4%
働き方(休日制度等)への理解		13.0%	13.2%	13.6%	13.0%	13.8%	13.0%	13.6%	13.5%	10.3%	14.3%	12.7%	10.2%	16.5%	13.0%	13.2%	13.6%	13.0%	13.8%	13.0%	13.6%	13.5%	10.3%	14.3%	12.7%	10.2%	16.5%
職歴・これまでの経歴		13.3%	14.2%	11.0%	15.5%	12.9%	14.6%	12.0%	14.3%	13.1%	18.3%	14.4%	12.4%	15.3%	13.3%	14.2%	11.0%	15.5%	12.9%	14.6%	12.0%	14.3%	13.1%	18.3%	14.4%	12.4%	15.3%
リーダー経験		2.4%	2.9%	4.9%	2.1%	3.4%	2.7%	2.9%	3.0%	1.7%	3.6%	2.7%	1.6%	4.2%	2.4%	2.9%	4.9%	2.1%	3.4%	2.7%	2.9%	3.0%	1.7%	3.6%	2.7%	1.6%	4.2%
基礎学力		9.1%	10.2%	9.8%	10.3%	7.8%	11.0%	9.7%	8.3%	11.4%	11.2%	10.8%	8.1%	10.6%	9.1%	10.2%	9.8%	10.3%	7.8%	11.0%	9.7%	8.3%	11.4%	11.2%	10.8%	8.1%	10.6%
専門知識・技術		8.2%	6.5%	8.0%	5.9%	3.0%	7.6%	7.6%	5.3%	6.9%	5.2%	6.9%	7.0%	5.1%	8.2%	6.5%	8.0%	5.9%	3.0%	7.6%	7.6%	5.3%	6.9%	5.2%	6.9%	7.0%	5.1%
保有資格		5.0%	6.6%	8.0%	6.0%	7.8%	6.2%	6.8%	6.8%	5.7%	6.8%	6.2%	8.1%	6.4%	5.0%	6.6%	8.0%	6.0%	7.8%	6.2%	6.8%	6.8%	5.7%	6.8%	6.2%	8.1%	6.4%
身だしなみ		21.3%	23.7%	22.0%	24.3%	21.6%	24.4%	21.9%	23.3%	25.7%	25.1%	24.4%	23.7%	22.0%	21.3%	23.7%	22.0%	24.3%	21.6%	24.4%	21.9%	23.3%	25.7%	25.1%	24.4%	23.7%	22.0%
常識・ビジネスマナー		20.1%	18.5%	17.0%	19.0%	17.7%	18.7%	16.7%	18.8%	17.1%	21.9%	18.8%	21.5%	15.3%	20.1%	18.5%	17.0%	19.0%	17.7%	18.7%	16.7%	18.8%	17.1%	21.9%	18.8%	21.5%	15.3%
対人スキル(コミュニケーションや人間関係構築能力)		22.8%	20.8%	17.8%	22.0%	12.5%	23.5%	21.7%	18.8%	20.0%	21.1%	23.1%	16.7%	19.1%	22.8%	20.8%	17.8%	22.0%	12.5%	23.5%	21.7%	18.8%	20.0%	21.1%	23.1%	16.7%	19.1%
対業務スキル(業務に必要な知識や技術、言語能力など)		12.1%	11.9%	11.7%	11.9%	7.8%	13.2%	13.1%	10.5%	9.7%	12.4%	12.1%	12.4%	11.0%	12.1%	11.9%	11.7%	11.9%	7.8%	13.2%	13.1%	10.5%	9.7%	12.4%	12.1%	12.4%	11.0%
勤務可能時間・勤務可能日が相応するか		20.3%	20.5%	16.7%	22.0%	17.7%	21.4%	19.3%	25.6%	15.4%	23.1%	22.1%	18.3%	18.6%	20.3%	20.5%	16.7%	22.0%	17.7%	21.4%	19.3%	25.6%	15.4%	23.1%	22.1%	18.3%	18.6%
希望勤務地が相応するか		9.9%	10.9%	11.7%	10.6%	9.1%	11.5%	11.7%	13.5%	9.1%	9.6%	8.5%	13.4%	14.4%	9.9%	10.9%	11.7%	10.6%	9.1%	11.5%	11.7%	13.5%	9.1%	9.6%	8.5%	13.4%	14.4%
希望給与額・時給額が相応するか		15.8%	16.2%	12.1%	17.8%	16.8%	16.1%	16.2%	12.8%	10.3%	22.3%	19.0%	14.0%	11.9%	15.8%	16.2%	12.1%	17.8%	16.8%	16.1%	16.2%	12.8%	10.3%	22.3%	19.0%	14.0%	11.9%
その他		1.1%	1.8%	1.1%	2.1%	1.7%	1.8%	0.8%	0.8%	3.4%	2.8%	2.1%	2.2%	0.8%	1.1%	1.8%	1.1%	2.1%	1.7%	1.8%	0.8%	0.8%	3.4%	2.8%	2.1%	2.2%	0.8%

※回答対象者は、担当区分に関わらず派遣社員の採用実績があると回答した方

派遣社員	回答数→	前年	全体		上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)														
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上														
向上心		869	805	359	446	289	516	392	101	147	165	257	224	324	18.6%	18.1%	21.4%	15.5%	17.6%	18.4%	18.6%	18.8%	13.6%	20.6%	18.3%	16.5%	19.1%
ストレス耐性		13.6%	15.2%	17.5%	13.2%	11.4%	17.2%	13.8%	7.9%	20.4%	18.2%	14.4%	12.1%	17.9%	13.6%	15.2%	17.5%	13.2%	11.4%	17.2%	13.8%	7.9%	20.4%	18.2%	14.4%	12.1%	17.9%
協調性		34.3%	36.6%	38.4%	35.2%	36.7%	36.6%	34.7%	31.7%	40.1%	41.2%	33.9%	37.9%	38.0%	34.3%	36.6%	38.4%	35.2%	36.7%	36.6%	34.7%	31.7%	40.1%	41.2%	33.9%	37.9%	38.0%
人柄・性格		41.3%	40.4%	35.7%	44.2%	38.4%	41.5%	40.6%	41.6%	37.4%	41.8%	47.9%	37.5%	36.4%	41.3%	40.4%	35.7%	44.2%	38.4%	41.5%	40.6%	41.6%	37.4%	41.8%	47.9%	37.5%	36.4%
体力・健康		22.1%	23.2%	26.5%	20.6%	25.6%	21.9%	21.4%	15.8%	27.2%	28.5%	23.7%	23.2%	22.8%	22.1%	23.2%	26.5%	20.6%	25.6%	21.9%	21.4%	15.8%	27.2%	28.5%	23.7%	23.2%	22.8%
規律性・倫理観		15.2%	17.3%	20.1%	15.0%	18.7%	16.5%	16.1%	16.8%	19.0%	18.8%	14.8%	16.5%	19.8%	15.2%	17.3%	20.1%	15.0%	18.7%	16.5%	16.1%	16.8%	19.0%	18.8%	14.8%	16.5%	19.8%
社風とのマッチング		16.7%	15.4%	18.1%	13.2%	15.2%	15.5%	17.6%	10.9%	13.6%	14.5%	13.6%	14.7%	17.3%	16.7%	15.4%	18.1%	13.2%	15.2%	15.5%	17.6%	10.9%	13.6%	14.5%	13.6%	14.7%	17.3%
会社への定着可能性		11.7%	8.7%	11.4%	6.5%	11.4%	7.2%	7.9%	8.9%	12.2%	7.3%	5.1%	8.9%	11.4%	11.7%	8.7%	11.4%	6.5%	11.4%	7.2%	7.9%	8.9%	12.2%	7.3%	5.1%	8.9%	11.4%
志望動機の内容		8.1%	7.3%	8.4%	6.5%	8.0%	7.0%	7.4%	5.9%	7.5%	7.9%	3.1%	9.8%	9.0%	8.1%	7.3%	8.4%	6.5%	8.0%	7.0%	7.4%	5.9%	7.5%	7.9%	3.1%	9.8%	9.0%
入社意欲		11.2%	10.9%	13.9%	8.5%	12.8%	9.9%	11.0%	13.9%	8.8%	10.9%	7.8%	11.2%	13.3%	11.2%	10.9%	13.9%	8.5%	12.8%	9.9%	11.0%	13.9%	8.8%	10.9%	7.8%	11.2%	13.3%
業務への積極性・熱意		13.9%	13.8%	15.6%	12.3%	14.2%	13.6%	14.0%	13.9%	8.2%	18.2%	13.2%	12.5%	15.1%	13.9%	13.8%	15.6%	12.3%	14.2%	13.6%	14.0%	13.9%	8.2%	18.2%	13.2%	12.5%	15.1%
働き方(休日制度等)への理解		8.7%	9.1%	10.0%	8.3%	10.7%	8.1%	8.4%	10.9%	8.2%	10.3%	7.0%	8.0%	11.4%	8.7%	9.1%	10.0%	8.3%	10.7%	8.1%	8.4%	10.9%	8.2%	10.3%	7.0%	8.0%	11.4%
職歴・これまでの経歴		13.0%	15.3%	12.3%	17.7%	17.3%	14.1%	16.8%	11.9%	7.5%	20.6%	16.3%	11.6%	17.0%	13.0%	15.3%	12.3%	17.7%	17.3%	14.1%	16.8%	11.9%	7.5%	20.6%	16.3%	11.6%	17.0%
リーダー経験		3.6%	3.2%	4.7%	2.0%	2.4%	3.7%	2.6%	3.0%	4.1%	4																

【4】働く方の雇用形態の変更について

貴社において、働く方の雇用形態の変更について今年1年間にあったもの(複数回答)

※上記設問でいずれかの雇用形態変更があったと回答した場合のみ回答

回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
			1,204	1,091	438	653	330	761	486	131	209	265	432
派遣社員から有期直接雇用(契約社員・嘱託社員)への転換	50.6%	50.0%	64.8%	40.0%	56.4%	47.2%	54.3%	50.4%	46.4%	44.5%	37.7%	51.7%	62.3%
パート・アルバイトから有期直接雇用(契約社員・嘱託社員)への転換	49.8%	45.6%	50.9%	42.0%	38.8%	48.5%	46.5%	46.6%	43.5%	44.9%	43.8%	40.5%	51.0%
派遣社員から無期直接雇用(正社員)への転換	37.1%	35.8%	42.0%	31.7%	43.0%	32.7%	38.7%	32.1%	34.9%	33.2%	25.2%	43.1%	42.6%
パート・アルバイトから無期直接雇用(正社員)への転換	40.8%	38.7%	36.1%	40.4%	33.0%	41.1%	34.6%	37.4%	39.2%	46.4%	41.4%	37.9%	36.2%
有期直接雇用(契約社員・嘱託社員)から無期直接雇用(正社員)への転換	31.8%	32.3%	36.1%	29.7%	35.2%	31.0%	34.4%	22.1%	32.1%	33.6%	27.3%	32.7%	37.4%

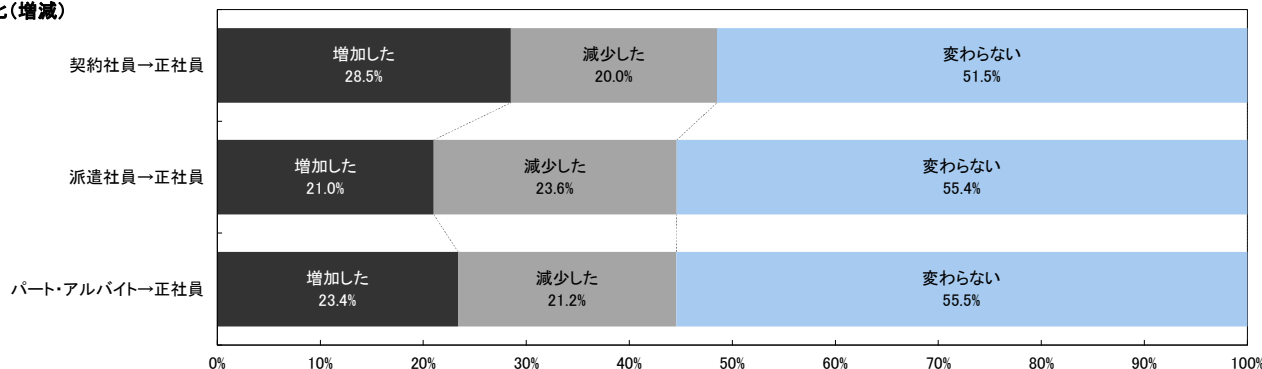
以下のようなことは増えましたか、減りましたか。 ※上記設問でいずれかの雇用形態変更があったと回答した場合のみ回答(前年データは「わからない」の回答を削除し、得られた結果のみで再集計。)

契約社員からの正社員雇用	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				1,204	1,091	438	653	330	761	486	131	209	265	432
増加した	38.9%	28.5%	34.7%	24.3%	29.4%	28.1%	27.6%	29.0%	31.6%	27.5%	21.5%	31.6%	34.1%	
減少した	8.2%	20.0%	25.3%	16.4%	22.4%	18.9%	23.3%	16.0%	18.2%	17.4%	16.4%	21.6%	22.8%	
変わらない	52.9%	51.5%	40.0%	59.3%	48.2%	53.0%	49.2%	55.0%	50.2%	55.1%	62.0%	46.8%	43.1%	

派遣社員からの正社員雇用	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				1,204	1,091	438	653	330	761	486	131	209	265	432
増加した	29.2%	21.0%	27.9%	16.4%	26.4%	18.7%	20.0%	22.1%	24.4%	19.6%	14.8%	23.4%	26.2%	
減少した	11.8%	23.6%	30.8%	18.8%	23.9%	23.5%	25.3%	22.1%	22.5%	22.3%	20.1%	24.9%	26.7%	
変わらない	59.0%	55.4%	41.3%	64.8%	49.7%	57.8%	54.7%	55.7%	53.1%	58.1%	65.0%	51.7%	47.2%	

パート・アルバイトからの正社員雇用	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				1,204	1,091	438	653	330	761	486	131	209	265	432
増加した	33.2%	23.4%	25.8%	21.7%	20.3%	24.7%	18.7%	29.0%	24.9%	27.9%	23.8%	20.8%	24.6%	
減少した	11.9%	21.2%	27.2%	17.2%	25.2%	19.4%	23.5%	21.4%	19.6%	18.1%	16.4%	23.4%	24.9%	
変わらない	54.9%	55.5%	47.0%	61.1%	54.5%	55.8%	57.8%	49.6%	55.5%	54.0%	59.7%	55.8%	50.5%	

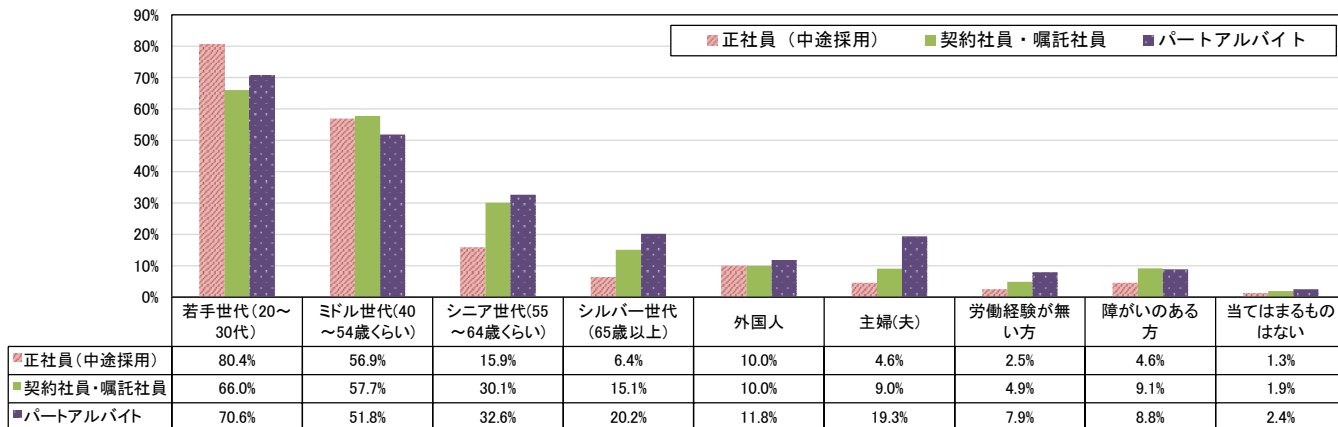
雇用形態の変化(増減)



【5】多様な労働力の確保・採用にあたっての期待点と懸念点

多様な働き方の拡充や労働力の確保のために、今後採用したい(検討中を含む)対象

※設問の特性上、新卒採用を除く、企業に直接雇用される雇用形態のみを提示。



(以下、雇用形態別の詳細)

正社員(中途採用)	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
若手世代(20~30代)	80.1%	80.4%	76.1%	82.4%	81.5%	79.9%	79.4%	85.8%	78.1%	81.4%	83.1%	81.2%	75.2%
ミドル世代(40~54歳くらい)	53.9%	56.9%	57.7%	56.5%	55.8%	57.5%	57.5%	53.1%	55.3%	58.7%	56.3%	59.2%	56.3%
シニア世代(55~64歳くらい)	16.0%	15.9%	16.8%	15.5%	15.6%	16.0%	15.5%	9.3%	16.0%	19.5%	16.6%	13.5%	16.4%
シルバー世代(65歳以上)	7.0%	6.4%	9.0%	5.3%	5.9%	6.7%	6.0%	5.6%	5.9%	7.8%	5.7%	6.7%	7.4%
外国人	9.4%	10.0%	14.4%	8.0%	11.5%	9.3%	12.3%	9.9%	7.2%	8.1%	6.7%	11.7%	14.6%
主婦・主夫	4.7%	4.6%	5.7%	4.2%	3.2%	5.4%	4.6%	1.9%	5.9%	5.2%	4.8%	3.9%	4.9%
労働経験が無い方	2.8%	2.5%	4.5%	1.6%	2.9%	2.3%	2.9%	0.6%	1.7%	3.2%	2.1%	2.1%	3.6%
障がいのある方	4.0%	4.6%	7.1%	3.4%	4.5%	4.6%	5.7%	1.9%	4.2%	4.1%	3.1%	5.3%	6.6%
当てはまるものはない	0.7%	1.3%	0.7%	1.5%	0.5%	1.6%	1.1%	2.5%	1.3%	0.9%	1.3%	1.4%	1.0%

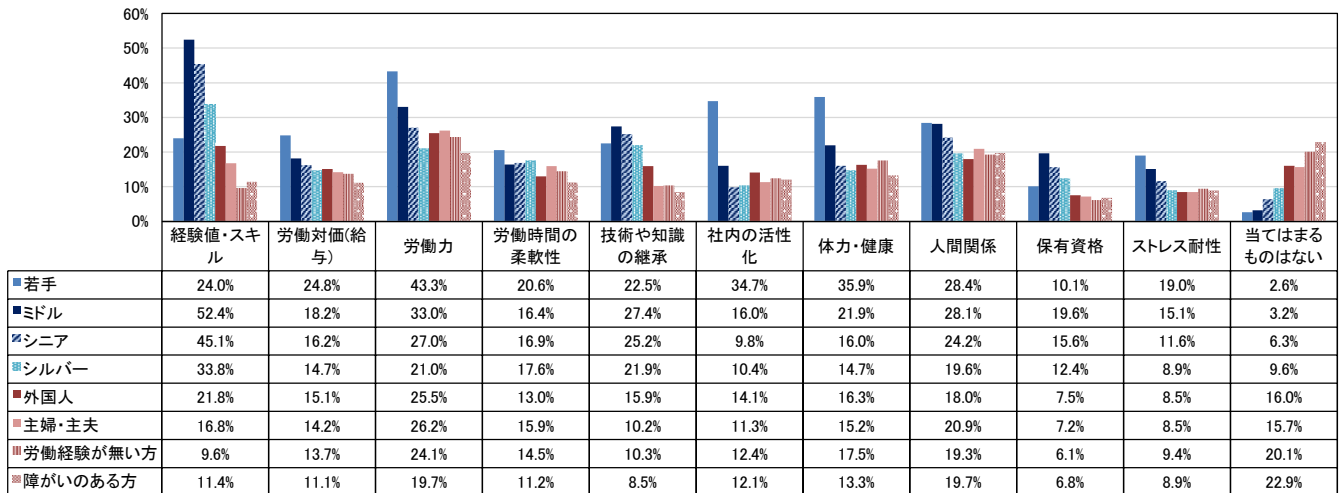
契約社員・嘱託社員	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
若手世代(20~30代)	62.9%	66.0%	64.6%	67.1%	63.1%	67.4%	65.4%	57.4%	68.4%	69.4%	63.9%	69.0%	66.0%
ミドル世代(40~54歳くらい)	51.8%	57.7%	55.4%	59.4%	51.5%	60.6%	53.7%	57.4%	57.0%	66.2%	62.2%	54.2%	56.0%
シニア世代(55~64歳くらい)	32.6%	30.1%	31.4%	29.2%	33.5%	28.5%	31.4%	30.9%	22.8%	32.5%	30.9%	26.8%	31.6%
シルバー世代(65歳以上)	19.9%	15.1%	15.1%	15.1%	18.0%	13.8%	12.6%	14.7%	14.9%	20.4%	16.1%	13.1%	15.6%
外国人	10.5%	10.0%	11.8%	8.8%	12.6%	8.8%	10.7%	8.8%	13.2%	7.0%	8.3%	8.9%	12.4%
主婦・主夫	7.3%	9.0%	10.0%	8.2%	9.7%	8.6%	8.1%	10.3%	11.4%	8.3%	9.6%	8.9%	8.4%
労働経験が無い方	4.4%	4.9%	7.0%	3.4%	5.8%	4.5%	4.2%	1.5%	7.0%	6.4%	4.3%	4.8%	5.6%
障がいのある方	7.7%	9.1%	11.8%	7.2%	8.7%	9.3%	10.0%	7.4%	8.8%	8.3%	7.4%	7.1%	12.0%
当てはまるものはない	1.2%	1.9%	0.7%	2.7%	1.0%	2.3%	1.9%	1.5%	2.6%	1.3%	3.0%	0.6%	1.6%

パート・アルバイト	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
若手世代(20~30代)	69.0%	70.6%	68.4%	71.5%	66.2%	72.1%	73.1%	59.5%	76.4%	68.7%	71.5%	74.7%	65.5%
ミドル世代(40~54歳くらい)	54.7%	51.8%	52.1%	51.7%	49.8%	52.5%	49.3%	55.7%	52.3%	53.2%	51.2%	51.1%	53.6%
シニア世代(55~64歳くらい)	33.0%	32.6%	32.7%	32.5%	33.3%	32.3%	33.5%	32.1%	30.5%	32.9%	32.7%	31.5%	33.2%
シルバー世代(65歳以上)	19.8%	20.2%	22.1%	19.5%	19.9%	20.3%	20.6%	18.3%	16.1%	23.4%	19.7%	18.5%	22.6%
外国人	13.5%	11.8%	17.1%	9.7%	17.7%	9.8%	13.5%	13.7%	10.3%	9.1%	10.1%	12.4%	14.9%
主婦・主夫	21.3%	19.3%	18.6%	19.6%	19.9%	19.1%	18.5%	22.9%	14.9%	21.8%	21.0%	14.6%	19.1%
労働経験が無い方	8.1%	7.9%	11.4%	6.5%	10.4%	7.1%	7.1%	6.1%	6.9%	10.7%	7.3%	7.9%	9.4%
障がいのある方	8.2%	8.8%	11.4%	7.7%	11.3%	7.9%	9.2%	8.4%	8.6%	8.3%	6.7%	10.1%	12.3%
当てはまるものはない	1.6%	2.4%	1.5%	2.7%	2.6%	2.3%	2.4%	2.3%	2.3%	2.4%	2.3%	1.1%	3.4%

<採用に際しての期待点と懸念点>

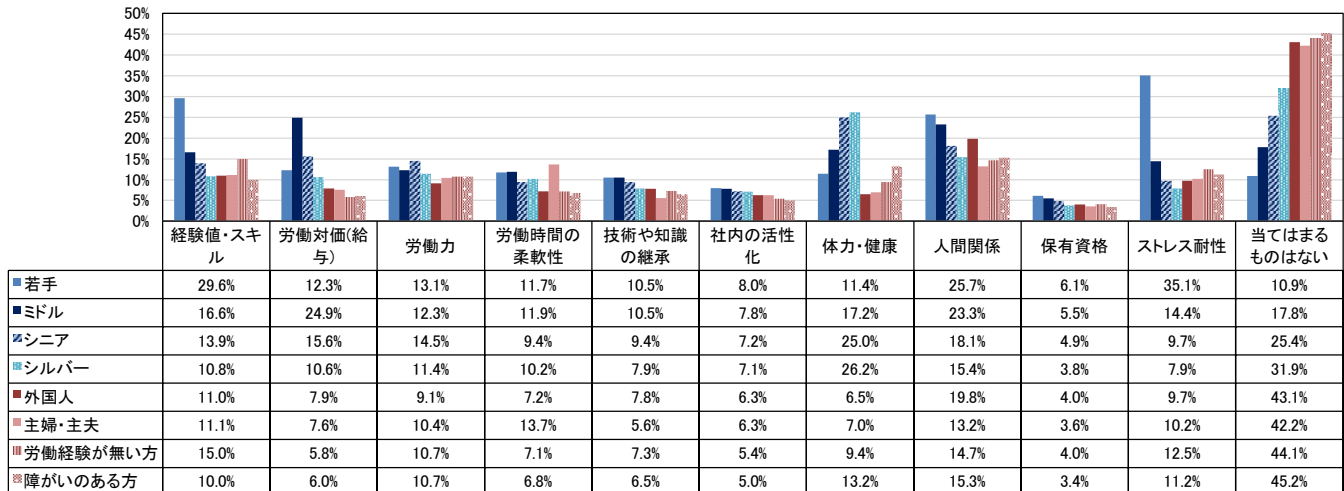
期待点

■若手 ■ミドル ■シニア ■シルバー ■外国人 ■主婦・主夫 ■労働経験が無い方 ■障がいのある方



懸念点

■若手 ■ミドル ■シニア ■シルバー ■外国人 ■主婦・主夫 ■労働経験が無い方 ■障がいのある方



(以下、詳細) ※太字は各分野ごとで最も割合の高い項目

若手世代(20~30代)

期待する点	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
回答数→	2,046	2,017	597	1,420	594	1,423	862	263	352	540	1,064	397	556
経験値・スキル	24.1%	24.0%	30.0%	21.5%	21.7%	24.9%	26.3%	23.2%	24.7%	20.2%	22.0%	24.9%	27.2%
労働対価(給与)	23.7%	24.8%	26.8%	23.9%	26.4%	24.1%	26.1%	22.8%	24.7%	23.7%	25.6%	23.7%	24.1%
労働力	43.3%	43.3%	40.5%	44.4%	42.8%	43.5%	41.9%	44.9%	42.6%	45.2%	45.1%	40.3%	41.9%
労働時間の柔軟性	21.0%	20.6%	22.9%	19.6%	19.5%	21.0%	20.9%	14.4%	21.3%	22.6%	20.1%	20.9%	21.2%
技術や知識の継承	21.8%	22.5%	23.5%	22.1%	26.9%	20.7%	20.0%	21.7%	27.0%	24.1%	21.8%	24.4%	22.5%
社内の活性化	34.5%	34.7%	31.8%	35.9%	37.5%	33.5%	35.3%	33.1%	34.1%	35.0%	33.7%	36.8%	35.1%
体力・健康	38.2%	35.9%	31.3%	37.8%	35.5%	36.1%	35.5%	31.9%	36.4%	38.1%	38.8%	34.8%	31.1%
人間関係	30.2%	28.4%	24.8%	29.9%	25.9%	29.4%	27.1%	27.8%	31.0%	29.1%	29.4%	25.7%	28.4%
保有資格	9.8%	10.1%	11.6%	9.4%	8.2%	10.8%	9.0%	8.7%	11.1%	11.7%	9.5%	11.6%	10.1%
ストレス耐性	17.9%	19.0%	19.4%	18.8%	17.8%	19.5%	21.3%	17.9%	18.2%	16.3%	16.5%	21.4%	21.9%
当てはまるものはない	2.2%	2.6%	1.2%	3.2%	1.3%	3.1%	2.9%	3.4%	1.4%	2.4%	2.7%	3.0%	2.0%

懸念する点	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
回答数→	2,077	2,061	603	1,458	601	1,460	880	266	361	554	1,096	400	565
経験値・スキル	31.2%	29.6%	32.0%	28.6%	29.3%	29.7%	32.5%	26.3%	26.6%	28.5%	28.6%	32.3%	29.6%
労働対価(給与)	15.6%	12.3%	15.8%	10.8%	12.3%	12.3%	12.7%	9.8%	14.1%	11.6%	11.0%	14.5%	13.1%
労働力	13.0%	13.1%	15.6%	12.1%	13.0%	13.2%	11.9%	12.8%	16.1%	13.4%	12.0%	15.8%	13.6%
労働時間の柔軟性	11.9%	11.7%	13.6%	11.0%	13.0%	11.2%	10.7%	11.3%	13.0%	12.8%	11.2%	9.5%	14.3%
技術や知識の継承	10.8%	10.5%	12.8%	9.6%	10.3%	10.6%	9.7%	12.0%	11.4%	10.6%	10.2%	11.0%	10.8%
社内の活性化	6.5%	8.0%	10.6%	6.9%	8.5%	7.8%	8.3%	4.5%	10.5%	7.6%	6.3%	10.5%	9.6%
体力・健康	9.9%	11.4%	13.1%	10.7%	12.6%	10.9%	9.5%	9.8%	13.6%	13.7%	11.0%	11.3%	12.2%
人間関係	26.2%	25.7%	24.4%	26.3%	25.5%	25.8%	22.4%	28.9%	26.0%	29.2%	28.1%	20.5%	24.8%
保有資格	6.0%	6.1%	6.5%	6.0%	6.3%	6.0%	5.9%	4.9%	4.4%	8.1%	6.2%	6.8%	5.5%
ストレス耐性	36.9%	35.1%	28.5%	37.9%	34.1%	35.5%	33.6%	41.7%	34.9%	34.5%	35.4%	33.0%	36.1%
当てはまるものはない	9.8%	10.9%	5.3%	13.2%	8.0%	12.1%	11.4%	7.9%	12.7%	10.3%	13.0%	11.0%	6.7%

ミドル世代(40～54歳くらい)

期待する点

	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1,902	1,883	577	1,306	563	1,320	802	242	326	513	969	381	533
経験値・スキル	55.5%	52.4%	48.0%	54.4%	52.6%	52.3%	54.9%	49.6%	50.3%	51.3%	53.9%	50.7%	51.0%
労働対価(給与)	17.9%	18.2%	22.5%	16.2%	20.8%	17.0%	18.6%	15.3%	21.5%	16.8%	17.5%	21.3%	17.1%
労働力	33.5%	33.0%	31.7%	33.5%	34.5%	32.3%	30.9%	28.9%	33.7%	37.6%	34.2%	31.0%	32.3%
労働時間の柔軟性	18.3%	16.4%	17.0%	16.2%	16.9%	16.2%	16.7%	14.0%	17.5%	16.4%	17.5%	13.6%	16.3%
技術や知識の継承	30.2%	27.4%	27.7%	27.3%	31.6%	25.6%	27.4%	30.2%	28.8%	25.1%	25.8%	29.1%	29.1%
社内の活性化	15.0%	16.0%	16.8%	15.6%	16.5%	15.8%	16.1%	15.3%	17.5%	15.2%	14.3%	19.2%	16.7%
体力・健康	22.3%	21.9%	20.5%	22.6%	21.7%	22.0%	20.7%	20.2%	23.0%	24.0%	23.2%	20.2%	20.8%
人間関係	30.0%	28.1%	22.7%	30.5%	24.2%	29.8%	26.2%	27.3%	32.2%	28.8%	30.4%	25.2%	25.9%
保有資格	19.5%	19.6%	18.0%	20.3%	21.1%	18.9%	18.3%	21.5%	20.9%	19.9%	19.4%	20.7%	19.1%
ストレス耐性	15.4%	15.1%	17.2%	14.2%	14.6%	15.4%	16.6%	14.0%	13.8%	14.2%	13.3%	15.0%	18.6%
当てはまるものはない	2.7%	3.2%	1.7%	3.9%	1.4%	4.0%	3.9%	3.3%	2.5%	2.7%	3.7%	2.6%	2.8%

懸念する点

	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2,077	2,061	603	1,458	601	1,460	880	266	361	554	1,096	400	565
経験値・スキル	18.3%	16.6%	19.1%	15.6%	17.5%	16.3%	17.0%	14.3%	15.5%	17.9%	14.8%	19.5%	18.2%
労働対価(給与)	24.2%	24.9%	26.4%	24.3%	27.5%	23.8%	25.7%	26.3%	23.0%	24.2%	24.4%	26.5%	24.8%
労働力	12.8%	12.3%	16.3%	10.7%	13.1%	12.0%	11.4%	9.4%	15.2%	13.4%	11.3%	13.3%	13.6%
労働時間の柔軟性	11.5%	11.9%	16.9%	9.8%	12.3%	11.7%	10.8%	10.9%	12.2%	13.9%	10.5%	14.2%	12.9%
技術や知識の継承	10.7%	10.5%	14.3%	8.9%	13.1%	9.4%	10.3%	7.9%	12.7%	10.5%	8.5%	10.3%	14.5%
社内の活性化	6.5%	7.8%	11.4%	6.2%	9.7%	7.0%	8.9%	6.4%	8.3%	6.3%	5.7%	8.5%	11.2%
体力・健康	17.5%	17.2%	16.3%	17.6%	17.0%	17.3%	16.8%	14.7%	18.0%	18.6%	17.1%	19.0%	16.3%
人間関係	23.5%	23.3%	23.4%	23.3%	24.6%	22.7%	22.6%	22.2%	22.7%	25.3%	24.5%	20.0%	23.2%
保有資格	6.9%	5.5%	6.0%	5.3%	6.7%	5.0%	4.4%	3.8%	5.3%	8.1%	5.4%	5.0%	5.8%
ストレス耐性	14.4%	14.4%	15.9%	13.8%	13.0%	15.0%	15.7%	15.8%	14.7%	11.6%	12.8%	15.5%	16.8%
当てはまるものはない	16.6%	17.8%	9.1%	21.4%	13.5%	19.6%	18.4%	15.0%	20.5%	16.4%	21.5%	14.2%	13.1%

シニア世代(55～64歳くらい)

期待する点

	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1,617	1,595	525	1,070	480	1,115	691	200	270	434	790	327	478
経験値・スキル	47.6%	45.1%	42.5%	48.4%	46.0%	44.7%	46.5%	45.0%	41.9%	44.9%	44.8%	46.2%	44.8%
労働対価(給与)	16.7%	16.2%	19.0%	14.8%	20.4%	14.3%	15.2%	14.5%	18.1%	17.3%	14.2%	19.3%	17.4%
労働力	26.8%	27.0%	25.5%	27.8%	27.3%	26.9%	25.2%	25.5%	27.0%	30.6%	28.9%	24.2%	25.9%
労働時間の柔軟性	15.5%	16.9%	20.0%	15.3%	17.9%	16.4%	16.2%	16.5%	20.7%	15.7%	15.8%	15.6%	19.5%
技術や知識の継承	26.9%	25.2%	27.4%	24.1%	29.0%	23.6%	25.9%	21.0%	24.1%	26.7%	23.4%	25.7%	27.8%
社内の活性化	11.0%	9.8%	11.6%	9.0%	10.8%	9.4%	11.3%	6.5%	8.5%	9.9%	7.2%	14.1%	11.3%
体力・健康	18.4%	16.0%	15.2%	16.4%	15.4%	16.2%	16.4%	14.5%	16.3%	15.9%	16.7%	15.6%	15.1%
人間関係	25.4%	24.2%	21.7%	25.4%	20.8%	25.7%	23.3%	20.5%	28.9%	24.4%	26.2%	22.3%	22.2%
保有資格	16.0%	15.6%	14.5%	16.2%	15.8%	15.5%	14.6%	21.0%	13.7%	15.9%	16.7%	12.5%	15.9%
ストレス耐性	11.3%	11.6%	12.2%	11.3%	11.3%	11.7%	12.2%	9.0%	8.5%	13.8%	11.1%	9.8%	13.6%
当てはまるものはない	5.7%	6.3%	3.0%	7.9%	4.4%	7.2%	6.4%	5.5%	6.7%	6.5%	8.0%	4.3%	5.0%

懸念する点

	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2,077	2,061	603	1,458	601	1,460	880	266	361	554	1,096	400	565
経験値・スキル	14.2%	13.9%	18.1%	12.1%	15.6%	13.2%	15.1%	12.0%	12.7%	13.5%	11.4%	16.3%	17.0%
労働対価(給与)	17.8%	15.6%	15.9%	15.5%	16.1%	15.4%	15.7%	16.9%	15.0%	15.3%	14.8%	18.0%	15.6%
労働力	14.6%	14.5%	20.9%	11.8%	17.5%	13.2%	14.5%	13.2%	13.6%	15.5%	12.9%	17.0%	15.8%
労働時間の柔軟性	11.5%	9.4%	12.1%	8.3%	8.3%	9.9%	8.9%	7.9%	10.0%	10.6%	8.1%	9.8%	11.7%
技術や知識の継承	9.1%	9.4%	14.8%	7.2%	10.5%	9.0%	10.2%	9.0%	10.2%	7.8%	6.9%	10.8%	13.3%
社内の活性化	6.3%	7.2%	10.9%	5.6%	8.5%	6.6%	7.7%	5.3%	7.5%	7.0%	5.7%	8.3%	9.4%
体力・健康 ※	25.7%	25.0%	24.5%	25.2%	26.3%	24.5%	24.9%	21.4%	24.9%	27.1%	24.3%	27.5%	24.8%
人間関係	19.4%	18.1%	19.2%	17.7%	19.8%	17.5%	15.8%	21.8%	16.1%	21.5%	19.1%	16.0%	17.9%
保有資格	4.9%	4.9%	6.6%	4.3%	6.5%	4.3%	5.3%	4.1%	4.4%	5.1%	4.1%	4.8%	6.7%
ストレス耐性	10.4%	9.7%	9.8%	9.6%	9.7%	9.7%	10.7%	10.2%	10.0%	7.6%	8.9%	10.5%	10.4%
当てはまるものはない	23.1%	25.4%	15.8%	29.4%	20.5%	27.4%	24.7%	25.2%	30.2%	23.5%	30.4%	20.8%	18.9%

※「当てはまるものはない」を除いて最も高い項目

シルバー世代(65歳以上)

期待する点

	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	1,397	1,361	472	889	417	944	580	171	238	372	650	283	428
経験値・スキル	38.2%	33.8%	35.4%	33.0%	39.6%	31.3%	34.3%	34.5%	30.3%	34.9%	31.8%	33.9%	36.7%
労働対価(給与)	17.1%	14.7%	14.2%	15.0%	18.2%	13.1%	13.4%	14.6%	14.7%	16.7%	14.5%	13.1%	16.1%
労働力	22.5%	21.0%	18.9%	22.2%	21.6%	20.8%	18.4%	19.9%	20.6%	25.8%	22.2%	19.4%	20.3%
労働時間の柔軟性	16.9%	17.6%	21.8%	15.3%	20.4%	16.3%	18.6%	18.1%	16.4%	16.4%	14.6%	19.4%	20.8%
技術や知識の継承	23.0%	21.9%	26.3%	19.6%	24.5%	20.8%	24.3%	22.8%	19.7%	19.1%	18.9%	22.6%	25.9%
社内の活性化	8.4%	10.4%	13.8%	8.7%	10.1%	10.6%	11.6%	8.2%	8.8%	10.8%	7.5%	15.2%	11.7%
体力・健康	16.1%	14.7%	12.3%	16.0%	12.7%	15.6%	14.5%	11.1%	14.7%	16.7%	16.3%	14.5%	12.4%
人間関係	22.3%	19.6%	17.6%	20.7%	14.9%	21.7%	19.0%	18.7%	20.2%	20.7%	21.2%	17.3%	18.7%
保有資格	11.0%	12.4%	13.1%	12.0%	14.9%	11.3%	12.2%	15.2%	11.3%	12.1%	12.9%	11.0%	12.6%
ストレス耐性	9.6%	8.9%	10.4%	8.1%	8.4%	9.1%	9.5%	5.8%	5.9%	11.3%	7.2%	9.5%	11.0%
当てはまるものはない	8.5%	9.6%	5.3%	11.9%	6.7%	10.9%	9.8%	9.9%	9.2%	9.4%	12.8%	6.0%	7.2%

懸念する点

	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300～999人	1,000人以上
回答数→	2,077	2,061	603	1,458	601	1,460	880	266	361	554	1,096	400	565
経験値・スキル	11.2%	10.8%	14.8%	9.1%	12.6%	10.0%	12.3%	12.4%	8.3%	9.2%	8.8%	10.8%	14.7%
労働対価(給与)	12.0%	10.6%	12.8%	9.7%	12.0%	10.1%	9.8%	10.2%	12.2%	11.2%	9.4%	12.3%	11.9%
労働力	13.9%	11.4%	12.8%	10.8%	11.6%	11.3%	9.9%	12.0%	10.2%	14.3%	11.1%	12.5%	11.2%
労働時間の柔軟性	10.1%	10.2%	15.3%	8.2%	10.1%	10.3%	10.6%	10.9%	10.8%	9.0%	8.3%	11.3%	13.3%
技術や知識の継承	7.8%	7.9%	12.9%	5.8%	10.3%	6.9%	8.6%	6.8%	5.8%	8.7%	5.8%	9.0%	11.2%
社内の活性化	6.3%	7.1%	10.3%	5.8%	8.5%	6.5%	7.4%	6.4%	8.9%	5.8%	5.7%	9.3%	8.3%
体力・健康 ※	29.3%	26.2%	24.4%	26.9%	28.3%	25.3%	26.6%	27.1%	22.4%	27.4%	26.4%	28.2%	24.2%
人間関係	15.8%	15.4%	17.2%	14.6%	16.3%	15.0%	14.9%	13.2%	13.6%	18.4%	15.2%	14.5%	16.3%
保有資格	4.2%	3.8%	5.8%	3.0%	4.5%	3.6%	4.0%	3.4%	5.0%	3.1%	3.0%	4.3%	5.1%
ストレス耐性	9.0%	7.9%	9.0%	7.5%	7.7%	8.0%	8.4%	7.5%	8.6%	6.9%	6.8%	9.0%	9.4%
当てはまるものはない	28.9%	31.9%	20.7%	36.5%	26.5%	34.1%	31.3%	32.7%	35.2%	30.3%	38.0%	27.0%	23.4%

※「当てはまるものはない」を除いて最も高い項目

外国人

期待する点	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
			回答数→										
	1,215	1,185	459	726	366	819	552	141	210	282	518	253	414
経験値・スキル	21.4%	21.8%	25.5%	19.4%	21.6%	21.9%	24.8%	19.1%	20.0%	18.4%	18.0%	21.7%	26.6%
労働対価(給与)	16.5%	15.1%	14.4%	15.6%	16.4%	14.5%	15.9%	13.5%	15.2%	14.2%	15.3%	15.4%	14.7%
労働力	28.7%	25.5%	23.3%	26.9%	30.6%	23.2%	24.8%	25.5%	23.8%	28.0%	25.9%	25.7%	24.9%
労働時間の柔軟性	13.3%	13.0%	15.5%	11.4%	15.6%	11.8%	13.0%	14.9%	10.5%	13.8%	11.2%	13.0%	15.2%
技術や知識の継承	12.0%	15.9%	19.0%	13.9%	16.9%	15.4%	16.8%	17.7%	14.8%	13.8%	13.3%	15.8%	19.1%
社内の活性化	15.6%	14.1%	16.6%	12.5%	14.8%	13.8%	15.2%	9.9%	15.7%	12.8%	10.4%	15.4%	17.9%
体力・健康	16.5%	16.3%	18.5%	14.9%	16.9%	16.0%	15.9%	12.8%	16.2%	18.8%	17.8%	12.6%	16.7%
人間関係	19.1%	18.0%	18.7%	17.5%	14.8%	19.4%	17.4%	18.4%	21.4%	16.3%	18.3%	15.8%	18.8%
保有資格	7.0%	7.5%	9.6%	6.2%	6.8%	7.8%	8.0%	6.4%	8.1%	6.7%	6.4%	5.5%	10.1%
ストレス耐性	10.0%	8.5%	7.0%	9.5%	8.7%	8.4%	9.8%	7.8%	5.7%	8.5%	8.7%	5.9%	9.9%
当てはまるものはない	14.5%	16.0%	8.1%	21.1%	12.8%	17.5%	13.9%	17.0%	15.7%	19.9%	22.2%	12.6%	10.4%

※「当てはまるものはない」を除いて最も高い項目

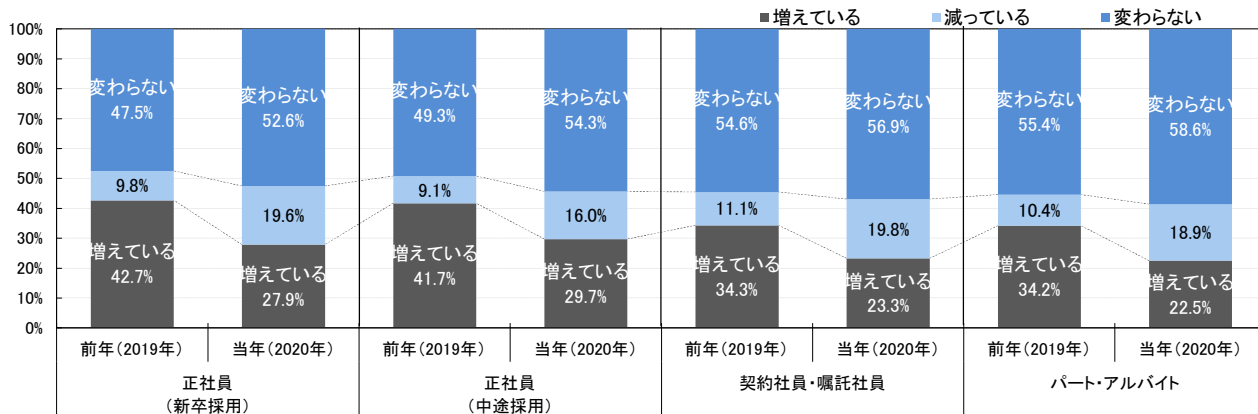
主婦・主夫

期待する点	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
			回答数→										
	1,359	1,289	449	840	372	917	565	166	226	332	615	267	407
経験値・スキル	17.7%	16.8%	16.7%	16.9%	12.9%	18.4%	19.1%	12.7%	14.6%	16.6%	17.2%	15.4%	17.2%
労働対価(給与)	18.0%	14.2%	12.7%	15.0%	15.3%	13.7%	13.6%	12.0%	15.0%	15.7%	15.1%	13.5%	13.3%
労働力	26.6%	26.2%	25.4%	26.7%	28.0%	25.5%	24.6%	24.7%	27.9%	28.6%	26.8%	26.2%	25.3%
労働時間の柔軟性	19.3%	15.9%	16.5%	15.6%	15.6%	16.0%	14.0%	16.9%	15.9%	18.7%	16.4%	12.4%	17.4%
技術や知識の継承	9.9%	10.2%	13.6%	8.5%	9.7%	10.5%	8.7%	12.7%	8.8%	12.7%	8.6%	8.6%	13.8%
社内の活性化	11.9%	11.3%	16.0%	8.8%	10.8%	11.6%	11.9%	10.8%	9.7%	11.7%	8.5%	12.4%	15.0%
体力・健康	15.1%	15.2%	14.3%	15.7%	14.0%	15.7%	15.9%	12.7%	12.8%	16.9%	15.6%	13.9%	15.5%
人間関係	23.0%	20.9%	17.8%	22.6%	16.9%	22.6%	20.7%	22.3%	19.0%	22.0%	24.2%	15.4%	19.7%
保有資格	5.8%	7.2%	8.0%	6.8%	5.6%	7.9%	6.4%	10.8%	7.1%	6.9%	7.6%	5.6%	7.6%
ストレス耐性	8.5%	8.5%	8.9%	8.3%	8.3%	8.6%	8.7%	9.6%	4.9%	10.2%	8.1%	7.5%	9.8%
当てはまるものはない	14.5%	15.7%	10.0%	18.7%	15.3%	15.8%	16.1%	15.1%	17.3%	14.2%	17.6%	15.7%	12.8%

※「当てはまるものはない」を除いて最も高い項目

【6】採用コストについて

前年に対して、1人採用するのにかかるコストの増減



※回答対象者は、正社員(新卒採用)の採用担当者で、本年正社員(新卒採用)の採用を行ったと回答した方

正社員 (新卒採用)	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				1,108	1,098	427	671	355	743	487	138	202	271	448
増えている		42.7%	27.9%	30.7%	26.1%	30.7%	26.5%	27.3%	27.5%	31.2%	26.6%	25.0%	30.5%	29.3%
減っている		9.8%	19.6%	25.1%	16.1%	18.3%	20.2%	20.3%	23.2%	19.3%	16.6%	13.4%	22.8%	24.7%
変わらない		47.5%	52.6%	44.3%	57.8%	51.0%	53.3%	52.4%	49.3%	49.5%	56.8%	61.6%	46.7%	46.0%

※回答対象者は、正社員(中途採用)の採用担当者で、本年正社員(中途採用)の採用を行ったと回答した方

正社員 (中途採用)	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				1,370	1,370	428	942	445	925	620	162	240	348	685
増えている		41.7%	29.7%	31.1%	29.1%	32.8%	28.2%	28.1%	38.9%	31.3%	27.3%	28.0%	32.6%	30.5%
減っている		9.1%	16.0%	22.2%	13.2%	13.9%	17.0%	18.5%	16.7%	15.0%	11.8%	12.7%	18.6%	19.8%
変わらない		49.3%	54.3%	46.7%	57.7%	53.3%	54.8%	53.4%	44.4%	53.8%	60.9%	59.3%	48.8%	49.7%

※回答対象者は、契約社員・嘱託社員の採用担当者で、本年契約社員・嘱託社員の採用を行ったと回答した方

契約社員・嘱託社員	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				760	666	277	389	206	460	314	71	118	163	233
増えている		34.3%	23.3%	26.7%	20.8%	23.8%	23.0%	20.7%	26.8%	28.0%	23.3%	18.0%	28.4%	24.5%
減っている		11.1%	19.8%	24.9%	16.2%	19.9%	19.8%	24.8%	15.5%	13.6%	16.6%	14.6%	23.3%	22.2%
変わらない		54.6%	56.9%	48.4%	63.0%	56.3%	57.2%	54.5%	57.7%	58.5%	60.1%	67.4%	48.3%	53.3%

※回答対象者は、パート・アルバイトの採用担当者で、本年パート・アルバイトの採用を行ったと回答した方

パート・アルバイト	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				1,108	964	271	693	235	729	392	134	178	260	531
増えている		34.2%	22.5%	25.8%	21.2%	21.7%	22.8%	20.7%	25.4%	29.8%	18.8%	19.2%	28.4%	25.1%
減っている		10.4%	18.9%	28.8%	15.0%	20.9%	18.2%	24.2%	14.2%	14.6%	16.2%	15.1%	23.7%	23.5%
変わらない		55.4%	58.6%	45.4%	63.8%	57.4%	59.0%	55.1%	60.4%	55.6%	65.0%	65.7%	47.9%	51.4%

※派遣社員は、企業が広告費などを利用して募集するものではないのでこの設問の対象から外している。

採用目標達成のため、この1年で基本給(パート・アルバイト、派遣社員は勤務開始時給)をあげることはありましたか。

※回答対象者は、正社員(新卒採用)の採用担当者で、本年正社員(新卒採用)の採用を行ったと回答した方

正社員 (新卒採用)	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				あった	1,040	1,063	410	653	342	721	471	133	193	266
なかった	59.2%	41.3%	45.1%	38.9%	42.7%	40.6%	40.6%	44.4%	45.6%	38.0%	43.3%	38.5%	41.0%	

※回答対象者は、正社員(中途採用)の採用担当者で、本年正社員(中途採用)の採用を行ったと回答した方

正社員 (中途採用)	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				あった	1,302	1,298	390	908	421	877	584	155	222	337
なかった	56.2%	40.8%	44.1%	39.3%	42.3%	40.0%	38.0%	41.3%	43.2%	43.6%	40.9%	38.4%	42.3%	

※回答対象者は、契約社員・嘱託社員の採用担当者で、本年契約社員・嘱託社員の採用を行ったと回答した方

契約社員・嘱託社員	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				あった	705	634	263	371	200	434	306	66	110	152
なかった	52.3%	36.4%	37.6%	35.6%	38.5%	35.5%	34.0%	40.9%	46.4%	32.2%	34.5%	27.9%	44.4%	

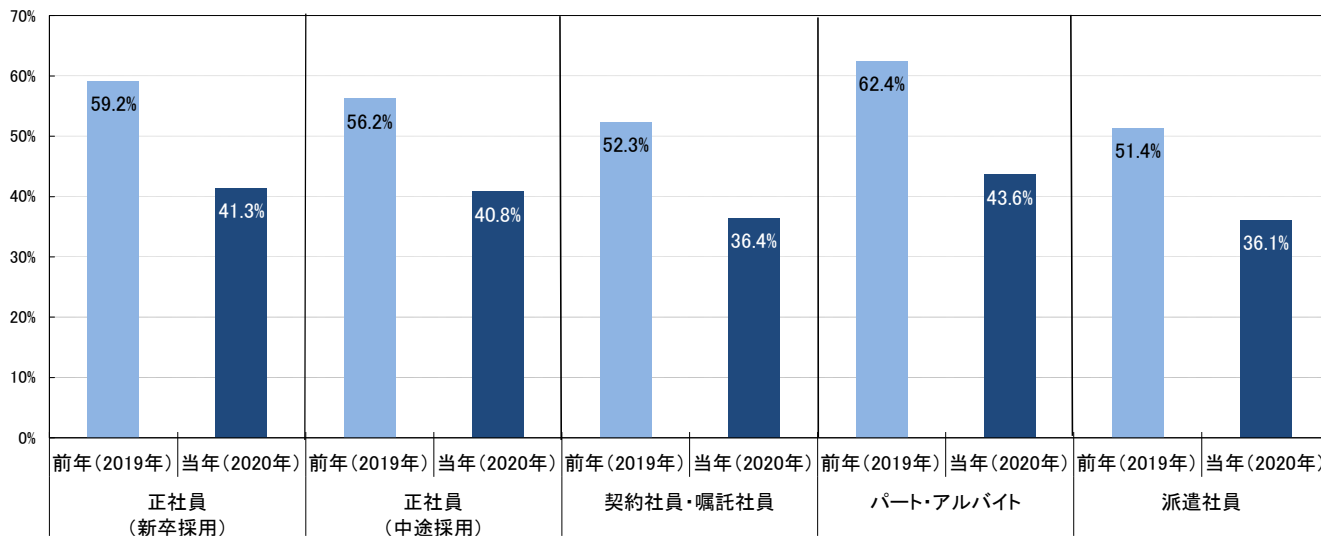
※回答対象者は、パート・アルバイトの採用担当者で、本年パート・アルバイトの採用を行ったと回答した方

パート・アルバイト	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				あった	1,060	925	256	669	232	693	372	129	172	252
なかった	62.4%	43.6%	42.6%	43.9%	44.8%	43.1%	41.9%	38.8%	54.7%	40.9%	41.3%	43.6%	48.5%	

※回答対象者は、担当区分に関わらず派遣社員の採用実績があると回答した方

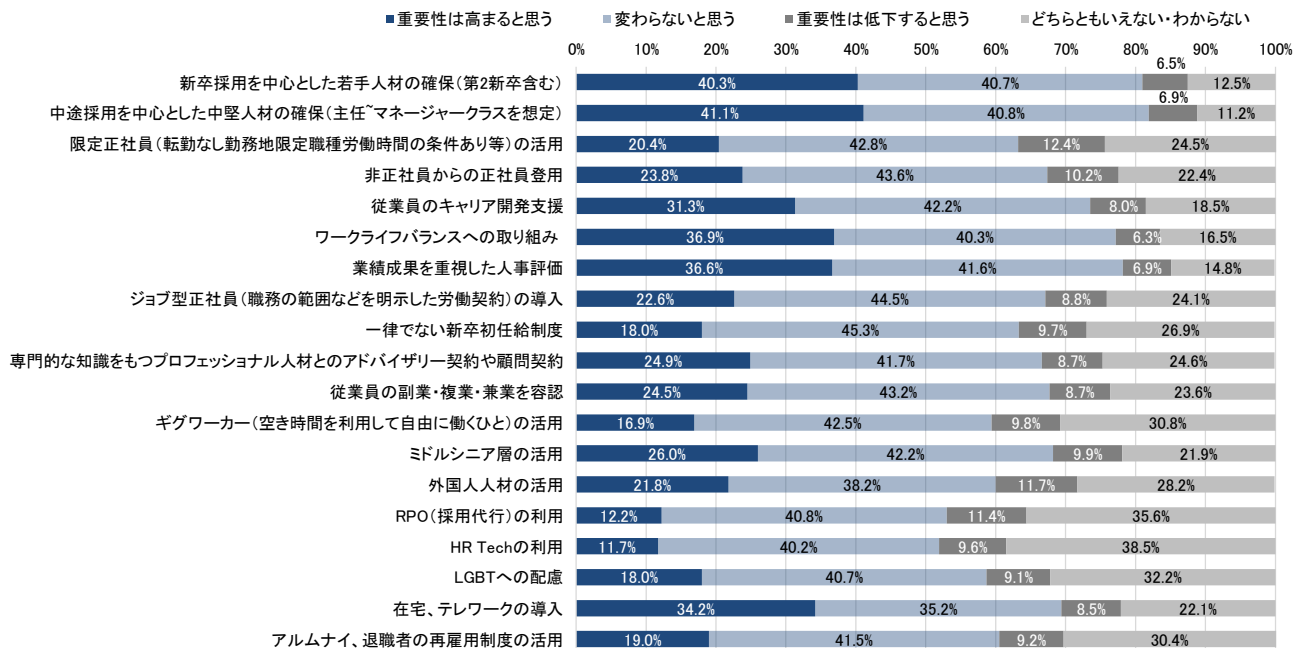
派遣社員	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				あった	817	772	338	434	274	498	377	95	147	153
なかった	51.4%	36.1%	39.3%	33.6%	39.1%	34.5%	36.3%	36.8%	37.4%	34.0%	38.2%	30.3%	38.7%	

採用目標達成のため、この1年で基本給をあげることがあった割合



[7] 2030年まで予想される変化（採用・人事施策）

2030年までの間で、貴社において、以下の採用・人事施策の重要性はどのように変化すると思いますか



(以下、項目別の詳細)

新卒採用を中心とした若手人材の確保(第2新卒含む)	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				2,077	2,061	603	1,458	601	1,460	880	266	361	554	1,096
重要性は高まると思う		50.2%	40.3%	43.9%	38.8%	46.6%	37.7%	38.8%	39.5%	44.0%	40.8%	37.4%	45.8%	42.1%
変わらないと思う		34.0%	40.7%	41.5%	40.4%	36.9%	42.3%	41.7%	41.0%	40.2%	39.4%	40.1%	39.8%	42.7%
重要性は低下すると思う		4.1%	6.5%	6.6%	6.4%	6.3%	6.3%	7.2%	4.9%	6.4%	6.1%	6.2%	6.8%	6.7%
どちらともいえない・わからない		11.7%	12.5%	8.0%	14.4%	10.1%	13.5%	12.4%	14.7%	9.4%	13.7%	16.3%	7.8%	8.5%

中途採用を中心とした中堅人材の確保(主任~マネージャークラスを想定)	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				2,077	2,061	603	1,458	601	1,460	880	266	361	554	1,096
重要性は高まると思う		49.3%	41.1%	43.0%	40.4%	43.4%	40.2%	41.8%	39.8%	39.6%	41.7%	40.4%	39.5%	43.7%
変わらないと思う		35.4%	40.8%	40.3%	41.0%	40.8%	40.8%	40.2%	42.5%	41.8%	40.3%	40.2%	44.3%	39.5%
重要性は低下すると思う		4.1%	6.9%	8.5%	6.2%	7.5%	6.6%	7.4%	5.6%	8.3%	5.8%	5.6%	8.3%	8.5%
どちらともいえない・わからない		11.2%	11.2%	8.3%	12.3%	8.3%	12.3%	10.6%	12.0%	10.2%	12.3%	13.8%	8.0%	8.3%

限定正社員(転勤なし・勤務地限定職種労働時間の条件あり等)の活用	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				2,077	2,061	603	1,458	601	1,460	880	266	361	554	1,096
重要性は高まると思う		27.3%	20.4%	28.0%	17.2%	20.8%	20.2%	21.4%	19.5%	18.3%	20.6%	15.2%	24.5%	27.4%
変わらないと思う		38.6%	42.8%	43.9%	42.3%	41.6%	43.3%	42.3%	42.5%	43.8%	43.1%	42.9%	40.5%	44.2%
重要性は低下すると思う		7.9%	12.4%	13.8%	11.8%	13.5%	11.9%	13.8%	7.9%	14.4%	11.0%	10.2%	17.5%	12.9%
どちらともいえない・わからない		26.1%	24.5%	14.3%	28.7%	24.1%	24.6%	22.6%	30.1%	23.5%	25.3%	31.7%	17.5%	15.4%

非正社員からの正社員登用	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				2,077	2,061	603	1,458	601	1,460	880	266	361	554	1,096
重要性は高まると思う		32.6%	23.8%	28.7%	21.7%	24.3%	23.6%	24.1%	22.9%	24.7%	23.1%	20.5%	27.5%	27.4%
変わらないと思う		37.6%	43.6%	43.9%	43.4%	40.9%	44.7%	43.4%	41.4%	41.8%	46.0%	42.4%	45.3%	44.6%
重要性は低下すると思う		7.3%	10.2%	12.9%	9.1%	10.8%	10.0%	11.6%	8.6%	12.2%	7.6%	8.4%	12.3%	12.4%
どちらともいえない・わからない		22.5%	22.4%	14.4%	25.7%	24.0%	21.8%	20.9%	27.1%	21.3%	23.3%	28.6%	15.0%	15.6%

従業員のキャリア開発支援	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				2,077	2,061	603	1,458	601	1,460	880	266	361	554	1,096
重要性は高まると思う		38.1%	31.3%	37.1%	28.9%	34.6%	30.0%	31.7%	28.2%	29.6%	33.4%	26.3%	36.0%	37.9%
変わらないと思う		37.3%	42.2%	39.5%	43.3%	39.3%	43.4%	41.8%	42.1%	44.0%	41.5%	42.3%	42.5%	41.6%
重要性は低下すると思う		5.9%	8.0%	12.3%	6.2%	9.0%	7.5%	8.1%	7.5%	11.4%	5.8%	6.3%	9.5%	10.1%
どちらともいえない・わからない		18.7%	18.5%	11.1%	21.6%	17.1%	19.1%	18.4%	22.2%	15.0%	19.3%	25.1%	12.0%	10.4%

ワークライフバランスへの取り組み	回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
				上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
				2,077	2,061	603	1,458	601	1,460	880	266	361	554	1,096
重要性は高まると思う		44.4%	36.9%	41.6%	35.0%	39.1%	36.0%	40.3%	37.2%	33.8%	33.4%	30.4%	43.3%	45.1%
変わらないと思う		33.9%	40.3%	40.6%	40.1%	37.9%	41.2%	38.4%	38.0%	43.8%	42.1%	41.1%	40.0%	38.8%
重要性は低下すると思う		4.6%	6.3%	8.6%	5.3%	5.8%	6.4%	6.7%	6.0%	8.0%	4.5%	5.2%	7.0%	7.8%
どちらともいえない・わからない		17.0%	16.5%	9.1%	19.6%	17.1%	16.3%	14.5%	18.8%	14.4%	20.0%	23.3%	9.8%	8.3%

在宅・テレワークの導入	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
			回答数→	-	2,061	603	1,458	601	1,460	880	266	361	554
重要性は高まると思う	-	34.2%	43.8%	30.2%	37.9%	32.6%	40.3%	34.2%	32.1%	25.6%	25.6%	41.0%	45.8%
変わらないと思う	-	35.2%	35.0%	35.3%	32.1%	36.5%	32.7%	35.7%	35.5%	38.8%	35.2%	35.8%	34.9%
重要性は低下すると思う	-	8.5%	10.3%	7.8%	8.5%	8.5%	8.0%	6.4%	10.5%	9.0%	9.1%	7.0%	8.3%
どちらともいえない・わからない	-	22.1%	10.9%	26.7%	21.5%	22.4%	19.0%	23.7%	21.9%	26.5%	30.0%	16.3%	11.0%

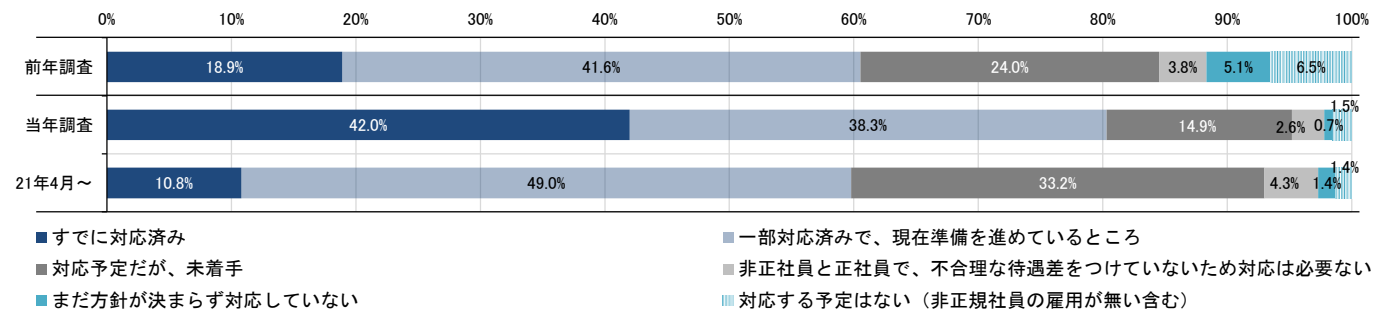
※今年から追加した項目のため前年数値は空欄

アルムナイ、退職者の 再雇用制度の活用	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
			回答数→	-	2,061	603	1,458	601	1,460	880	266	361	554
重要性は高まると思う	-	19.0%	26.2%	16.0%	23.6%	17.1%	19.5%	20.7%	16.9%	18.6%	14.3%	22.8%	25.3%
変わらないと思う	-	41.5%	44.6%	40.2%	37.6%	43.1%	42.2%	37.6%	41.6%	42.2%	39.1%	46.0%	43.0%
重要性は低下すると思う	-	9.2%	10.4%	8.6%	8.5%	9.5%	9.7%	8.6%	12.2%	6.7%	8.9%	8.0%	10.6%
どちらともいえない・わからない	-	30.4%	18.7%	35.2%	30.3%	30.4%	28.6%	33.1%	29.4%	32.5%	37.8%	23.3%	21.1%

※今年から追加した項目のため前年数値は空欄

【8】 「同一労働・同一賃金」への対応

パートタイム・有期雇用労働法および「同一労働・同一賃金ガイドライン」適用に向けてどの程度準備が進んでいますか。
(前年データについては「わからない」の回答を削除し、得られた回答のみで再集計)

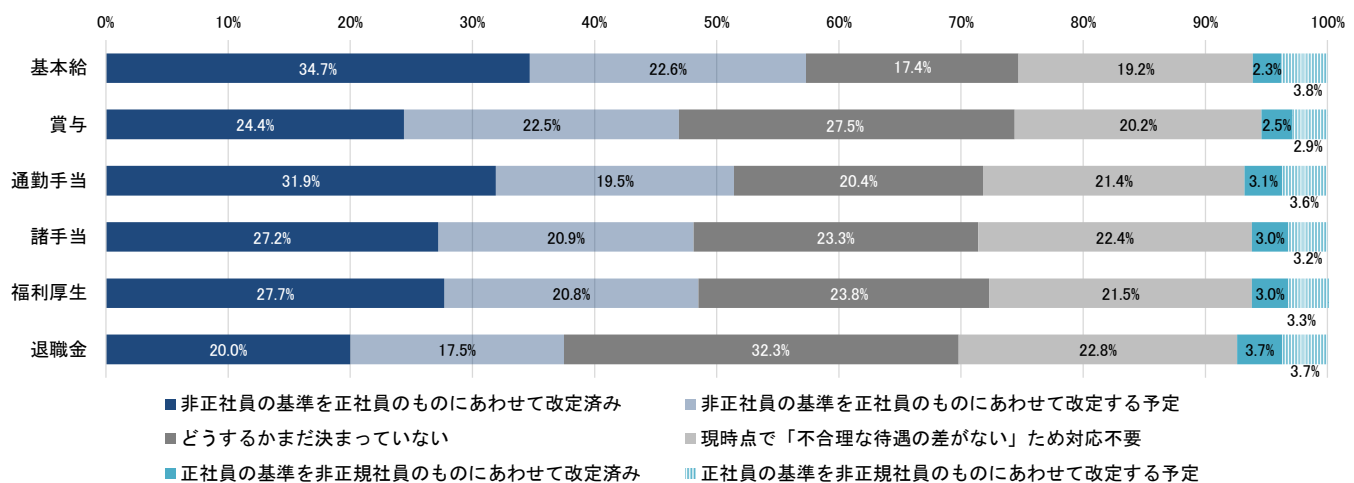


- すでに対応済み
- 一部対応済みで、現在準備を進めているところ
- 対応予定だが、未着手
- 非正規社員と正社員で、不合理な待遇差をつけていないため対応は必要ない
- まだ方針が決まらず対応していない
- 対応する予定はない(非正規社員の雇用が無い含む)

※回答者は、自社の制度適用開始日を把握しており、準備程度について「わからない」と回答した方を除く

回答数→	前年	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				適用開始日	
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	20年4月～	21年4月～
			1,576	1,339	468	871	405	934	591	169	236	343
すでに対応済み	18.9%	42.0%	41.0%	42.5%	38.5%	43.5%	42.8%	42.0%	41.1%	41.1%	57.1%	10.8%
一部対応済みで、現在準備を進めているところ	41.6%	38.3%	44.7%	34.9%	43.5%	36.1%	38.1%	36.7%	38.1%	39.7%	33.1%	49.0%
対応予定だが、未着手	24.0%	14.9%	10.9%	17.0%	13.8%	15.3%	13.5%	18.3%	15.3%	15.2%	6.0%	33.2%
非正規社員と正社員で、不合理な待遇差をつけていないため対応は必要ない	3.8%	2.6%	1.5%	3.2%	2.2%	2.8%	2.9%	1.2%	3.4%	2.3%	1.8%	4.3%
まだ方針が決まらず対応していない	5.1%	0.7%	0.4%	0.9%	0.5%	0.9%	0.7%	0.6%	1.3%	0.6%	0.4%	1.4%
対応する予定はない(非正規社員の雇用が無い含む)	6.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	1.5%	2.0%	1.2%	0.8%	1.2%	1.6%	1.4%

「パートタイム・有期雇用労働法」および「同一労働・同一賃金ガイドライン」適用において、2021年の4月までにどのように対応をしますか



※以下回答者は、自社の制度適用開始日を把握しており、各項目の準備程度について「わからない」と回答した方を除く

【基本給】	回答数→	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				適用開始日	
			上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	20年4月～	21年4月～
			1,203	438	765	367	836	539	151	213	300	807
非正規社員の基準を正社員のものにあわせて改定済み	34.7%	39.0%	32.2%	34.1%	34.9%	35.4%	33.1%	35.7%	33.3%	43.6%	16.4%	
非正規社員の基準を正社員のものにあわせて改定する予定	22.6%	22.8%	22.5%	22.6%	22.6%	23.2%	20.5%	23.9%	21.7%	19.3%	29.3%	
どうするかまだ決まっていない	17.4%	17.6%	17.3%	19.1%	16.6%	16.5%	16.6%	18.3%	18.7%	11.9%	28.5%	
現時点で「不合理な待遇の差がない」ため対応不要	19.2%	13.5%	22.5%	18.5%	19.5%	18.6%	23.8%	16.0%	20.3%	19.5%	18.7%	
正社員の基準を非正規社員のものにあわせて改定済み	2.3%	3.4%	1.7%	1.6%	2.6%	2.4%	0.7%	4.2%	1.7%	2.5%	2.0%	
正社員の基準を非正規社員のものにあわせて改定する予定	3.8%	3.7%	3.9%	4.1%	3.7%	3.9%	5.3%	1.9%	4.3%	3.2%	5.1%	

【賞与】	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				適用開始日	
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	20年4月～	21年4月～
	1,195	444	751	365	830	536	150	213	296	797	398
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定済み	24.4%	25.2%	23.8%	23.8%	24.6%	25.0%	24.7%	23.9%	23.3%	31.7%	9.5%
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定する予定	22.5%	25.0%	21.0%	24.4%	21.7%	22.4%	17.3%	25.8%	23.0%	21.7%	24.1%
どうするかまだ決まっていない	27.5%	27.5%	27.6%	26.8%	27.8%	25.7%	28.7%	28.2%	29.7%	20.1%	42.5%
現時点で「待遇の差がない」ため対応不要	20.2%	15.8%	22.8%	20.0%	20.2%	21.1%	23.3%	17.8%	18.6%	21.2%	18.1%
正社員の基準を非正規社員のものにあわせて改定済み	2.5%	4.3%	1.5%	1.9%	2.8%	2.6%	1.3%	2.8%	2.7%	2.4%	2.8%
正社員の基準を非正規社員のものにあわせて改定する予定	2.9%	2.3%	3.3%	3.0%	2.9%	3.2%	4.7%	1.4%	2.7%	2.9%	3.0%

【通勤手当】	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				適用開始日	
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	20年4月～	21年4月～
	1,208	438	770	365	843	545	151	209	303	811	397
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定済み	31.9%	29.7%	33.1%	27.7%	33.7%	32.8%	31.8%	33.0%	29.4%	39.1%	17.1%
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定する予定	19.5%	22.1%	18.1%	22.5%	18.3%	19.6%	16.6%	20.6%	20.1%	19.0%	20.7%
どうするかまだ決まっていない	20.4%	24.4%	18.1%	20.5%	20.3%	19.1%	21.2%	20.1%	22.4%	15.0%	31.2%
現時点で「待遇の差がない」ため対応不要	21.4%	16.4%	24.3%	21.6%	21.4%	21.5%	23.2%	22.5%	19.8%	20.8%	22.7%
正社員の基準を非正規社員のものにあわせて改定済み	3.1%	3.4%	3.0%	3.0%	3.2%	3.7%	2.0%	2.4%	3.3%	3.2%	3.0%
正社員の基準を非正規社員のものにあわせて改定する予定	3.6%	3.9%	3.5%	4.7%	3.2%	3.3%	5.3%	1.4%	5.0%	2.8%	5.3%

【諸手当】	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				適用開始日	
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	20年4月～	21年4月～
	1,176	431	745	357	819	532	149	206	289	788	388
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定済み	27.2%	26.2%	27.8%	24.4%	28.4%	28.6%	25.5%	28.6%	24.6%	34.8%	11.9%
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定する予定	20.9%	22.0%	20.3%	23.2%	19.9%	20.9%	24.2%	18.4%	21.1%	18.7%	25.5%
どうするかまだ決まっていない	23.3%	24.1%	22.8%	23.2%	23.3%	22.2%	21.5%	26.2%	24.2%	18.1%	33.8%
現時点で「待遇の差がない」ため対応不要	22.4%	21.1%	23.1%	21.8%	22.6%	21.8%	22.1%	23.8%	22.5%	22.6%	21.9%
正社員の基準を非正規社員のものにあわせて改定済み	3.0%	3.9%	2.4%	2.5%	3.2%	3.4%	0.7%	1.9%	4.2%	3.0%	2.8%
正社員の基準を非正規社員のものにあわせて改定する予定	3.2%	2.6%	3.6%	4.8%	2.6%	3.2%	6.0%	1.0%	3.5%	2.8%	4.1%

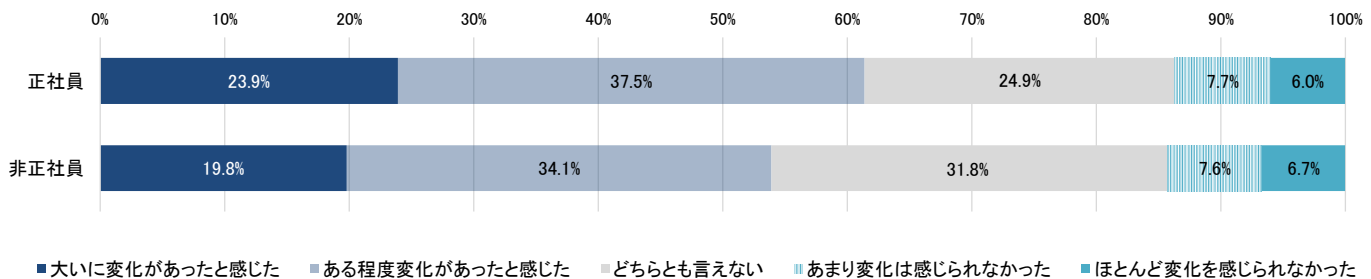
【福利厚生】	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				適用開始日	
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	20年4月～	21年4月～
	1,170	422	748	354	816	527	144	206	293	782	388
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定済み	27.7%	25.6%	28.9%	22.6%	29.9%	27.9%	29.2%	28.2%	26.3%	35.5%	11.9%
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定する予定	20.8%	23.5%	19.3%	22.6%	20.0%	20.1%	18.1%	23.3%	21.5%	18.9%	24.5%
どうするかまだ決まっていない	23.8%	26.3%	22.3%	26.8%	22.4%	23.3%	23.6%	23.8%	24.6%	18.8%	33.8%
現時点で「待遇の差がない」ため対応不要	21.5%	17.8%	23.5%	20.6%	21.8%	22.0%	22.9%	19.4%	21.2%	21.6%	21.1%
正社員の基準を非正規社員のものにあわせて改定済み	3.0%	3.3%	2.8%	3.1%	2.9%	3.2%	0.7%	3.4%	3.4%	2.7%	3.6%
正社員の基準を非正規社員のものにあわせて改定する予定	3.3%	3.6%	3.2%	4.2%	2.9%	3.4%	5.6%	1.9%	3.1%	2.4%	5.2%

※回答対象者は、各雇用形態区分の採用担当者であり、本年採用を行ったと回答した方(派遣社員については「本年採用を行った」と回答した方全て)

【退職金】	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				適用開始日	
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	20年4月～	21年4月～
	1,140	426	714	349	791	519	144	201	276	773	367
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定済み	20.0%	19.2%	20.4%	19.5%	20.2%	20.0%	17.4%	21.4%	20.3%	26.3%	6.8%
非正社員の基準を正社員のものにあわせて改定する予定	17.5%	20.0%	16.1%	18.6%	17.1%	17.5%	17.4%	16.4%	18.5%	16.0%	20.7%
どうするかまだ決まっていない	32.3%	31.5%	32.8%	32.4%	32.2%	31.4%	33.3%	33.8%	32.2%	25.4%	46.9%
現時点で「待遇の差がない」ため対応不要	22.8%	19.5%	24.8%	22.6%	22.9%	22.9%	23.6%	21.9%	22.8%	24.2%	19.9%
正社員の基準を非正規社員のものにあわせて改定済み	3.7%	5.4%	2.7%	3.2%	3.9%	3.7%	2.8%	4.5%	3.6%	4.3%	2.5%
正社員の基準を非正規社員のものにあわせて改定する予定	3.7%	4.5%	3.2%	3.7%	3.7%	4.4%	5.6%	2.0%	2.5%	3.9%	3.3%

【9】新型コロナウイルスの影響について

コロナウイルスの影響で社員の働き方に対する意識に変化があったと思いますか



【正社員について】

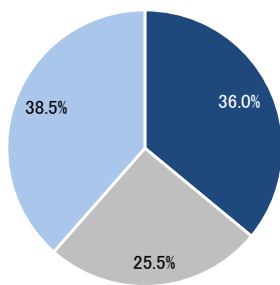
回答数→	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
1,827	1,827	545	1,282	562	1,265	799	226	321	481	954	369	504
大いに変化があったと感じた	23.9%	30.8%	21.0%	22.2%	24.7%	26.9%	22.6%	24.9%	18.9%	19.4%	26.3%	30.8%
ある程度変化があったと感じた	37.5%	40.7%	36.1%	40.7%	36.0%	39.2%	34.1%	37.4%	36.4%	36.0%	38.8%	39.5%
どちらとも言えない	24.9%	20.6%	26.8%	24.0%	25.3%	24.5%	27.4%	24.9%	24.3%	27.1%	24.4%	21.0%
あまり変化を感じなかった	7.7%	5.0%	8.8%	8.0%	7.5%	5.4%	7.1%	7.8%	11.6%	9.4%	5.4%	6.0%
ほとんど変化を感じられなかった	6.0%	2.9%	7.3%	5.0%	6.5%	4.0%	8.8%	5.0%	8.7%	8.1%	5.1%	2.8%

【非正社員について】

回答数→	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
1,498	1,498	437	1,061	412	1,086	633	195	264	406	808	290	400
大いに変化があったと感じた	19.8%	26.5%	17.0%	19.4%	19.9%	22.1%	22.1%	17.0%	16.7%	16.5%	21.0%	25.5%
ある程度変化があったと感じた	34.1%	40.7%	31.4%	36.9%	33.1%	37.4%	27.2%	36.0%	31.0%	30.3%	38.6%	38.5%
どちらとも言えない	31.8%	25.4%	34.4%	30.6%	32.2%	31.6%	33.3%	30.3%	32.3%	35.1%	27.9%	27.8%
あまり変化を感じなかった	7.6%	4.6%	8.9%	8.0%	7.5%	4.6%	8.7%	10.2%	10.1%	9.5%	6.2%	4.8%
ほとんど変化を感じられなかった	6.7%	2.7%	8.4%	5.1%	7.4%	4.3%	8.7%	6.4%	9.9%	8.5%	6.2%	3.5%

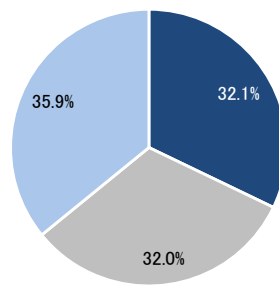
全間で「変化」があったと感じた人にお聞きします。その変化の内容は貴社にとってポジティブかネガティブかを教えてください。

正社員



- ポジティブ
- ネガティブ
- ポジティブ・ネガティブ両方

非正社員



- ポジティブ
- ネガティブ
- ポジティブ・ネガティブ両方

【正社員の意識変化】

回答数→	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
1,122	1,122	390	732	354	768	528	128	200	266	528	240	354
ポジティブな変化だった	36.0%	42.3%	32.7%	35.9%	36.1%	38.1%	30.5%	37.0%	33.8%	33.3%	32.1%	42.7%
ネガティブな変化だった	25.5%	24.6%	26.0%	25.1%	25.7%	22.3%	29.7%	27.0%	28.6%	27.5%	27.1%	21.5%
ポジティブ・ネガティブ両方ある変化だった	38.5%	33.1%	41.4%	39.0%	38.3%	39.6%	39.8%	36.0%	37.6%	39.2%	40.8%	35.9%

【非正社員の意識変化】

回答数→	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
807	807	294	513	232	575	377	96	140	194	378	173	256
ポジティブな変化だった	32.1%	37.4%	29.0%	37.1%	30.1%	33.2%	35.4%	33.6%	27.3%	28.3%	30.6%	38.7%
ネガティブな変化だった	32.0%	32.0%	32.0%	26.3%	34.3%	30.0%	32.3%	35.0%	33.5%	33.9%	31.2%	29.7%
ポジティブ・ネガティブ両方ある変化だった	35.9%	30.6%	39.0%	36.6%	35.7%	36.9%	32.3%	31.4%	39.2%	37.8%	38.2%	31.6%

社員の働き方の変化について、その内容を教えてください。

※以下は抜粋した自由回答

【ポジティブな変化内容】

- ・より前向きに仕事に取り組むようになった。(製造業)
- ・在宅でも業務ができるよう工夫が見られた。(教育業)
- ・やる気のある社員が増加した。(運輸・輸送業)
- ・短い時間で成果を出す方法を考えるようになった。(その他)
- ・在宅勤務や時差通勤など多様な働き方への理解と関心が高まった。(情報通信業)
- ・在宅でも業務ができるよう工夫が見られた。(教育業)

【ネガティブな変化内容】

- ・今までの待遇が維持されるのか不安があるようだ。(製造業)
- ・人間関係の希薄化。(電気・ガス・水道業)
- ・売上げ大幅減少による賃金カットや希望退職制度などモチベーションが低下。(生活関連サービス・娯楽業)
- ・将来への不安が大きくなったようだ。(製造業)
- ・通勤やオフィス内でのコロナ感染への不安。(金融・保険業)
- ・在宅ワークによりコミュニケーションがとりにくくなった。

【ポジティブ・ネガティブ両方ある変化内容】

- ・若い独身や小さな子供のいる世帯ではポジティブな変化があった一方、管理者層の一部にはネガティブな面もあった。(商社)
- ・リモートでも仕事が成り立つようになってきたが、新卒社員の教育をどう行っていくかが課題となった。(情報通信業)
- ・感染のリスクを学習しなおし、スキルの向上で良く捉えられた職員と不安視した職員にわかれた。(医療・福祉業)
- ・テレワークを実施した結果、人によりメンタルやパフォーマンスの向上、落ち込みが見られた。(情報通信業)

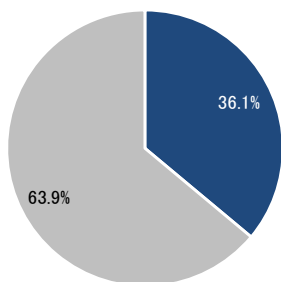
コロナウイルスの影響で社員の定着率はどのようになると思いますか。

【正社員について】	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
		回答数→										
	1,827	545	1,282	562	1,265	799	226	321	481	954	369	504
(コロナ前と比較して)離職する社員の割合が増えており、今後も離職者が増える予想する	9.8%	15.6%	7.3%	8.2%	10.5%	10.8%	9.3%	10.6%	7.9%	7.1%	12.2%	13.1%
(コロナ前と比較して)離職する社員の割合が増えているが、今後は離職者が減ると予想する	10.8%	18.0%	7.7%	11.0%	10.7%	11.5%	12.8%	9.0%	9.8%	8.1%	13.3%	14.1%
(コロナ前と比較して)離職する社員の割合が変わらないが、今後は離職者が増える予想する	13.1%	15.6%	12.0%	12.3%	13.4%	13.5%	15.0%	12.5%	11.9%	11.3%	16.3%	14.1%
(コロナ前と比較して)離職する社員の割合が変わらないが、今後は離職者が減ると予想する	11.9%	14.1%	10.9%	13.9%	11.0%	13.1%	11.1%	14.3%	8.5%	9.5%	13.8%	14.9%
(コロナ前と比較して)離職する社員の割合が減っているが、今後は離職者が増える予想する	2.9%	3.9%	2.5%	2.7%	3.0%	3.0%	2.2%	3.7%	2.5%	2.1%	2.7%	4.6%
(コロナ前と比較して)離職する社員の割合が減っているが、今後は離職者が減ると予想する	6.5%	7.7%	6.0%	8.9%	5.5%	6.4%	6.6%	7.2%	6.2%	6.1%	4.3%	8.9%
離職する社員の割合は変わらず、今後も変わらないと予想する	45.0%	25.1%	53.5%	43.1%	45.9%	41.7%	42.9%	42.7%	53.2%	55.8%	37.4%	30.4%

【非正社員について】	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
		回答数→										
	1,498	437	1,061	412	1,086	633	195	264	406	808	290	400
(コロナ前と比較して)離職する社員の割合が増えており、今後も離職者が増える予想する	9.0%	12.6%	7.5%	7.8%	9.5%	9.6%	9.7%	9.1%	7.6%	7.4%	11.4%	10.5%
(コロナ前と比較して)離職する社員の割合が増えているが、今後は離職者が減ると予想する	10.1%	18.8%	6.6%	9.7%	10.3%	13.0%	11.8%	6.8%	7.1%	7.1%	13.8%	13.8%
(コロナ前と比較して)離職する社員の割合が変わらないが、今後は離職者が増える予想する	13.8%	18.1%	12.1%	13.6%	13.9%	13.4%	15.9%	16.7%	11.6%	12.1%	18.3%	14.0%
(コロナ前と比較して)離職する社員の割合が変わらないが、今後は離職者が減ると予想する	10.8%	12.4%	10.2%	12.1%	10.3%	12.5%	9.7%	11.7%	8.1%	8.8%	11.4%	14.5%
(コロナ前と比較して)離職する社員の割合が減っているが、今後は離職者が増える予想する	2.9%	3.4%	2.7%	2.7%	3.0%	2.1%	3.1%	3.8%	3.7%	2.2%	3.4%	4.0%
(コロナ前と比較して)離職する社員の割合が減っているが、今後は離職者が減ると予想する	6.1%	7.3%	5.6%	9.0%	5.0%	5.8%	7.7%	4.2%	6.9%	4.5%	4.5%	10.5%
離職する社員の割合は変わらず、今後も変わらないと予想する	47.2%	27.5%	55.3%	45.1%	48.0%	43.6%	42.1%	47.7%	54.9%	57.9%	37.2%	32.8%

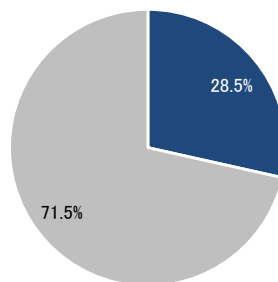
コロナウイルスの影響で社員に求める能力に変化がありましたか。

【正社員】



■変化があった
■変化はなかった

【非正社員】



■変化があった
■変化はなかった

【正社員に求める能力】	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
		回答数→										
変化があった	36.1%	50.1%	30.2%	36.8%	35.8%	38.0%	37.6%	35.5%	32.6%	29.7%	40.9%	44.8%
変化はなかった	63.9%	49.9%	69.8%	63.2%	64.2%	62.0%	62.4%	64.5%	67.4%	70.3%	59.1%	55.2%

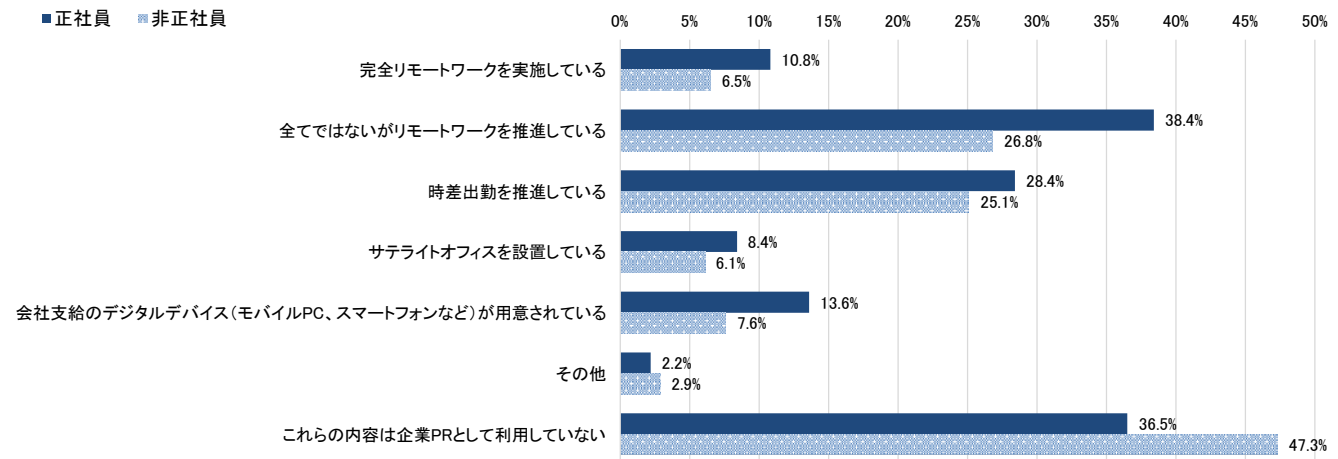
【非正社員に求める能力】	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
		回答数→										
変化があった	28.5%	41.0%	23.4%	29.1%	28.3%	31.8%	28.2%	27.7%	24.1%	21.9%	33.4%	38.3%
変化はなかった	71.5%	59.0%	76.6%	70.9%	71.7%	68.2%	71.8%	72.3%	75.9%	78.1%	66.6%	61.8%

社員に求める能力変化について、その内容を教えてください。

※以下は抜粋した自由回答

- ・ ツールを問わずコミュニケーションできる能力。(運輸・輸送業)
- ・ リモートワークなど変化があるなかでフレキシブルな対応ができる人物を求める。(金融業(銀行または証券)・保険業)
- ・ テレワークでも能力を発揮する人材、ストレス耐性の高い人材。(製造業)
- ・ 時間内で効率よく仕事する能力。(飲食・宿泊業)
- ・ 積極的な自己改革による能率アップ。(金融業(銀行または証券)・保険業)
- ・ 感染防止対策を徹底できるか。(流通業・卸売業・小売業)
- ・ 変化に対する許容力や適応力。(製造業)
- ・ テレワークにおいて、自主性を重視するようになった。(教育業)
- ・ 自分自身の業務のみの枠にとられない多方面を見渡せる能力。(製造業)
- ・ 指示を待つのではなく自ら考え動く姿勢を求めていく。(運輸・輸送業)
- ・ 変化に対する順応の必要が理解された。(商社)

コロナ禍での採用活動に際して、下記の新しい働き方の内容を企業PRとして利用しましたか。(複数回答)



【正社員】 回答数→	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
		1,827	545	1,282	562	1,265	799	226	321	481	954	369
完全リモートワークを実施している	10.8%	19.8%	7.0%	11.2%	10.7%	13.0%	10.2%	10.9%	7.5%	8.0%	7.9%	18.5%
全てではないがリモートワークを推進している	38.4%	50.3%	33.4%	42.0%	36.8%	44.9%	36.7%	39.9%	27.4%	29.0%	47.7%	49.4%
時差出勤を推進している	28.4%	36.5%	25.0%	30.2%	27.6%	31.4%	27.0%	30.5%	22.7%	22.4%	29.8%	38.7%
サテライトオフィスを設置している	8.4%	15.4%	5.5%	10.1%	7.7%	8.4%	7.5%	10.3%	7.7%	4.0%	10.3%	15.5%
会社支給のデジタルデバイス(モバイルPC、スマートフォンなど)が用意されている	13.6%	21.1%	10.4%	13.9%	13.4%	16.1%	9.3%	14.3%	10.8%	8.8%	15.2%	21.4%
その他	2.2%	2.0%	2.3%	1.4%	2.6%	2.0%	2.2%	1.2%	3.3%	2.6%	0.8%	2.6%
これらの内容は企業PRとして利用していない	36.5%	15.4%	45.4%	34.2%	37.5%	29.3%	39.4%	31.8%	50.1%	49.6%	27.9%	17.9%

【非正社員】 回答数→	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
		1,498	437	1,061	412	1,086	633	195	264	406	808	290
完全リモートワークを実施している	6.5%	14.0%	3.4%	7.8%	6.0%	9.0%	7.7%	4.5%	3.2%	4.5%	5.2%	11.5%
全てではないがリモートワークを推進している	26.8%	41.0%	21.0%	31.3%	25.1%	33.6%	24.6%	25.4%	18.2%	17.2%	39.3%	37.3%
時差出勤を推進している	25.1%	35.7%	20.7%	28.4%	23.8%	26.4%	24.6%	29.2%	20.7%	20.2%	26.9%	33.8%
サテライトオフィスを設置している	6.1%	11.7%	3.9%	8.5%	5.2%	6.2%	5.6%	6.1%	6.4%	3.0%	7.9%	11.3%
会社支給のデジタルデバイス(モバイルPC、スマートフォンなど)が用意されている	7.6%	12.6%	5.6%	9.5%	6.9%	8.4%	5.1%	7.6%	7.6%	5.1%	8.3%	12.3%
その他(FA)	2.9%	2.7%	3.0%	1.7%	3.4%	3.5%	1.5%	1.5%	3.7%	3.5%	0.7%	3.5%
これらの内容は企業PRとして利用していない	47.3%	23.1%	57.2%	41.7%	49.4%	39.5%	50.3%	47.3%	57.9%	60.4%	37.2%	28.0%

【10】高年齢者雇用について

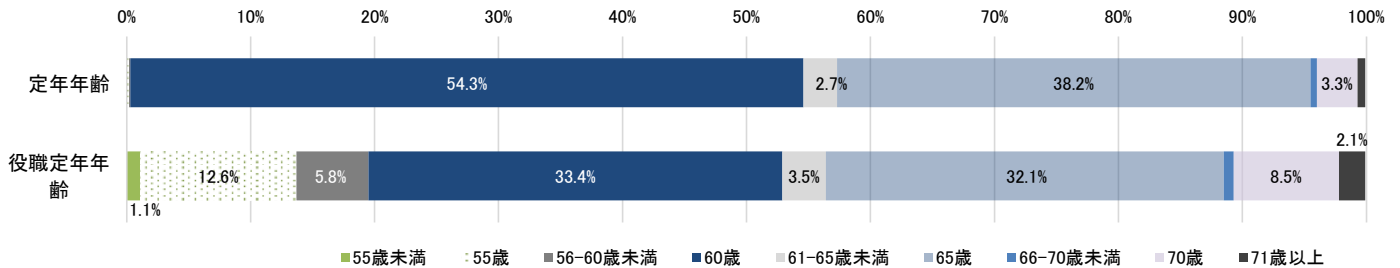
2021年4月に施行される「70歳までの就業機会確保(改正高年齢者雇用安定法)」の努力義務に関して、
【2021年4月1日の段階で】貴社ではどのような対応を行う予定ですか。
 ※役員などを除く社員について回答してください。
 ※現在実施済みで2021年4月以降も同様の運用が行われている場合も該当の項目をお選びください。

回答数→	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
70歳までの定年引上げ	2,061	603	1,458	601	1,460	880	266	361	554	1,096	400	565
70歳までの定年引上げ	11.2%	16.7%	8.8%	13.3%	10.3%	10.8%	12.8%	11.4%	10.8%	8.7%	11.3%	15.9%
70歳までの継続雇用制度の導入 (自社にて継続雇用、再雇用制度含む)	22.4%	24.2%	21.7%	24.5%	21.6%	21.0%	27.4%	20.5%	23.5%	19.2%	26.0%	26.2%
70歳までの継続雇用制度の導入 (特殊関係事業主、他の事業主にて継続雇用)	6.4%	10.1%	4.8%	7.8%	5.8%	6.8%	2.3%	6.4%	7.6%	4.4%	8.3%	8.8%
定年廃止	5.6%	4.0%	6.2%	5.0%	5.8%	5.9%	5.6%	5.5%	5.1%	7.2%	3.5%	3.9%
希望するときは、70歳まで継続的に 業務委託契約を締結する制度を導入	15.3%	18.7%	13.9%	15.8%	15.1%	16.5%	15.0%	15.8%	13.4%	14.9%	15.8%	15.9%
希望するときは、70歳まで継続的に 事業主が実施・委託・出資する社会 貢献事業に従事できる制度を導入	4.1%	3.5%	4.4%	4.0%	4.2%	3.6%	4.1%	4.7%	4.5%	4.0%	4.0%	4.4%
いずれの対応も行わない予定	35.0%	22.7%	40.1%	29.6%	37.3%	35.3%	32.7%	35.7%	35.2%	41.7%	31.3%	24.8%

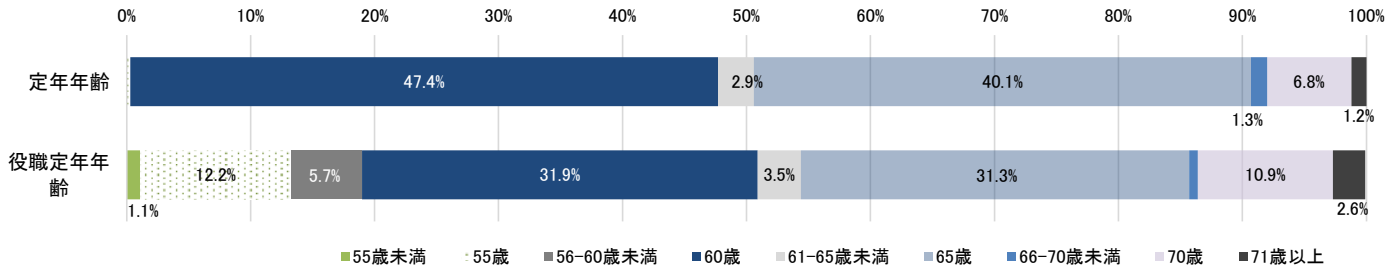
【現時点】と【2021年4月】それぞれの時点における貴社で設定されている定年の年齢を記入してください。

※回答対象者は、現時点又は2021年4月時点で従業員の定年・役職定年があると回答した方

【現時点】



【2021年4月】



【現時点】 定年年齢

回答数→	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
55歳未満	1,417	432	985	459	958	601	187	243	386	679	306	432
55歳	0.1%	0.2%	0.1%	0.2%	0.1%	-	1.1%	-	-	-	0.3%	0.2%
55歳	0.1%	0.5%	-	-	0.2%	-	-	0.4%	0.3%	-	0.7%	-
56-60歳未満	0.1%	-	0.1%	0.2%	-	-	-	-	0.3%	0.1%	-	-
60歳	54.3%	48.6%	56.9%	59.3%	52.0%	54.9%	53.5%	54.7%	53.6%	55.7%	52.6%	53.5%
61-65歳未満	2.7%	2.5%	2.7%	2.2%	2.9%	2.5%	2.7%	2.5%	3.1%	2.5%	3.3%	2.5%
65歳	38.2%	41.9%	36.5%	34.9%	39.8%	39.6%	39.0%	35.4%	37.3%	38.0%	37.6%	38.9%
66-70歳未満	0.5%	0.5%	0.5%	0.2%	0.6%	0.2%	0.5%	0.8%	0.8%	0.6%	0.7%	0.2%
70歳	3.3%	5.1%	2.5%	2.6%	3.7%	2.2%	2.1%	5.8%	4.1%	2.4%	4.9%	3.7%
71歳以上	0.6%	0.7%	0.6%	0.4%	0.7%	0.7%	1.1%	0.4%	0.5%	0.7%	-	0.9%

【現時点】 役職定年の年齢	回答数→	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
	620	214	406	192	428	253	81	107	179	267	140	213
55歳未満	1.1%	1.9%	0.7%	0.5%	1.4%	0.8%	2.5%	-	1.7%	0.4%	1.4%	1.9%
55歳未満	12.6%	21.0%	8.1%	12.5%	12.6%	15.4%	11.1%	12.1%	9.5%	5.6%	9.3%	23.5%
56-60歳未満	5.8%	8.4%	4.4%	9.4%	4.2%	4.7%	8.6%	6.5%	5.6%	3.0%	7.1%	8.5%
60歳	33.4%	27.1%	36.7%	35.4%	32.5%	34.0%	34.6%	31.8%	33.0%	35.6%	30.0%	32.9%
61-65歳未満	3.5%	3.7%	3.4%	5.2%	2.8%	2.8%	3.7%	2.8%	5.0%	3.4%	3.6%	3.8%
65歳	32.1%	24.8%	36.0%	26.0%	34.8%	34.4%	29.6%	29.9%	31.3%	40.4%	35.0%	19.7%
66-70歳未満	0.8%	0.9%	0.7%	-	1.2%	1.2%	-	0.9%	0.6%	0.7%	0.7%	0.9%
70歳	8.5%	9.8%	7.9%	8.9%	8.4%	5.5%	7.4%	12.1%	11.2%	7.9%	12.1%	7.0%
71歳以上	2.1%	2.3%	2.0%	2.1%	2.1%	1.2%	2.5%	3.7%	2.2%	3.0%	0.7%	1.9%

※回答対象者は、現時点で定年・役職定年があると回答した方

【2021年4月時点】 定年年齢	回答数→	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
	1,278	387	891	418	860	542	171	219	346	618	279	381
55歳未満	0.1%	0.3%	-	0.2%	-	-	0.6%	-	-	-	-	0.3%
55歳未満	0.2%	0.5%	-	-	0.2%	-	0.6%	-	0.3%	-	0.4%	0.3%
56-60歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60歳	47.4%	40.1%	50.6%	50.5%	45.9%	48.9%	42.1%	50.2%	46.0%	49.5%	45.5%	45.4%
61-65歳未満	2.9%	3.4%	2.7%	2.4%	3.1%	3.1%	2.3%	2.3%	3.2%	2.6%	2.5%	3.7%
65歳	40.1%	42.6%	39.1%	39.0%	40.7%	39.1%	45.0%	34.2%	43.1%	40.3%	39.8%	40.2%
66-70歳未満	1.3%	1.6%	1.2%	1.0%	1.5%	1.3%	0.6%	1.8%	1.4%	0.8%	1.8%	1.8%
70歳	6.8%	9.8%	5.5%	6.0%	7.2%	6.5%	7.0%	10.5%	4.9%	6.0%	9.7%	6.0%
71歳以上	1.2%	1.8%	0.9%	1.0%	1.3%	1.1%	1.8%	0.9%	1.2%	0.8%	0.4%	2.4%

【2021年4月時点】 役職定年の年齢	回答数→	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
	540	187	353	173	367	218	69	91	162	233	120	187
55歳未満	1.1%	2.1%	0.6%	-	1.6%	0.5%	2.9%	-	1.9%	0.4%	1.7%	1.6%
55歳未満	12.2%	19.8%	8.2%	10.4%	13.1%	14.7%	10.1%	13.2%	9.3%	6.0%	10.8%	20.9%
56-60歳未満	5.7%	9.1%	4.0%	9.2%	4.1%	4.6%	8.7%	6.6%	5.6%	3.0%	6.7%	8.6%
60歳	31.9%	24.6%	35.7%	33.5%	31.1%	33.9%	29.0%	31.9%	30.2%	32.6%	27.5%	33.7%
61-65歳未満	3.5%	3.7%	3.4%	5.2%	2.7%	3.7%	4.3%	3.3%	3.1%	3.0%	4.2%	3.7%
65歳	31.3%	21.9%	36.3%	27.2%	33.2%	31.7%	33.3%	27.5%	32.1%	40.8%	32.5%	18.7%
66-70歳未満	0.7%	1.1%	0.6%	-	1.1%	1.4%	-	-	0.6%	0.4%	0.8%	1.1%
70歳	10.9%	13.4%	9.6%	11.0%	10.9%	8.3%	7.2%	14.3%	14.2%	11.2%	13.3%	9.1%
71歳以上	2.6%	4.3%	1.7%	3.5%	2.2%	1.4%	4.3%	3.3%	3.1%	2.6%	2.5%	2.7%

60歳以上も継続雇用される社員がいる場合、その役割・待遇についてどのような対応をしていますか。(複数回答)
※役員などを除く社員について回答してください。

回答数→	全体	上場/非上場		製造/非製造		本社所在地エリア				従業員数(正社員)		
		上場	非上場	製造	非製造	関東	東海	関西	その他	300人未満	300~999人	1,000人以上
	2,061	603	1,458	601	1,460	880	266	361	554	1,096	400	565
雇用区分が変わる(例:正社員から嘱託社員となる)	46.6%	54.2%	43.5%	54.6%	43.4%	48.9%	44.7%	45.7%	44.6%	37.9%	55.3%	57.5%
配置転換が行われる	18.7%	31.3%	13.4%	19.3%	18.4%	16.9%	18.8%	24.9%	17.3%	12.7%	26.5%	24.8%
評価体制が変わる	25.9%	33.0%	22.9%	29.3%	24.5%	28.1%	25.9%	26.9%	21.7%	20.0%	33.8%	31.7%
給与体系が変わる(例:月給制から年俸制となる)	32.9%	37.3%	31.1%	40.4%	29.8%	32.4%	33.5%	34.9%	32.1%	27.0%	41.8%	38.1%
労働時間に制限が加わる	14.9%	21.4%	12.3%	18.6%	13.4%	13.8%	13.9%	18.6%	15.0%	11.6%	19.0%	18.6%
管理職の対象から除外される	22.4%	27.0%	20.5%	27.1%	20.5%	23.5%	19.2%	24.4%	20.9%	18.0%	27.8%	27.3%
契約期間が設けられる(例:期間の定めなしから1年更新となる)	20.0%	21.2%	19.5%	24.5%	18.2%	19.7%	20.7%	20.5%	19.9%	17.3%	23.5%	22.7%
59歳までと特に変更はなし	18.6%	9.8%	22.2%	12.3%	21.2%	17.0%	19.2%	20.8%	19.3%	26.8%	9.8%	8.8%
その他	6.8%	3.8%	8.1%	2.3%	8.7%	7.2%	6.8%	4.4%	7.9%	9.7%	3.8%	3.5%