

## TRUST POCKET 企業利用規約

### ●第1条 (TRUST POCKET)

TRUST POCKET (以下「本サービス」といいます)とは、株式会社マイナビ (以下「当社」といいます)が提供するリファレンスチェックサービスおよびバックグラウンドチェックサービスの総称をいいます。

### ●第2条 (定義)

本規約における用語の定義は、次に定めるとおりとします。

- 1.「参画企業」とは、本サービスの利用について当社が承諾した企業、その他団体等をいいます。
- 2.「採用候補者」とは、参画企業が自社の従業員または役員として、採用または業務委託等の契約を締結することを検討している求職者等をいいます。
- 3.「推薦者」とは、採用候補者が本サービスを通じて自身に関する情報提供を依頼した者をいいます。
- 4.「利用者」とは、採用候補者と推薦者の総称をいいます。

### ●第3条 (申込み)

- 1.当社は、本規約に基づき本サービスを提供するものとし、参画企業は、本規約の内容に同意のうえ、本サービスの申込みを行うものとしします。
- 2.本サービスの申込みは、マイナビサービス企業専用画面内にある「サービス提供に関する同意」画面、または当社所定の「総合参画申込書」において行うものとしします。
- 3.サービスの内容、利用料金、支払方法、利用期間等の条件は、当社が別途定める企画書内の料金表および注意事項等に定めるものとしします。
- 4.参画企業は、本サービスの申込みを行うにあたり、自己の責任でインターネットを利用できる環境を用意するものとしします。
- 5.参画企業は、本サービスの申込後、本サービスの提供期間前までに申込みの取消しを希望する場合、別途定めるキャンセルポリシーに基づきキャンセル料金を支払うものとしします。
- 6.当社は、参画企業の都合により、本サービスの提供のための準備作業が実施できない場合、本サービスの申込日から365日が経過した時点で、申込みはなかったものとして取り扱うものとしします。
- 7.当社は、参画企業から申込みがあった場合、当社の定める審査基準に従って審査することがあり、当社が審査基準に適合しないと判断した場合には、申込みを拒否することができるものとしします。なお、当社は、当該審査基準や申込みを拒否した理由につき、回答する義務を負うものではありません。

### ●第4条 (企業情報)

- 1.参画企業は、当社に届け出を行った内容 (以下「企業情報」といいます)に変更が生じた場合、速やかにその旨を通知するものとしします。

2.当社は、参画企業が提供した情報を前提として本サービスを提供します。これらの情報の内容に虚偽、誤り、記載漏れまたは変更未了があったことにより参画企業に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。

3.参画企業が企業情報の修正または変更を怠ったことにより、当社からの通知が不到達となった場合、当該通知は、通常到達すべき時に到達したとみなされるものとします。

#### ●第5条（ログインID・パスワードの管理）

1.当社は、参画企業に対して、TRUST POCKET 企業専用画面のログインIDおよびパスワード（以下「ログインID・パスワード」といいます）を発行します。

2.参画企業は、ログインID・パスワードについて、厳重な管理を行うよう努めるものとします。なお、当社は、参画企業の求めによるログインID・パスワードの再発行を保証しません。

3.当社は、ログインID・パスワードが第三者に漏洩したことにより、参画企業または第三者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

4.参画企業は、TRUST POCKET 企業専用画面（ログインID・パスワードを含む）を業務委託先に使用させる場合、事前に当社に届け出を行うものとし、また、業務委託先に本規約を遵守させるものとします。

5.当社は、一定期間、参画企業による本サービスの利用がない場合、または本サービスの運営上のやむを得ない理由がある場合、ログインID・パスワードを無効化できるものとします。

#### ●第6条（採用候補者情報の取扱い）

1.参画企業は、本サービスを利用することにより、採用候補者の個人情報および推薦者から提供される採用候補者の仕事内容やスキル、勤務状況等の情報（以下、あわせて「採用候補者情報」といいます）を取得することができます。参画企業は、採用候補者情報を取得および利用するため、自己の責任において、採用候補者情報の取扱いに関する同意を採用候補者より取得するものとします。

2.参画企業は、取得した採用候補者情報を採用候補者の採用活動を行う目的、または社内人事に活用する目的、採用後の人材育成の目的のみに利用するものとし、それ以外の目的（営利目的であるか否かを問いません）に利用することはできないものとします。

3.参画企業は、採用候補者情報を機密として厳重かつ適切に取り扱うものとし、利用者の同意を得た場合を除き、第三者に開示または漏洩しないものとします。なお、参画企業の故意または重大な過失により、採用候補者情報が漏洩した場合、参画企業は一切の責任を負うものとします。

4.参画企業は、本サービスの利用において、採用候補者情報の取扱いを当社に対し委託し、当社はこれを受託します。当社は、採用候補者情報を「個人情報保護方針（<https://www.mynavi.jp/privacy/>）」に従い厳重に管理します。

5.参画企業は、採用候補者情報の取扱いを業務委託先に委託する場合、事前に当社に届け出を行うものとし、また、業務委託先に本規約を遵守させるものとします。

#### ●第7条（バックグラウンドチェック）

1.参画企業は、採用候補者に対してバックグラウンドチェックを実施することを希望する場合、TRUST POCKET 企業専用画面上にてバックグラウンドチェックを行うことができます。

2. バックグラウンドチェックを行う場合、参画企業は、自己の責任において採用候補者からバックグラウンドチェックの実施に関する同意を取得するものとします。

3. 当社は、参画企業が前項に定める同意を取得した後、調査会社に対し、採用候補者の氏名、生年月日および調査会社がバックグラウンドチェックを実施するために必要な情報を送付するものとします。

#### ●第8条（ガイドライン）

1.参画企業は、当社が別途定める本サービスのガイドラインに従って、推薦者に対する設問を設計するものとします。当社は、参画企業がガイドラインに違反した場合、参画企業に対して、事前に通知することなく設問内容の修正または本サービスの停止等の措置を執ることがあります。なお、当該修正によって発生した費用、損害等について、当社は、一切の責任を負わないものとします。

2.当社は、関係法令の改正状況または関係当局との協議の状況等に応じ、ガイドラインを随時改訂します。参画企業は、本サービスの利用にあたり常に最新のガイドラインを確認し、これを遵守する義務を負うものとします。

3.ガイドラインは予告なく変更されることがあり、変更後のガイドラインが本サービスのサイト上に掲載された時点より効力を有するものとします。当社は、ガイドラインの変更後に参画企業が本サービスを利用した場合、変更後のガイドラインに同意したものとみなします。

#### ●第9条（請求）

1.参画企業は、当社に対して、当社が別途定める企画書内の料金表および注意事項等に記載のとおり本サービスの利用料金を支払うものとします。なお、振込手数料その他の支払いに要する費用は参画企業の負担とします。

2.前項の定めにかかわらず、当社と参画企業との間で別途合意した場合、当社は、当該合意内容に従って利用料金を請求します。

3.参画企業は、請求先を別途指定した場合であっても、請求先から利用料金の支払いがなされない場合には、利用料金の支払義務を負うものとします。

4.参画企業は、期間の途中において本サービスの利用期間が終了した場合、当社に対し、提供途中のサービスが存在する場合においても、利用料金の返還を求めることはできないものとします。

#### ●第10条（有効期間）

本サービスの有効期間は、本サービスの申込み時から、当社が別途定める企画書内の料金表および注意事項等に記載の期間とします。

#### ●第11条（当社による情報利用と機密保持義務）

1.当社は、参画企業が登録した参画企業に関する情報または参画企業による本サービスの利用に関する情報（アクセスログ、操作ログ等を含みますがこれらに限られません。以下、あわせて「参画企業情報」といいます）を機密として厳重かつ適切に取り扱うものとし、参画企業の同意を得た場合を除き、第三者に開示しないものとします。ただし、当社は、行政・司法機関、その他正当な法令上の権限を有する者から、参画企業情報の開示を要求された場合、開示要求が適法になされたものと当社が判断した場合、参画企業の同意を得ることなく開示することができるものとします。

- 2.当社は、当社の営業活動に利用するために、参画企業のサービス利用状況・回答実績を一部開示することがあり、参画企業は、これを予め承諾するものとします。
- 3.当社は、参画企業情報および利用者の個人情報、ならびに本サービスの利用状況を抽出・集計して統計データを作成することがあり、当該統計データについて何ら制約なく利用できるものとします。なお、この場合の統計データに関する著作権は当社に帰属するものとします。
- 4.当社は、本サービスの提供および運用、本サービスの改良および向上、ならびに新規サービスの開発等を目的として、参画企業情報のうち個人を特定できない情報に関して分析等を行うことがあるものとし、参画企業は、これを予め承諾するものとします。
- 5.当社は、参画企業から管理を委託された個人情報（以下、単に「個人情報」といいます）を機密として保持し、参画企業の事前の承諾なく、複製、削除、改竄、第三者への開示・漏洩、情報開示目的以外での利用を行いません。
- 6.当社は、個人情報を適正に管理し、参画企業による本サービスへの初回ログイン日から、本サービスの提供のために利用する必要がなくなるまで保有した後、適正に廃棄するものとします。ただし、当社は、サービス向上を目的として、採用候補者に関する情報のうち、本サービスによって推薦者から得られた情報（個人情報を除く）については廃棄または削除せず保有を続けるものとします（参画企業からのみ取得した情報は廃棄または削除します）。
- 7.当社は、個人情報の取扱いに関する管理責任者を選定し、個人情報を取り扱うことが業務遂行上必要な従業員（当社との雇用関係の有無を問わない）に限って、個人情報を取り扱わせるものとします。
- 8.当社は、業務遂行上必要な範囲内でのみ、個人情報を取り扱う業務の全部または一部を第三者に委託することができるものとします。ただし、この場合、当社は、本条における当社の義務と同等の義務を委託先にも負わせるものとします。
- 9.当社は、参画企業から個人情報の管理体制についての報告を求められた場合、個人情報の秘匿性を害することがない方法および内容により報告を行うものとします。

#### ●第12条（参画企業による秘密保持）

1.参画企業は、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、本サービスおよび本サービスに関連して当社が開示または提供した情報（以下「秘密情報」といいます）を秘密に取り扱い、本契約の目的以外に使用せず、第三者に開示または提供しないものとします。

ただし、当社の同意を得た場合、または法令により第三者への開示または提供を強制され、必要最小限度の範囲で開示または提供する場合を除きます。

2.前項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する情報は、前項における秘密情報から除くものとします。

(1) 開示もしくは提供の時点で既に公知のもの、または開示もしくは提供後秘密情報を受領した参画企業の責によらずして公知となったもの

(2) 参画企業が第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの

(3) 開示または提供の時点で参画企業が既に保有しているもの

3.参画企業は、当社から開示または提供された秘密情報の秘密を保持し、本サービスを利用した採用候補者の採用活動を行うため、または社内人事に活用するために知る必要のある自己の役員および従業員以外に開示または提供してはならないものとします。

4. 参画企業は、当社から求められた場合はいつでも、当社の指示に従い、遅滞なく、前項の秘密情報および当該情報を記載または記録した書面その他の記録媒体物ならびにその全ての複製物等を返却または廃棄しなければなりません。

#### ●第13条（契約終了時の情報の処理）

1. 本契約が期間満了その他の理由により終了した場合、参画企業は本サービスを一切利用できないものとし、当社から提供された一切の情報等を直ちに当社に返還または当社の指示に従って廃棄し、当社の求めに応じて、その旨の証明書を当社に交付するものとします。

2. 本契約が終了、解除または解約された場合、参画企業はその日以降、本サービスに関連してダウンロード、コピーしたデータ、抽出した資料(媒体は問いません。参画企業が採用に至らなかった採用候補者のレポートを含みます)を、法令で定められた保存のために保持する情報および本契約の終了、解除または解約の時点で参画企業において保存することにつき合理的根拠が認められるものを除き、全て廃棄または削除するものとします。

#### ●第14条（知的財産権）

1. 参画企業が提供するものを除き、本サービスを通じて当社が提供する情報に関する著作権およびコンテンツ（文章、画像、動画、音声、音楽その他のサウンド、イメージ、ソフトウェア、プログラム、コードその他のデータを含みますが、これらに限られません）の知的財産権は当社に帰属し、これらは著作権法、商標法、意匠法等により保護されることを確認するものとします。

2. 当社に知的財産権が帰属するコンテンツに関しては、当社により保管することを確約するものではなく、予期せぬデータ消去事故等でコンテンツが喪失した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 参画企業は、当社に知的財産権が帰属するコンテンツを無断で使用することはできず、本サービス以外の目的でこれを使用する（転載、複製、出版、公開等）ことを希望する場合、事前に当社の承諾を得るものとします。

4. 本サービス上、商標、ロゴおよびサービスマーク等（以下、総称して「商標等」といいます）が表示される場合がありますが、当社は、第三者に対し、商標等を譲渡し、またはその利用を許諾するものではありません。

#### ●第15条（参画企業の禁止事項）

1. 参画企業は、本サービスの利用にあたり、次の各号に定める行為またはその恐れのある行為を行ってはならないものとします。

(1) 第三者（当社、採用候補者、推薦者およびそれらの者の所属する法人、団体等を含みます。以下本項において同じとします）に対して、自身のログインID・パスワードを開示または漏洩する行為。

(2) 第三者に対して、参画企業の TRUST POCKET 企業専用画面を利用させ、または開示する行為。

(3) 第三者に対して、本サービスで知り得た情報、画面コピー等を漏洩する行為。

(4) 第三者の知的所有権、プライバシー権、名誉権、肖像権等の権利を侵害する行為。

(5) 第三者を誹謗中傷する行為。

(6) 第三者に不利益を与える行為。

(7) 第三者に虚偽の情報を告知する行為。

(8) 第三者の情報を、利用者の同意なく、第三者に開示または漏洩する行為。

(9) 第三者の要配慮個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第3項に定義されるものをいいます）を、本サービスを利用して取得する行為。ただし、業務との合理的な関連性がある範囲で、かつ、本人の同意を得て取得した場合を除きます。

(10) 本サービスを複製、修正、変更、改変または翻案して利用する行為。

(11) 直接的または間接的にかかわらず、本サービスを第三者に対する業務提供その他これに類似する用途に用いる行為。

(12) 本サービスを利用した採用活動の遂行途中で、合理的理由なく当該活動を放棄する行為、その他採用候補者または推薦者に対する不誠実な行為。

(13) 本サービスの利用中または、本サービスの利用期間終了後1年以内に、本サービスと同様のサービスを立ち上げる行為。

(14) ウィルス、ワーム等、コンピューターを汚染・破壊するおそれのある情報、ファイルおよびソフトウェアを掲載、または送信する行為。

(15) ログインID・パスワードの探知、ハッキングまたはその他の手段により、本サービス（本サービスに接続されたコンピューターシステムまたはネットワークを含みます）への不法アクセスを試みる行為。

(16) 本サービスの運営を妨げ、または当社の信用を毀損する行為。

(17) 公序良俗、各種法令に違反する行為、またはそれらを告知する行為。

(18) 当社の定めるガイドラインに反する行為。

(19) その他当社が不適切であると判断する行為。

#### ●第16条（契約の解除・サービス利用の停止）

1.当社は、参画企業が次の各号に定めるいずれかの事由に該当する場合、参画企業に事前に通知することなく、直ちに本サービスに関する契約を解除、または本サービスの利用を停止することができるものとします。

(1) 告知された情報に重大な変更、誤り等があった場合。

(2) 本サービスの運営を妨害した場合。

(3) 他の参画企業のログインID・パスワードを不正に使用した場合。

(4) 支払期日を経過しても、利用料金が支払われない場合。

(5) 手形または小切手が不渡りとなった場合。

(6) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、もしくは特別清算開始の申立てを受け、または参画企業が申立てを行った場合。

(7) 差押え、仮差押え、仮処分もしくは強制競売の申立て、または公租公課の滞納処分を受けた場合。

(8) 官公署等により業務停止等の処分を受けた場合。

(9) 本規約の定めに違反した場合。

(10) その他参画企業として不適格であると当社が判断した場合。

2.前項の定めにより本サービスに関する契約を解除された場合、参画企業は、期限の利益を喪失し、直ちに当社に対する一切の債務を弁済するものとします。

3.当社は、参画企業が前条第一項各号または本条第1項各号の一に該当し、または該当するおそれがあると当社が判断

した場合には、利用者に対し、違反行為の中止、送信した情報の自発的な削除・訂正その他違反状態の是正に必要な行為を求めることがあります。

4. 参画企業は、第1項の定めに基づき本サービスの提供を受けられなかった期間についても、申込みにおいて定めた利用料金全額の支払い義務を免れず、既に支払い済みの利用料金の返金を求めることはできないものとします。

#### ●第17条 (免責)

1. 当社は、本サービスにおいて、採用候補者について推薦者からの回答が得られること、採用候補者または推薦者が回答した情報、およびバックグラウンドチェックで提供した情報の真実性、完全性、本人性、正確性、確実性、有用性についていかなる保証も行いません。また、参画企業は、本サービスを利用して採用候補者を採用する場合でも、自己の責任と判断において、採用を行うものとします。

2. 当社は、本サービスおよび本サービスを通じて提供される当社コンテンツその他一切の情報につき、参画企業の特定の目的への適合性、商用的価値、正確性、有用性、完全性、適法性、利用者に適用のある団体の内部規則等への適合性、およびセキュリティ上の欠陥、エラー、バグまたは不具合が存しないこと、ならびに第三者の権利を侵害しないことについて、いかなる保証も行いません。

3. 当社は、本サービスの利用の対象となった採用候補者が一定の能力を有すること、その他の参画企業が期待する採用活動の結果が得られることについて、いかなる保証も行いません。

4. 参画企業は、本サービスの利用により、採用候補者、推薦者またはその他の第三者と生じたいかなる紛争、損害について、自己の責任において解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

5. 当社は、天変地異、その他当社の責めによらない事由による損害が参画企業に生じた場合、その損害について一切の責任を負わないものとします。

6. 本規約に定める本サービスの一時的な中断により、本サービスへの情報の反映に遅れが生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

7. 当社は、本サービスにおけるデータが消去・変更されないことを保証しません。必要なデータについては、参画企業が自己の責任において保存するものとします。

8. 参画企業は、機能、サービスの向上や安定的なシステム運用等の目的で、本サービスのインターフェイスを参画企業に事前に通知することなく変更することがあること、およびそれにより当該変更後のインターフェイスと各種操作案内の表示が異なる事態が生じる可能性があることを承諾するものとします。

9. 参画企業は、本サービスにおいて情報の送受信を行うにあたり、自己の責任においてウイルスチェック等を行うものとし、当社が客観的、合理的と判断される水準の措置を講じていた場合にもかかわらず、参画企業にコンピューターシステムに関する損害、データの損失等が生じた場合、当社は、一切の責任を負いません。また、参画企業がウイルスチェック等を怠ったことにより第三者に損害が発生した場合には、第三者への対応は全て参画企業の責任において行うものとします。

#### ●第18条 (連絡・通知)

本サービスに関する問い合わせ、その他本契約に基づく参画企業から当社に対する連絡または通知は、当社ウェブサイト内に設置するお問い合わせフォームへの送信、その他当社が指定する方法により行うものとします。

### ●第19条（反社会的勢力の排除）

1. 参画企業および当社は、次の各号のいずれにも該当しないこと、および今後もこれに該当しないことを保証し、相手方が次の各号のいずれかに該当した場合、または該当していたことが判明した場合には、別段の催告を要せず、直ちに本サービスに関する契約を解除することができるものとします。

(1) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者（以下、あわせて「反社会的勢力」という）であること。

(2) 役員または実質的に経営を支配する者が反社会的勢力であること。

(3) 親会社、子会社（いずれも会社法の定義による。以下同じ）または業務を再委託する第三者が前二号のいずれかに該当すること

2. 参画企業および当社は、相手方が次の各号のいずれかに該当した場合、別段の催告を要せず、直ちに本サービスに関する契約を解除することができるものとします。

(1) 相手方に対して脅迫的な言動をすること、もしくは暴力を用いること、または相手方の名誉・信用を毀損する行為を行うこと。

(2) 偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害すること。

(3) 相手方に対して法的な責任を超えた不当な要求をすること。

(4) 反社会的勢力である第三者をして前三号の行為を行わせること。

(5) 自らまたはその役員もしくは実質的に経営を支配する者が反社会的勢力への資金提供を行う等、その活動を助長する行為を行うこと。

(6) 親会社、子会社または業務を再委託する第三者が前五号のいずれかに該当する行為を行うこと。

3. 参画企業および当社は、相手方が前二項に定める事由に該当したことに基づき、本サービスにかかる契約を解除した場合、相手方に対して損害の賠償を請求することができます。なお、本サービスにかかる契約を解除された当事者は、相手方に対して損害の賠償を請求することはできないものとします。

### ●第20条（損害賠償）

1. 参画企業は、本規約の定め違反し、故意または過失により当社に対して損害を与えた場合、当社に対して、直接・間接を問わず損害の賠償義務を負うものとします。

2. 当社は、本サービスを利用することにより参画企業が受けた損害について、その損害の発生が当社の故意または重大な過失に起因することが明白な場合を除き、参画企業に対して、一切の責任を負わないものとします。なお、当社が参画企業に対して賠償責任を行う場合であっても、その責任は直接かつ現実に生じた通常の損害の範囲に限り、かつ参画企業が本サービスに関する契約において当社に対して支払う金額を上限とするものとします。

### ●第21条（サービスの中断、終了）

1. 運用上または技術上等の理由で、本サービスの一時的な中断の必要があると当社が判断した場合、当社は、参画企業に事前に通知することなく、本サービスの提供を一時的に中断することがあります。

2.当社は、特段の事情により、やむを得ず本サービスの提供を中止する必要があると判断した場合、本サービスの提供を長期的に中断または終了することができるものとします。

#### ●第22条（権利義務の譲渡禁止）

参画企業は、当社の書面による事前の承諾なく、本契約上の地位または本契約に基づく権利義務の全部または一部を、第三者に譲渡（合併、会社分割等による包括承継を含みます）しまたは担保の目的に供することはできません。

#### ●第23条（事業譲渡）

当社が本サービスにかかる事業の全部または一部を第三者に譲渡（合併、会社分割等による包括承継を含みます）等する場合、当社は、当該事業譲渡等に伴い本契約上の地位、権利義務および登録情報等を当該事業譲渡等の譲受人に譲渡できるものとし、参画企業は、かかる譲渡等につき本条において予め同意するものとします。

#### ●第24条（分離条項）

本規約の一部の効力が、法令や確定判決により無効とされた場合であっても、その他の条項は引き続き効力を有するものとします。

#### ●第25条（規約の変更）

1.当社は、次の各号に定める場合、参画企業の同意を得ることなく、本規約を変更することができるものとします。

(1) 本規約の変更が、参画企業の一般の利益に適合する場合。

(2) 本規約の変更が、本サービスの目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容、その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものである場合。

2.当社は、前項による本規約の変更にあたり、変更実施日の1ヶ月前までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイト（URL：[https://saponet.mynavi.jp/service\\_career/terms/](https://saponet.mynavi.jp/service_career/terms/)）に掲示するものとします。

#### ●第26条（準拠法および管轄）

本規約は日本法を準拠法とし、本規約に関係する一切の紛争については、訴額に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### ●第27条（協議解決）

本規約の解釈等に疑義が生じた場合および規定されていない事項については、当社と参画企業は協議のうえ、円満に解決するよう努力するものとします。

#### 付則

この規約は2022年9月1日から実施します。

2024年1月19日改定

2025年1月6日改定

2025年9月19日改定

2026年5月1日改定

株式会社マイナビ

TRUST POCKET 運営事務局

個人情報保護管理者（代理人）

株式会社マイナビ ライフキャリア事業本部長

E-mail : trustpocket-personal@mynavi.jp

※当社は、「プライバシーマーク」付与事業者として認定されています。

## キャンセルポリシー

1. 参画企業からの申込取消・解約は、当社においてこれを了承しない限り認めません。
2. 前項につき、当社が参画企業の申込取消・解約を了承した場合においても、参画企業は下記のとおりキャンセル料を支払わなければなりません。なお、キャンセルは参画企業からの申込取消・解約の意思表示が当社に到達した時点をもって区別します。
3. 参画企業によるキャンセルが土日祝日等当社の休業日に行われた場合、翌営業日午前0時をキャンセルの意思表示が当社に到達した時点とみなします

【アカウント利用料】利用開始日以降…申込金額の100%

【従量課金費用】1依頼に対して推薦者の回答を1名以上取得した以降…利用料金の100%

【3カ月利用プラン・6カ月利用プラン・年間利用プラン】利用開始日以降…申込金額の100%

## 当社のインフォマティブデータの取り扱い

当社におけるインフォマティブデータの取り扱いについては「インフォマティブデータの取り扱いについて（TRUST POCKET）」をご確認ください。

## 暗号化通信機能について

本サービスは、日本ベリサイン株式会社の発行するサーバ証明書を取得しております。

また、SSL暗号化通信によりお客様の情報を保護しております。

## インフォマティブデータの取り扱いについて

TRUST POCKET（以下「本サービス」といいます）では、当社の定める「インフォマティブデータの取扱方針（<https://www.mynavi.jp/privacy>）」に従い、本サービスをご利用になる方（以下「利用者」といいます）のインフォマティブデータを取得し、広告配信などに利用します。

#### ■インフォマティブデータの外部送信

本サービスでは、利用者のウェブ体験の向上や、利用者ごとにパーソナライズしたコンテンツ・広告の表示、アクセス解析による当社ウェブサイトの改善のために、クッキー等の端末識別子（インフォマティブデータ）を利用して、利用者に関する情報（利用者情報）を収集し、外部事業者に送信しています。外部事業者の名称・サービス名、外部事業者に送信される利用者情報の内容、送信される情報の利用目的については、以下より詳細をご確認ください。

事業社	サービス名	送信される利用者情報	利用目的	プライバシーポリシー	オプトアウトページ	クッキーポリシー
株式会社 ブレイド	KARTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クッキー</li> <li>・IP アドレス情報</li> <li>・ウェブサイト及びアプリの閲覧履歴</li> <li>・行動履歴及び購買履歴</li> <li>・端末 ID</li> <li>・ユーザーエージェント</li> <li>・リファラー</li> <li>・属性等の類推情報等(性別、年齢、閲覧履歴、行動履歴及び購買履歴、モバイル端末向けの広告 ID、位置情報等を分析して、ユーザーの属性及び趣向等を類推した情報をいいます。)</li> </ul>	<p>KARTE は株式会社ブレイドが提供する顧客体験（CX = Customer Experience）をより良くするための機能がひとつに集約されたサービスで、リアルタイムで更新されるサイトやアプリに訪れるユーザーの行動を、一人ひとりのユーザー行動やセグメントごとに集団の傾向をさまざまな粒度で分析し、自社で保有する社内のあらゆるデータを統合することで、当社のより精緻なマーケティング活動に役立てます。</p>	<a href="https://plaid.co.jp/privacy/">https://plaid.co.jp/privacy/</a>	<a href="https://karte.io/optout/">https://karte.io/optout/</a>	

Google LLC	Google アナリティクス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クライアント ID</li> <li>・IP アドレス</li> <li>・閲覧ページ URL</li> <li>・リファラー</li> <li>・デバイスタイプ</li> <li>・オペレーティングシステム</li> <li>・ブラウザタイプ</li> <li>・利用言語</li> <li>・画像解像度</li> </ul>	<p>当社は、ウェブサイトのパフォーマンスを分析し、改善に役立てるため、サイト利用者に関する情報を収集し、Google へ送信します。Google では、送信された情報を分析、統計化し、ウェブサイトのパフォーマンスに関するレポートを当社に提供します。また、Google では、これらの情報を Google 独自のサービス・プロダクトの改善を目的として利用する場合があります。</p>	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=ja">https://policies.google.com/privacy?hl=ja</a>	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/</a>	
Amazon Web Services, Inc.	Amazon Application Load Balancer	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セッション ID 情報</li> </ul>	<p>当社はサーバーの負荷分散のため、Amazon Web Services (AWS) が提供するロードバランサーを利用しており、AWS ではパフォーマンスを確保するためにセッション ID 情報を利用します。</p>	<a href="https://aws.amazon.com/jp/privacy/">https://aws.amazon.com/jp/privacy/</a>		

#### ■オプトアウト

利用者は、次のいずれかの方法により、本サービスが取得したインフォマティブデータをリセット（オプトアウト）することができます。

##### ・ウェブサイトでのオプトアウトについて

外部事業者へのインフォマティブデータの送信についてオプトアウトを希望する場合、各事業者が提供するウェブサイトの指示に従い、オプトアウトを行ってください。外部事業者のオプトアウトページは「インフォマティブデータの外

部送信」をご確認ください。

・ **Cookieのリセット**

ブラウザのCookieを削除または拒否することにより、それまで当社が取得したインフォマティブデータとの関連付けが削除され、インフォマティブデータがリセットされます。

Cookieを削除した後、本サービスを利用する場合、再びインフォマティブデータの取得が開始されることとなります。

なお、Cookieを削除または拒否を行った場合、全部または一部のサービスを受けられなくなるなど、本サービスを利用するにあたり、制約を受ける場合があります。

・ **スマートフォン上の広告識別子のリセット**

スマートフォン上の広告識別子を、次のOS提供会社のウェブサイトの指示に従いリセットすることにより、それまで端末上で取得したインフォマティブデータとの関連付けが削除され、インフォマティブデータがリセットされます。

なお、広告識別子を削除した後、本サービス利用する場合、再びインフォマティブデータの取得が開始されることとなります。

OS 提供会社	ウェブサイト
Apple Inc.	<a href="https://support.apple.com/ja-jp/HT202074">https://support.apple.com/ja-jp/HT202074</a>
グーグル合同会社	<a href="https://support.google.com/googleplay/answer/3405269?hl=ja">https://support.google.com/googleplay/answer/3405269?hl=ja</a>

・ iOS、iPadOS 版アプリの IDFA (iOS、iPadOS の広告識別子) のオプトアウトについて iOS、iPadOS 版アプリで IDFA のトラッキングについて、オプトアウトを希望する場合、以下を確認してウェブサイトの指示に従い、オプトアウトを行ってください。

<https://support.apple.com/ja-jp/HT212025>