

企業規約

●第1条（マイナビ転職）

マイナビ転職（以下「本サービス」といいます）とは、株式会社マイナビ（以下「当社」といいます）が提供する、インターネット上の転職情報サイトにおける求人情報の掲載および企業専用画面、応募管理システム、応募情報、スカウトサービス、サポートサービス等の付加サービスの総称をいいます。

●第2条（定義）

本規約における用語の定義は、次に定めるとおりとします。

1. 「参画企業」とは、本サービスの利用について当社が承諾した者（従業員の採用を行う雇用主、顧客企業に代理して採用活動を行う採用代行会社、顧客企業に紹介する人材の募集を行う職業紹介事業者、派遣労働者の募集を行う労働者派遣事業者、および業務委託先を募集する事業者）をいいます。
2. 「利用者」とは、本サービスの閲覧者、登録者、応募者、質問者など、本サービスを利用する求職者をいいます。
3. 「応募」とは、利用者が本サービスを経由して、参画企業の求人に応募することをいいます。
4. 「合同募集」とは、参画企業が、グループ企業または複数企業等の連名にて本サービスに参画し、求人情報を掲載する場合をいいます。この場合、当該グループ企業または複数企業を一つの参画企業として取り扱いますが、本規約は合同募集を行うすべての企業に適用されるものとします。

●第3条（申込み）

1. 当社は、本規約に基づき本サービスを提供するものとし、参画企業は、本規約の内容に同意のうえ、本サービスの申込みを行うものとします。参画企業は、申込みにあたり、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。誤った情報を当社に提供したことにより参画企業に何らかの損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 本サービスの申込みは、企業専用画面内にある「サービス提供に関する同意」画面、または当社所定の「総合参画申込書」において行うものとします。
3. サービスの内容、利用料金、支払方法、利用期間等の条件は、「サービス提供に関する同意」画面、または「マイナビ転職 お申込みに関する注意事項」に定めるものとします。
4. 参画企業は、本サービスの申込みを行うにあたり、自己の責任でインターネットを利用できる環境を用意するものとします。
5. 参画企業は、本サービスの申込後、本サービスの提供期間前までに申込みの取消しを希望する場合、別途定めるキャンセルポリシーに基づきキャンセル料金を支払うものとします。
6. 当社は、参画企業の都合により、本サービスの提供のための準備作業が実施できない場合、本サービスの申込日から365日が経過した時点で、申込みはなかったものとして取り扱うものとします。

●第4条（契約事項の変更等）

参画企業は、当社に届け出を行った内容に変更が生じた場合、速やかにその旨を通知するものとします。

●第5条（ログインID・パスワードの管理）

1. 当社は、参画企業に対して、企業専用画面のログインIDおよびパスワード（以下「ログインID・パスワード」といいます）を発行します。
2. 参画企業は、ログインID・パスワードについて、厳重な管理を行うよう努めるものとします。なお、当社は、参画企業の求めによるログインID・パスワードの再発行を保証しません。
3. 当社は、ログインID・パスワードが第三者に漏洩したことにより、参画企業または第三者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
4. 参画企業は、企業専用画面（ログインID・パスワードを含む）を業務委託先に使用させる場合、事前に当社に届け出を行うものとし、また、業務委託先に本規約を遵守させるものとします。
5. 当社は、本サービスの運営上のやむを得ない理由がある場合、ログインID・パスワードを無効化できるものとします。

●第6条（掲載情報・発信情報）

1. 参画企業は、当社に対し、本サービスに掲載する求人情報等（以下「掲載情報」といいます）について、最新で正確な内容を伝えなければなりません。
2. 当社は、参画企業に対して、当社の定める基準に適合するように掲載情報の内容の修正を求めることができ、また、修正に要する期間において、求人情報の掲載を停止または延期できるものとします。なお、当該修正、掲載の停止または延期によって発生した費用、損害等について、当社は、一切の責任を負わないものとします。
3. 参画企業は、掲載情報の掲載に先立ち、当社から掲載内容に関する確認（掲載情報の正確性等）を求められた場合、速やかに確認を行い、確認結果を書面または電子メール等で回答するものとします。
4. 参画企業は、掲載開始後も、当社から掲載情報・利用者対応等の質問を受けた場合、速やかに確認を行い、確認結果を書面または電子メール等で回答するものとします。
5. 参画企業は、掲載の中止や内容の訂正があった場合、速やかに当社へ書面または電子メール等で通知しなければなりません。
6. 掲載情報の内容に当社が不適切と判断するもの（差別表現、処理系によって違う文字が表示されたり表示・印刷ができなかったりする可能性のある機種依存文字、当社が定める以外のhtmlタグ、本サービスに不適切な情報、および事実と異なる内容等）が含まれていた場合、当社は、該当個所の修正または削除等を行うものとします。なお、掲載情報に関して、利用者または第三者から苦情等があった場合は、すべて参画企業の費用と責任において解決するものとし、当社を免責させるものとします。
7. 前六項の定めに基づき、当社が求人情報の掲載を停止もしくは延期し、または求人情報の修正もしくは削除を行う場合においても、参画企業は、利用料金全額の支払い義務を免れないものとします。
8. 参画企業は、掲載情報について、当社が本サービス以外のウェブサイト等のメディアに転載すること、およびウェブデータの特質上、第三者が当該第三者のウェブサイト等に掲載を行うことがあることをあらかじめ承諾するものとします。
9. 参画企業は、参画企業が著作権等の権利を有しない情報の掲載を希望する場合、当社所定の手続きを行うものとしま

す。なお、参画企業は、利用者または第三者との間に生じたいかなる紛争、損害について、参画企業の責任において解決するものとし、当社は、一切の責任を負わないものとします。

●第7条（利用者情報の取扱い）

1. 参画企業は、利用者から参画企業に対して提供される応募情報、その他通信情報のすべて（以下、総称して「利用者情報」といいます）を、採用活動の目的のみに利用するものとし、それ以外の目的（営利目的であるか否かを問いません）に利用することはできないものとします。

2. 参画企業は、利用者情報を機密として厳重かつ適切に取り扱うものとし、利用者の同意を得た場合を除き、第三者に開示または漏洩しないものとします。なお、参画企業の故意または重大な過失により、利用者情報が漏洩した場合、参画企業は、一切の責任を負うものとします。

3. 参画企業は、本サービスから出力した利用者情報を、本条第1項の目的が終了した時点で、参画企業の責任において破棄するものとします。

4. 参画企業は、利用者から応募、質問等を受けた場合、参画企業の責任において速やかに対応するものとし、受付後1週間以内を目処に利用者に回答を行うよう努めるものとします。

5. 参画企業は、本サービスを経由して収集した個人情報と当社以外のサービスを利用して収集した個人情報を混在させて取り扱ってはならず、厳密に区分して取り扱うものとします。

6. 参画企業は、利用者情報の取扱いを業務委託先に委託する場合、事前に当社に届け出を行うものとし、また、業務委託先に本規約を遵守させるものとします。

●第8条（当社による情報利用と機密保持義務）

1. 当社は、参画企業が登録した参画企業に関する情報または参画企業による本サービスの利用に関する情報（アクセスログ、操作ログ、参画企業と利用者とのメッセージの送受信記録、本サービスを通じた採用活動の進捗データ等を含みますがこれらに限られません。以下、あわせて「参画企業情報」といいます）を機密として厳重かつ適切に取り扱うものとし、参画企業の同意を得た場合を除き、第三者に開示しないものとします。ただし、当社は、行政・司法機関、その他正当な法令上の権限を有する者から、参画企業情報の開示を要求された場合、開示要求が適法になされたものと当社が判断した場合、参画企業の同意を得ることなく開示することができるものとします。

2. 当社は、当社の営業活動に利用するために、参画企業の掲載内容・掲載実績を一部開示することがあり、参画企業は、これをあらかじめ承諾するものとします。

3. 当社は、参画企業情報および利用者の個人情報、ならびに本サービスの利用状況を抽出・集計して統計データを作成することがあり、当該統計データについて何ら制約なく利用できるものとします。なお、この場合の統計データに関する著作権は当社に帰属するものとします。

4. 当社は、本サービスの向上、新規サービスの開発等を目的として、参画企業情報のうち個人を特定できない情報に関して分析等を行うことがあるものとし、参画企業は、これをあらかじめ承諾するものとします。

5. 当社は、参画企業から管理を委託された個人情報（以下、単に「個人情報」といいます）を機密として保持し、参画企業の事前の承諾なく、複写、削除、改竄、第三者への開示・漏洩、情報開示目的以外での利用を行いません。

6. 当社は、個人情報の取扱いに関する管理責任者を選定し、個人情報を取り扱うことが業務遂行上必要な従業者（当社

との雇用関係の有無を問わない)に限って、個人情報を取り扱わせるものとします。

7, 当社は、業務遂行上必要な範囲内でのみ、個人情報を取り扱う業務の全部または一部を第三者に委託することができるものとします。ただし、この場合、当社は、本条における当社の義務と同等の義務を委託先にも負わせるものとします。

8, 当社は、参画企業から個人情報の管理体制についての報告を求められた場合、個人情報の秘匿性を害することがない方法および内容により報告を行うものとします。

●第9条 (スカウト)

参画企業は、スカウトサービスを利用する場合、次に定める行為を行ってはならないものとします。

- (1) 採用以外の目的で利用すること。
- (2) 参画企業以外の企業の採用に利用すること (ただし、採用代行会社、職業紹介事業者、労働者派遣事業者は除きます。)
- (3) 本サービスに掲載していない募集職種への応募を受け付けること。
- (4) 掲載情報と異なる内容のメールを配信すること。

●第10条 (有効期限)

1. 本サービスの有効期限は、本サービスの申込み時に定めた提供予定年月の翌年同月末日 (求人情報の掲載においては、直前の掲載開始可能日) までとします。
2. 本サービスの申込みを行うにあたり、提供予定年月の異なる複数の本サービスの申込みを同時に行った場合、それぞれの有効期限は異なるものとします。
3. 本サービスの申込みを行うにあたり、複数の同じ本サービスの申込みを同時に行った場合 (同じ本サービスの数量が2以上となる場合)、それぞれの有効期限はすべて初回の提供予定年月の翌年同月末日 (求人情報の掲載においては、直前の掲載開始可能日) までとします。ただし、初回の提供後においては、未提供の本サービスの有効期限は、初回の提供年月の翌年同月末日 (求人情報の掲載においては、直前の掲載開始可能日) までへと更新されるものとします。
4. 本サービスのうち複数クールから構成される長期掲載型企画の有効期限は、すべて初回の提供日から 365 日が経過する前 (求人情報の掲載においては、直前の掲載開始可能日) までとします。
5. 本サービスの有効期限到来時に未提供の本サービスが存在する場合であっても、期限の延長や未提供の本サービスに相応する利用料金の返還には応じられません。
6. 本規約改定日以前に申込みを行った本サービスについても、本条は適用されるものとします。
7. 本サービスにおけるスカウトメールおよびプレミアムスカウトメールの配信情報 (求職者への配信履歴データ) の保持期限は、配信日から 365 日が経過する前までとします。また、DM およびコンタクトメールの配信情報 (求職者への配信履歴データ) の保持期限は、配信日から 60 日が経過する前までとします。

●第11条 (請求)

1. 当社は、参画企業に対して、本サービスの提供開始月末日に利用料金を請求します。ただし、提供予定年月の異なる複数の本サービスの申込みを同時に行った場合、および本サービスのうち複数クールから構成される長期掲載型企画の

場合は、すべて初回の提供開始月末日に利用料金を請求します。

2. 前項の定めにかかわらず、当社と参画企業との間で別途合意した場合、当社は、当該合意内容に従って利用料金を請求します。

3. 参画企業は、請求先を別途指定した場合であっても、請求先から利用料金の支払いがなされない場合には、利用料金の支払義務を負うものとします。

●第12条（知的財産権）

1. 参画企業が提供するものを除き、本サービスを通じて当社が提供する情報に関する著作権およびコンテンツ（原稿内容・写真・デザイン・標章等）の知的財産権は当社に帰属し、これらは著作権法、商標法、意匠法等により保護されることを確認するものとします。

2. 当社に知的財産権が帰属するコンテンツに関しては、当社により保管することを確約するものではなく、予期せぬデータ消去事故等でコンテンツが喪失した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 参画企業は、当社に知的財産権が帰属するコンテンツを無断で使用することはできず、本サービス以外の目的でこれを使用する（転載、複製、出版、公開等）ことを希望する場合、事前に当社の承諾を得るものとします。また、当社の承諾を得られた場合であっても、一時的な使用許可権利の完全譲渡にかかわらず、その内容に応じた所定の費用が別途発生するものとします。

4. 参画企業は、本サービスに使用するため、コンテンツ・情報等を当社に提供する場合、各種権利の処理手続きがすべて完了しているものとみなします。なお、参画企業が提供したコンテンツ・情報等により、第三者との間に生じたいかなる紛争、損害については、自己の責任において解決するものとし、当社は、一切の責任を負わないものとします。

●第13条（参画企業の禁止事項）

参画企業は、本サービスの利用にあたり、次の各号に定める行為またはその恐れのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 第三者に対して、ログインID・パスワードを開示または漏洩する行為。
- (2) 第三者に対して、参画企業の企業専用画面を利用させ、または開示する行為。
- (3) 第三者に対して、本サービスで知り得た情報、画面コピー等を漏洩する行為。
- (4) 当社または第三者の知的所有権、プライバシー権、名誉権、肖像権等の権利を侵害する行為。
- (5) 当社、利用者、または第三者を誹謗中傷する行為。
- (6) 当社、利用者、または第三者に不利益を与える行為。
- (7) 虚偽の情報を告知する行為。
- (8) 当社の広告掲載規定や原稿表記規定に反する内容を告知する行為。
- (9) 参画企業の採用活動以外の目的で情報発信を行う行為（ただし、採用代行会社、職業紹介事業者、労働者派遣事業者は除きます。）。
- (10) 利用者に対する信用失墜行為。
- (11) 利用者の情報を、参画企業の採用活動以外の目的に利用する行為（ただし、採用代行会社、職業紹介事業者、労働者派遣事業者は除きます。）。

- (12) 利用者の情報を、利用者の同意なく、第三者に開示または漏洩する行為。
- (13) ウィルス、ワーム等、コンピューターを汚染・破壊するおそれのある情報、ファイルおよびソフトウェアを掲載、または送信する行為。
- (14) ログインID・パスワードの探知、ハッキングまたはその他の手段により、本サービス（本サービスに接続されたコンピューターシステムまたはネットワークを含みます）への不法アクセスを試みる行為。
- (15) 本サービスの運営を妨げ、または当社の信用を毀損する行為。
- (16) 公序良俗、各種法令に違反する行為、またはそれらを告知する行為。
- (17) その他当社が不適切であると判断する行為。

●第14条（契約の解除・サービス利用の停止）

1. 当社は、参画企業が次の各号に定めるいずれかの事由に該当する場合、参画企業に事前に通知することなく、直ちに本サービスに関する契約を解除、または本サービスの利用を停止することができるものとします。

- (1) 告知された情報に重大な変更、誤り等があった場合。
- (2) 本サービスの運営を妨害した場合。
- (3) 他の参画企業のログインID・パスワードを不正に使用した場合。
- (4) 支払期日を経過しても、利用料金が支払われない場合。
- (5) 手形または小切手が不渡りとなった場合。
- (6) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、もしくは特別清算開始の申立てを受け、または参画企業が申立てを行った場合。
- (7) 差押え、仮差押え、仮処分もしくは強制競売の申立て、または公租公課の滞納処分を受けた場合。
- (8) 官公署等により業務停止等の処分を受けた場合。
- (9) 本規約の定めに違反した場合。
- (10) その他参画企業として不適格であると当社が判断した場合。

2. 前項の定めにより本サービスに関する契約を解除された場合、参画企業は、期限の利益を喪失し、直ちに当社に対する一切の債務を弁済するものとします。

3. 参画企業は、第1項の定めに基づき本サービスの提供を受けられなかった期間についても、申込みにおいて定めた利用料金全額の支払い義務を免れず、既に支払い済みのものの返金を求めることはできないものとします。

●第15条（免責）

1. 当社は、本サービスを利用することにより参画企業が受けた損害について、その損害の発生が当社の故意または重大な過失に起因することが明白な場合を除き、参画企業に対して、一切の責任を負わないものとします。なお、当社が参画企業に対して賠償責任を行う場合であっても、その責任は直接かつ現実に生じた通常の損害の範囲に限り、かつ参画企業が本サービスに関する契約において当社に対して支払う金額を上限とするものとします。

2. 当社は、天変地異、その他当社の責めによらない事由による損害が参画企業に生じた場合、その損害について一切の責任を負わないものとします。

3. 本規約に定める本サービスの一時的な中断により、本サービスへの情報の反映および応募情報の受信に遅れが生じた

場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

4. 当社は、本サービスにおけるデータが消去・変更されないことを保証しません。必要なデータについては、参画企業が自己の責任において保存するものとします。

5. 参画企業は、本サービス上に公開した情報が、インターネットに接続するすべての人が閲覧し得るものと認識し、公開された情報に関して発生した問題については、自己の費用と責任において解決するものとし、当社は、一切の責任を負わないものとします。

6. 参画企業は、機能、サービスの向上や安定的なシステム運用等の目的で、本サービスのインターフェイスを参画企業に事前に通知することなく変更することがあること、およびそれにより当該変更後のインターフェイスと各種操作案内の表示が異なる事態が生じる可能性があることを承諾するものとします。

7. 参画企業は、本サービスにおいて情報の送受信を行うにあたり、自己の責任においてウイルスチェック等を行うものとし、当社が客観的、合理的と判断される水準の措置を講じていた場合にもかかわらず、参画企業にコンピューターシステムに関する損害、データの損失等が生じた場合、当社は、一切の責任を負いません。また、参画企業がウイルスチェック等を怠ったことにより第三者に損害が発生した場合には、第三者への対応はすべて参画企業の責任において行うものとします。

8. 本サービスにおいて提供される情報については、利用者の責任で提供されるものです。参画企業は、当社が採用の確実性、利用者の資質・能力および参画企業への適合性等、本サービスの効果に関する何らの保証もしないことをあらかじめ承諾するものとします。

●第16条（反社会的勢力の排除）

1. 参画企業および当社は、次の各号のいずれにも該当しないこと、および今後もこれに該当しないことを保証し、相手方が次の各号のいずれかに該当した場合、または該当していたことが判明した場合には、別段の催告を要せず、直ちに本サービスに関する契約を解除することができるものとします。

(1) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者（以下、あわせて「反社会的勢力」という）であること。

(2) 役員または実質的に経営を支配する者が反社会的勢力であること。

(3) 親会社、子会社（いずれも会社法の定義による。以下同じ）または業務を再委託する第三者が前二号のいずれかに該当すること。

2. 参画企業および当社は、相手方が次の各号のいずれかに該当した場合、別段の催告を要せず、直ちに本サービスに関する契約を解除することができるものとします。

(1) 相手方に対して脅迫的な言動をすること、もしくは暴力を用いること、または相手方の名誉・信用を毀損する行為を行うこと。

(2) 偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害すること。

(3) 相手方に対して法的な責任を超えた不当な要求をすること。

(4) 反社会的勢力である第三者をして前三号の行為を行わせること。

(5) 自らまたはその役員もしくは実質的に経営を支配する者が反社会的勢力への資金提供を行う等、その活動を助長

する行為を行うこと。

(6) 親会社、子会社または業務を再委託する第三者が前五号のいずれかに該当する行為を行うこと。

3. 参画企業および当社は、相手方が前二項に定める事由に該当したことに基づき、本サービスにかかる契約を解除した場合、相手方に対して損害の賠償を請求することができます。なお、本サービスにかかる契約を解除された当事者は、相手方に対して損害の賠償を請求することはできないものとします。

●第17条（第三者に対する責任）

参画企業は、本サービスの利用により、利用者または第三者との間に生じたいかなる紛争、損害について、自己の責任において解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

●第18条（損害賠償）

参画企業は、本規約の定め違反し、故意または過失により当社に対して損害を与えた場合、当社に対して、直接・間接を問わず損害の賠償義務を負うものとします。

●第19条（サービスの中断、終了）

1. 運用上または技術上等の理由で、本サービスの一時的な中断の必要があると当社が判断した場合、当社は、参画企業に事前に通知することなく、本サービスの提供を一時的に中断することがあります。

2. 当社は、特段の事情により、やむを得ず本サービスの提供を中止する必要があると判断した場合、本サービスの提供を長期的に中断または終了することができるものとします。

●第20条（分離条項）

本規約の一部の効力が、法令や確定判決により無効とされた場合であっても、その他の条項は引き続き効力を有するものとします。

●第21条（規約の変更）

1. 当社は、次の各号に定める場合、参画企業の同意を得ることなく、本規約を変更することができるものとします。

(1) 本規約の変更が、参画企業の一般の利益に適合する場合。

(2) 本規約の変更が、本サービスの目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容、その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものである場合。

2. 当社は、前項による本規約の変更にあたり、変更実施日の1ヶ月前までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容を本サービス上に掲示、または参画企業に電子メールで通知します。

●第22条（準拠法および管轄）

本規約は日本法を準拠法とし、本規約に関係する一切の紛争については、訴額に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

●第23条（協議解決）

本規約の解釈等に疑義が生じた場合および規定されていない事項については、当社と参画企業は協議のうえ、円満に解決するよう努力するものとします。

●付則

この規約は2014年1月25日から実施します。

改定：2015年1月5日

全面改定：2015年8月31日

改定：2016年4月14日

改定：2017年1月30日

改定：2017年10月18日

改定：2017年12月28日

改定：2020年3月30日

改定：2020年11月2日

改定：2022年9月5日

改定：2023年9月11日

改定：2023年12月1日

改定：2024年1月9日

改定：2024年11月25日

改定：2025年1月6日

改定：2025年9月4日

改定：2026年1月5日

キャンセルポリシー

株式会社マイナビ（以下「当社」といいます）は、参画企業が当社の提供するサービスへのお申込み後にキャンセルを行う場合、実際にサービスを受領したか否かにかかわらず、次に定めるキャンセルポリシーに基づき、参画企業からキャンセル料金を申し受けます。

なお、別途定める場合を除き、キャンセルの意思表示が当社に到達した日をキャンセル日としてキャンセル料を算出します（土日祝日等、当社の休業日にキャンセルの意思表示が発信された場合、翌営業日をキャンセル日と扱います）。また、起算する日数には、土日祝日等、当社休業日も含みます。

1. 「マイナビ転職」掲載に関するキャンセルポリシー

① お申込みから求人原稿の取材前日までの期間…お申込み金額の20%

② 求人原稿の取材当日から、当社からの初回原稿提出（または原稿内容の初回相互確認）までの期間…お申込み金額の50%

③ 当社からの初回原稿提出（または原稿内容の初回相互確認）から掲載開始予定日前々日までの期間…お申込み金額の70%

④ 掲載開始予定日の前日以降…お申込み金額の100%

※取材を行わない場合、キャンセル料金は、「お申込みから当社からの初回原稿提出（または原稿内容の初回相互確認）までの期間…お申込み金額の50%」から発生するものとします。その後は③と④が適用されます。

なお、複数クールから構成される長期掲載型企画において途中解約を行う場合、当社は、いかなる場合も残クール数分に対応する料金の返還には応じかねます。

2. 当社以外の提供するサービスを利用したサービスに関するキャンセルポリシー

前各項に定めるキャンセルポリシーのほか、当社以外の提供するサービスの定めるキャンセルポリシーに従い、キャンセル料金を申し受けます。

以上

2015年8月31日作成

2016年11月17日改定

2017年10月18日改定

2020年3月30日改定

2023年9月26日改定

2025年1月6日改定

株式会社マイナビ

ライフキャリア事業本部

インフォマティブデータの取り扱いについて

「企業規約」（以下「本サービス」といいます）では、株式会社マイナビ（以下「当社」といいます）の定める「インフォマティブデータの取扱方針」（<https://www.mynavi.jp/privacy>）に従い、本サービスをご利用になる参画企業のご担当者（以下「企業担当者」といいます）のインフォマティブデータを取得し、参画企業の利用サポートなどに利用します。

●インフォマティブデータの外部送信

本サービスでは、企業担当者のウェブ体験の向上や、企業担当者ごとにパーソナライズしたコンテンツ・広告の表示、アクセス解析による当社ウェブサイトの改善のために、クッキー等の端末識別子（インフォマティブデータ）を利用して、企業担当者に関する情報（利用者情報）を収集し、外部事業者に送信しています。外部事業者の名称・サービス名、外部事業者に送信される企業担当者情報の内容、送信される情報の利用目的については、以下より詳細をご確認ください

い。

事業者	サービス名	送信される利用者情報	利用目的	プライバシーポリシー	オプトアウトページ	クッキーポリシー
株式会社 ブレイド	Karte	<ul style="list-style-type: none"> ・クッキー ・IPアドレス情報 ・ウェブサイト及びアプリの閲覧履歴 ・行動履歴及び購買履歴 ・端末 ID ・ユーザーエージェント ・リファラ ・属性等の類推情報等(性別、年齢、閲覧履歴、行動履歴及び購買履歴、モバイル端末向けの広告 ID、位置情報等を分析して、ユーザーの属性及び趣向等を類推した情報をいいます。) 	<p>KARTE は株式会社ブレイドが提供する顧客体験 (CX = Customer Experience) をより良くするための機能がひとつに集約されたサービスで、リアルタイムで更新されるサイトやアプリに訪れるユーザーの行動を、一人ひとりのユーザー行動やセグメントごとに集団の傾向をさまざまな粒度で分析し、自社で保有する社内のあらゆるデータを統合することで、当社より精緻なマーケティング活動に役立てます。</p>	https://privacy.id.co.jp/pr		
Google LLC	Google アナリティクス	<ul style="list-style-type: none"> ・クライアント ID ・IPアドレス ・閲覧ページ URL ・リファラー ・デバイスタイプ ・オペレーティング 	<p>当社は、ウェブサイトのパフォーマンスを分析し、改善に役立てるため、サイト利用者に関する情報を収集し、Google へ送信します。</p>	https://policies.google.com/privacy?hl=ja	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/	

		グシステム ・ブラウザタイプ ・利用言語 ・画像解像度	Google では、送信された情報を分析、統計化し、ウェブサイトのパフォーマンスに関するレポートを当社に提供します。また、Google では、これらの情報を Google 独自のサービス・プロダクトの改善を目的として利用する場合があります。			
--	--	--------------------------------------	--	--	--	--

●オプトアウト

企業担当者は、次のいずれかの方法により、本サービスが取得した企業担当者情報をリセット（オプトアウト）することができます。

・ウェブサイトでのオプトアウトについて

外部事業者へのインフォマティブデータの送信についてオプトアウトを希望する場合、各事業者が提供するウェブサイトの指示に従い、オプトアウトを行ってください。外部事業者のオプトアウトページは「インフォマティブデータの外部送信」をご確認ください。

・Cookie のリセット

ブラウザの Cookie を削除または拒否することにより、それまで当社が取得した企業担当者情報との関連付けが削除されます。

Cookie を削除した後、本サービスを利用する場合、再び企業担当者情報の取得が開始されることになります。

なお、Cookie を削除または拒否を行った場合、全部または一部のサービスを受けられなくなるなど、本サービスを利用するにあたり、制約を受ける場合があります。

・スマートフォン上の広告識別子のリセット

スマートフォン上の広告識別子を、次の OS 提供会社のウェブサイトの指示に従いリセットすることにより、それまで端末上で取得した企業担当者情報との関連付けが削除されます。

なお、広告識別子を削除した後、本サービスを利用する場合、再び企業担当者情報の取得が開始されることになります。

OS 提供会社	ウェブサイト
Apple Inc.	https://support.apple.com/ja-jp/HT202074

グーグル合同会社	https://support.google.com/googleplay/answer/3405269? hl=ja
----------	--

・ iOS、iPadOS 版アプリの IDFA（iOS、iPadOS の広告識別子）のオプトアウトについて

iOS、iPadOS 版アプリで IDFA のトラッキングについて、オプトアウトを希望する場合、以下を確認してウェブサイトの指示に従い、オプトアウトを行ってください。

<https://support.apple.com/ja-jp/HT212025>

最終更新日

2024 年 11 月 25 日

MIWS 利用規約（マイナビ転職）

●第1条（定義）

1. MIWS（以下「本サービス」といいます）は、株式会社マイナビ（以下「当社」といいます）が提供する応募管理採用支援サービスです。
2. 参画企業とは、本サービスの利用を希望し、当社がその利用を許諾した組織をいうものとします。

●第2条（規約の適用）

1. 本規約は、本サービスを参画企業が利用する際の一切の行為について適用されます。なお、本規約に別段の定めがある場合を除き、本サービス以外の当社提供サービスをご利用いただく場合には、本規約は適用されません。
2. 当社は、本規約に基づき参画企業に本サービスを提供するものとし、参画企業は、本サービスを利用する時点で、本規約の内容を承諾しているものとします。
3. 参画企業がグループ企業または複数企業の連名にて本サービスに参画する場合には、1参画を1つの企業体として取り扱い、本規約を適用するものとします。
4. 当社は、本サービスに関して、別途利用条件、注意事項等を定める場合があります、参画企業はこれを遵守するものとします。

●第3条（利用期間）

参画企業が本サービスを利用できるのは、参画企業が「マイナビ転職」における求人情報の掲載を終了してから1年経過するまでの期間とします。

●第4条（企業ID、パスワードの管理）

1. 当社と参画企業との間に「マイナビ転職」に関する契約が成立した時点で参画企業は本サービスの利用が可能となり、

この際、当社より参画企業に対して、本サービスに関する企業 ID・パスワード（以下「企業 ID 等」といいます）を発行します。参画企業は、情報セキュリティの観点から、当社から発行された企業 ID 等を厳重に管理する責任を負っており、これを第三者に貸与、譲渡または開示等はできないものとします。

2. 前項にかかわらず、参画企業が企業 ID 等を自己の業務委託先に使用させる場合、当社所定の手続に基づき当社の事前承認を得たうえでこれを行うものとします。なお、この場合、参画企業は、業務委託先においても本規約が遵守されることに関して責任を負うものとします。また、当該業務委託先に関わる事故等に関し、当社は一切責任を負わないものとします。

●第 5 条（情報の利用）

1. 当社および参画企業は、「マイナビ転職」の利用者（以下単に「利用者」といいます）のプライバシーを尊重し、提出情報の管理には細心の注意を払い、これを取り扱うものとします。

2. 参画企業は本サービスの利用に基づいて取得した利用者の提出情報を採用管理の目的にのみ利用するものとし、それ以外の目的（営利目的であるか否かを問いません）で利用することはできないものとします。

3. 当社は、参画企業に関する情報および参画企業の本サービスの利用に関する情報をもとに、当該参画企業（当該参画企業に属する個人を含む）の情報を抽出・集計して統計データを作成し、当該統計データを何らの制限なく利用することができるものとします。なお、当社は、当該統計データの作成について、第三者に委託する場合があります、参画企業はこれを承諾するものとします。

4. 当社は、本サービスの向上や機能改善を目的として、参画企業の本サービスの利用状況等を分析することがあるものとします。

5. 参画企業は、本サービスの利用に基づいて出力した利用者の提出情報を、本サービスの利用期間が終了した時点で、第三者に漏洩しない方法で、参画企業自身の責任において完全に廃棄するものとします。

6. 参画企業が本サービスを介して管理する利用者の個人情報に関して、利用者や第三者との間で生じたすべての紛争について、参画企業は自己の責任と費用でこれを解決するものとし、当社が一切の責任を負わないことに同意するものとします。

7. 前項にかかわらず、当社の故意または重大な過失により利用者に損害を与えた場合には、当社が当該利用者に対して責任を負うものとし、参画企業が当該利用者からの請求に応じて損害賠償を行った場合には、その賠償金相当額を参画企業に対して支払うものとします。ただし、参画企業が、本人から損害賠償の請求を受けた時点で直ちに当社に対してこれを通知しなかった場合、または紛争解決の機会を当社に対して与えなかった場合はこの限りではありません。

●第 6 条（API 連携）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり当社が必要と判断した場合、参画企業に対してアプリケーション・プログラミング・インターフェース（以下「API」といいます）を発行する権限を付与し、当社以外の第三者（参画企業を含む）が運営する応募者管理等のためのシステム（以下「外部サービス」といいます）と連携する目的で、非独占的かつ譲渡不能な態様で利用することを許諾します。

2. 当社は、API の利用により、本サービスと外部サービスとが連携されること、当該連携の正確性、即時性等および外部サービスから取得する情報の正確性、最新性、有用性等について、参画企業に対して何らの保証を行わず、一切責任

を負わないものとします。

3. 参画企業は、本サービスにかかる契約が終了した場合、外部サービスから本サービスへの接続を遮断する措置を即時に実施するものとします。

●第7条（禁止行為）

当社は、参画企業が次の各号に定める行為またはそのおそれのある行為を行った場合、参画企業に対して事前に通知することなく、本サービスにかかる契約を即時に解除、または本サービスの利用を一時的に停止させることができるものとします。

- (1) 当社の事前の許諾なく、第三者に対して、ID等を開示または漏洩する行為
- (2) 当社の事前の許諾なく、第三者に対して、参画企業の管理者画面を利用させる、または開示する行為
- (3) 当社の事前の許諾なく、第三者に対して、本サービスの利用に際して知り得た情報、画面コピー等を開示または漏洩する行為
- (4) 本サービスの利用に際して取得した利用者の提出情報を本サービスの目的外で利用する行為
- (5) 虚偽の情報を登録する行為
- (6) 当社または第三者の著作権、知的財産権、特許権、実用新案権、商標権等を侵害する行為
- (7) 当社から許諾を受けた範囲を超えた本サービスの使用、譲渡、複製、改変その他これに類する行為
- (8) 本サービスで利用されるシステム等への不正アクセス行為
- (9) システムの正常な動作を妨げるような不正行為、過度に負担をかける行為
- (10) システムに対してプログラム等を用いて自動的にアクセスする行為
- (11) システムに対する逆コンパイル、リバースエンジニアリング等本サービスで利用されるシステムを解析する行為
- (12) 本サービスの派生物を作成する行為
- (13) 第三者に不利益を与える行為
- (14) 犯罪行為、または公序良俗に反する行為
- (15) 本サービスの運営を妨げる行為
- (16) その他、本サービスの運営上、当社が不適切であると判断する行為

●第8条（免責事項）

1. 当社は、参画企業が本サービスを利用することにより受けた損害について、それが当社の故意または重大な過失によるものであることが明白な場合を除き、参画企業に対して一切責任を負わないものとします。なお、当社が参画企業に対して賠償責任を負う場合であっても、その責任は直接かつ通常の損害の範囲に限られ、かつ参画企業が本サービスにかかる契約締結時点で支払義務を負う契約金額を上限とします。ただし、第5条第7項に定める場合についてこの限りではありません。

2. 当社は、火災停電、天災地変、戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議等その他の不可抗力（当社の責に帰すべき事由によらない回線障害、サーバ障害等を含みます）によって本サービスを提供できなかったことにより生じた損失について、一切責任を負わないものとします。

3. 当社は、業務遂行上通常要求される程度の合理的な措置を当社が講じていたにもかかわらず、参画企業または第三者の責に帰すべき事由により生じた損失について、一切責任を負わないものとします。

4. 参画企業は、機能・サービスの向上や安定的なシステム運用等の目的で、当社が本サービスのインターフェイスを参画企業への事前の通知なく変更することがあること、およびこれにより変更後のインターフェイスと操作マニュアル内の表示等が異なる事態が生じる可能性があることをあらかじめ承諾するものとします。

●第9条（反社会的勢力の排除）

1. 参画企業および当社は、次の各号のいずれにも該当しないこと、および今後もこれに該当しないことを保証し、相手方が次の各号のいずれかに該当した場合、または該当していたことが判明した場合は、別段の催告を要せず、直ちに本サービスに関する契約を解除することができるものとします。

(1) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者（以下、あわせて「反社会的勢力」といいます）であること

(2) 役員または実質的に経営を支配する者が反社会的勢力であること

(3) 親会社、子会社（いずれも会社法の定義によります。以下同様とします）または業務を再委託する第三者が前二号のいずれかに該当すること

2. 参画企業および当社は、相手方が次の各号のいずれかに該当した場合、別段の催告を要せず、直ちに本サービスに関する契約を解除することができるものとします。

(1) 相手方に対して脅迫的な言動をすること、もしくは暴力を用いること、または相手方の名誉・信用を毀損する行為を行うこと

(2) 偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害すること

(3) 相手方に対して法的な責任を超えた不当な要求をすること

(4) 反社会的勢力である第三者をして前三号の行為を行わせること

(5) 自らまたはその役員もしくは実質的に経営を支配する者が反社会的勢力への資金提供を行う等、その活動を助長する行為を行うこと

(6) 親会社、子会社または業務を再委託する第三者が前五号のいずれかに該当する行為を行うこと

3. 参画企業および当社は、相手方が前二項に定める事由に該当したことに基づき、本サービスにかかる契約を解除した場合、相手方に対して損害の賠償を請求することができます。なお、本サービスにかかる契約を解除された当事者は、相手方に対して損害の賠償を請求することはできないものとします。

●第10条（サービスの中断・終了）

1. 運用上または技術上の理由で、当社が本サービスの一時的な中断が必要だと判断した場合、当社は、参画企業に事前に通知することなく、一時的に本サービス提供を中断させることがあり、参画企業はこれをあらかじめ承諾するものとします。なお、当社は、当該中断によって生じた遅滞等について一切責任を負いません。

2. 当社は、1ヵ月の予告期間をもって参画企業に通知のうえ、本サービスを長期的に中断または終了することができるものとします。

●第11条（規約の変更）

1. 当社は、次の各号に定める場合、参画企業の同意を得ることなく本規約を変更することができるものとします。

（1）本規約の変更が、参画企業の一般の利益に適合する場合。

（2）本規約の変更が、本サービスにかかる契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものである場合。

2. 当社は、前項による本規約の変更にあたり、変更後の規約の効力発生日の1カ月前までに本規約を変更する旨および変更後の規約の内容とその効力発生日を参画企業に対して通知するものとします。

●第12条（分離条項）

本規約の一部の効力が、法令や確定判決により無効とされた場合であっても、その他の条項は引き続き効力を有するものとします。

●第13条（準拠法）

本規約および本契約は日本法を準拠法とし、本契約に関わる一切の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

●第14条（協議解決）

本規約の解釈等に疑義が生じ、または本規約に定めのない事項について争いが生じた場合は、当社と参画企業は、信義に基づき誠実に協議のうえ円満に解決するよう努力するものとします。

<MIWS WEB 面接機能をご利用の際の注意点>

WEB 面接機能の利用を希望する参画企業は、「マイナビ転職 企業規約」、「MIWS 利用規約（マイナビ転職）」および以下に掲げる事項が適用されることを承諾し、これに参画するものとします。

●MIWS WEB 面接機能は、FacePeer 株式会社が提供するビデオ通話プラットフォームサービス「FACEHUB」における既存のシステム（以下「本システム」といいます）内でのみサービス提供を行います。本システムのプログラムを変更することはできません。

●システム内に保存されたデータの著作権は当社に帰属します。

●参画企業は、WEB 面接の実施のために独自に資料を準備する場合、これら資料が第三者の権利を侵害しないことを当社に対して保証します。これら資料の使用により第三者との間に生じた紛争、損害については参画企業の責任において解決することとし、当社は一切の責任を負わず、介入いたしません。

●本サービスには、AI により WEB 面接上で文字起こしした内容を要約する機能（以下「本機能」といいます）が含まれます。

●参画企業が本機能を通じて入力した情報に関しては、AI に自動的に学習されることや、AI の管理するサーバ上に保

存されることはありません（不正監視のためのデータ保存は除く）。

- 参画企業が本機能を通じて出力した情報に関する著作権（著作権法第 27 条および第 28 条に定める権利を含む）は、従前から参画企業または第三者が有していたものを除き、すべて当社に帰属するものとします。
- 当社は、本機能による出力物の内容について、すべて真実に基づいていること、WEB 面接上で文字起こしした内容その他の本機能に入力された情報を正確に反映したものであること、および第三者のいかなる権利も侵害していないことについて一切の保証を行わないものとします。なお、本項に定める事由により第三者との間に生じた紛争・損害、および参画企業における採用活動への影響については、すべて参画企業の責任において解決するものとし、当社は一切責任を負わず、介入しないものとします。
- 当社は、本機能が常時運営を継続することが可能であること（AI および本機能に組み込まれている第三者が運営するシステムが正常に動作することを含みます）を保証しないものとし、これにより参画企業に生じた損失について、一切の責任を負わないものとします。
- 本機能は株式会社アドバンスト・メディアが提供する AI サービス「AmiVOICE」および Microsoft が提供する AI サービス「Azure OpenAI」を利用しています。当該 AI サービスの利用規約その他の利用条件を遵守し、条件に違反しない範囲でご利用ください。
- 当社は、別途当社が提示する推奨環境内における利用について、完全な動作保証を行うものではなく、参画企業は、使用する機器および通信環境によってサービスの提供に不具合が生じる可能性があることを承諾します。

FACEHUB 利用環境

https://saponet.mynavi.jp/service_career/detail/miws/MIWS_WEBinterview_feature_description.pdf

- 参画企業は、停電、通信回線および機器の異常、天災地変等の不可抗力により、サービス提供の一部または全部に制約が生じる場合があることをあらかじめ了承するものとします。当社は、当該制約が生じた場合、WEB 面接機能の提供を配信日時の再設定をしたうえで実施しますが、当該制約、および当該制約を原因として生じた不具合ならびに損害について、一切の責任を負いません。

インフォマティブデータの取り扱いについて（MIWS）

「MIWS」（以下「本サービス」といいます）では、株式会社マイナビ（以下「当社」といいます）の定める「インフォマティブデータの取扱方針」（<https://www.mynavi.jp/privacy>）に従い、本サービスをご利用になる参画企業のご担当者（以下「企業担当者」といいます）のインフォマティブデータを取得し、参画企業の利用サポートなどに利用します。

●データの利用目的

本サービスでは、「インフォマティブデータの取扱方針」に定める利用目的のほか、次の目的のためインフォマティブデータを利用します。

- ・商品・サービスの開発および改善
- ・マーケティング調査および分析
- ・参画企業へのサービス、利用サポート提案
- ・広告・コンテンツの配信および提供
- ・セキュリティ確保（ログインが必要なサービスで、パスワードの変更を促す等）

●インフォマティブデータの外部送信

本サービスでは、企業担当者ウェブ体験の向上や企業担当者ごとにパーソナライズしたコンテンツ・広告の表示、アクセス解析による当社ウェブサイトの改善のために、クッキー等の端末識別子（インフォマティブデータ）を利用して、企業担当者に関する情報（利用者情報）を収集し、外部事業者に送信しています。外部事業者の名称・サービス名、外部事業者に送信される企業担当者情報の内容、送信される情報の利用目的については、以下より詳細をご確認ください。

事業者	サービス名	送信される利用者情報	利用目的	プライバシーポリシー	オプトアウトページ	クッキーポリシー
株式会社 ブレイド	KARTE	<ul style="list-style-type: none"> ・クッキー ・IPアドレス情報 ・ウェブサイト及びアプリの閲覧履歴 ・行動履歴及び購買履歴 ・端末 ID ・ユーザーエージェント ・リファラー ・属性等の類推情報等（性別、年齢、閲覧履歴、行動履歴及び購買履歴、モバイル端末向けの広告 ID、位置情報等を分析して、ユーザーの属性及び趣向等を類推し 	<p>KARTE は株式会社ブレイドが提供する顧客体験（CX = Customer Experience）をより良くするための機能がひとつに集約されたサービスで、リアルタイムで更新されるサイトやアプリに訪れるユーザーの行動を、一人ひとりのユーザー行動やセグメントごとに集団の傾向をさまざまな粒度で分析し、自社で保有する社内のあらゆるデータを統合することで、当社より精緻なマーケティング活動に役立てます。</p>	https://privacy/id.co.jp/pr	https://kar-te.io/optout/	

		た情報をいいます。)				
Google LLC	Google アナリティクス	<ul style="list-style-type: none"> ・クライアント ID ・IP アドレス ・閲覧ページ URL ・リファラー ・デバイスタイプ ・オペレーティングシステム ・ブラウザタイプ ・利用言語 ・画像解像度 	<p>当社は、ウェブサイトのパフォーマンスを分析し、改善に役立てるため、サイト利用者に関する情報を収集し、Google へ送信します。Google では、送信された情報を分析、統計化し、ウェブサイトのパフォーマンスに関するレポートを当社に提供します。また、Google では、これらの情報を Google 独自のサービス・プロダクトの改善を目的として利用する場合があります。</p>	https://policies.google.com/privacy?hl=ja	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/	
Amazon Web Services, Inc.	Amazon Application Load Balancer	<ul style="list-style-type: none"> ・セッション ID 情報 	<p>当社はサーバーの負分散のため、Amazon Web Services (AWS) が提供するロードバランサーを利用しており、AWS ではパーシステンスを確保するためにセッション ID 情報を利用します。</p>	https://aws.amazon.com/jp/privacy/		

●オプトアウト

企業担当者は、次のいずれかの方法により、本サービスが取得したインフォーマティブデータをリセット（オプトアウト）することができます。

・ウェブサイトでのオプトアウトについて

外部事業者へのインフォマティブデータの送信についてオプトアウトを希望する場合、各事業者が提供するウェブサイトの指示に従い、オプトアウトを行ってください。外部事業者のオプトアウトページは「インフォマティブデータの外部送信」をご確認ください。

・Cookieのリセット

ブラウザのCookieを削除または拒否することにより、それまで当社が取得したインフォマティブデータとの関連付けが削除され、インフォマティブデータがリセットされます。

Cookieを削除した後、本サービスを利用する場合、再びインフォマティブデータの取得が開始されることになります。なお、Cookieを削除または拒否を行った場合、全部または一部のサービスを受けられなくなるなど、本サービスを利用するにあたり、制約を受ける場合があります。

・スマートフォン上の広告識別子のリセット

スマートフォン上の広告識別子を、次のOS提供会社のウェブサイトの指示に従いリセットすることにより、それまで端末上で取得したインフォマティブデータとの関連付けが削除され、インフォマティブデータがリセットされます。

なお、広告識別子を削除した後、本サービス利用する場合、再びインフォマティブデータの取得が開始されることになります。

OS 提供会社	ウェブサイト
Apple Inc.	https://support.apple.com/ja-jp/HT202074
グーグル合同会社	https://support.google.com/googleplay/answer/3405269? hl=ja

・iOS、iPadOS版アプリのIDFA（iOS、iPadOSの広告識別子）のオプトアウトについて iOS、iPadOS版アプリでIDFAのトラッキングについて、オプトアウトを希望する場合、以下を確認してウェブサイトの指示に従い、オプトアウトを行ってください。

<https://support.apple.com/ja-jp/HT212025>

●付則

2021年 1月10日 制定

2022年 9月 5日 改定

2023年 9月11日 改定

2024年1月9日 改定

2024年11月25日 改定

2025年11月7日 改定

改正職業安定法施行にともなう求人情報掲載について

2022年10月1日施行の改正職業安定法により、求人等に関する情報の的確な表示が義務付けられており、

特定募集情報等提供事業者（マイナビ）だけでなく、求人企業様につきましてもその責務を負うことになりました。

求人情報については、その掲載の前に、求人企業様の責任において、下記点について問題が無いことを必ずご確認ください。

- 虚偽、誤解を生じさせる内容がないか
- 正確・最新の情報であるか

また、求人情報の内容に変更が生じた場合は速やかに当社にその旨をご連絡いただき、求人情報の的確表示にご協力ください。